



การศึกษาความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม
(ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ

นางสาวกมลชนก สว่างกุล

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบริหารอาชีพและเทคโนโลยีศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ปีการศึกษา 2567

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

การศึกษาความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม
(ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ



นางสาวกมลชนก สว่างกุล

การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตร
ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบริหารอาชีวศึกษาและเทคโนโลยี

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ปีการศึกษา 2567

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ



ใบรับรองโครงการค้นคว้าอิสระ

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

เรื่อง การศึกษาความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการ
โรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ

โดย นางสาวกมลชนก สว่างกุล

ได้รับอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารอาชีพและเทคนิคศึกษา

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย / หัวหน้าภาควิชา

(รองศาสตราจารย์ ดร.สมศักดิ์ อรรคทิมากุล)

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ

..... ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.สักรินทร์ อยู่ผ่อง)

..... อาจารย์ที่ปรึกษา

(รองศาสตราจารย์ ดร.ไพโรจน์ สติรยากร)

..... กรรมการ

(ดร.ปิยะ กรกขจินตนาการ)

ชื่อ : นางสาวกมลชนก สว่างกุล
 ชื่อการค้นคว้าอิสระ : การศึกษาความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต
 หรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัย
 บริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ
 สาขาวิชา : บริหารอาชีวและเทคนิคศึกษา
 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
 อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระหลัก : รองศาสตราจารย์ ดร.ไพโรจน์ สติรยากร
 ปีการศึกษา : 2567

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ (2) ศึกษาสภาพความพร้อมการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ

กลุ่มเป้าหมาย คือ (1) ผู้จัดการฝ่ายบุคคลในสถานประกอบการโรงแรมในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 20 แห่ง ๆ ละ 1 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 20 คน (2) ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ หัวหน้าแผนกวิชาการโรงแรมและครูผู้สอนสาขาวิชาการโรงแรม วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ จำนวนทั้งสิ้น 11 คน (3) นักศึกษาที่กำลังศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาที่เกี่ยวข้องกับการโรงแรมและการท่องเที่ยว ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 100 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ (1) แบบสอบถามสำหรับนักศึกษาที่กำลังศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาที่เกี่ยวข้องกับการโรงแรมและการท่องเที่ยว (2) แบบสอบถามสำหรับสถานประกอบการด้านการโรงแรม (3) แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา (4) แบบสัมภาษณ์สำหรับหัวหน้าแผนกและครูแผนกวิชาการโรงแรม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการค้นคว้าอิสระพบว่า มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่ามีความต้องการให้เปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) โดยนักศึกษาระดับ ปวส. มีความต้องการในการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีในระดับมาก โดยเฉพาะต้องการศึกษาต่อในหลักสูตรที่ใช้ระยะเวลาเรียน 2 ปี (ต่อเนื่อง) ผู้ประกอบการโรงแรมมีความคิดเห็นต่อการเปิดหลักสูตรในระดับมากที่สุด โดยเฉพาะประเด็นที่หลักสูตรนี้จะช่วยแก้ปัญหาการขาดแคลนบุคลากรในอุตสาหกรรม การโรงแรม และผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้าแผนกและครูเห็นด้วยกับการเปิดหลักสูตร เนื่องจาก

จะเป็นการเปิดโอกาสให้นักศึกษาที่จบระดับ ปวส. สามารถศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีได้โดยตรง
ในสายวิชาชีพเดิม และสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลในการผลิตกำลังคนสายอาชีวศึกษา

(มีจำนวนทั้งสิ้น xx หน้า)

คำสำคัญ : หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต, สายปฏิบัติการ, การโรงแรม, ความต้องการ, ความพร้อม
_____ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระหลัก



Name : Miss Kamonchanok Savangkul

Independent Study Title : THE STUDY OF THE DESIRE FOR OPENING BACHELOR
OF TECHNOLOGY PROGRAM IN HOTEL AND
HOSPITALITY (CONTINUING PROGRAM), BANGKOK
COLLEGE OF BUSINESS ADMINISTRATION AND
TOURISM

Major Field : Vocational and Technical Education Management
King Mongkut's University of Technology North
Bangkok

Independent Study Advisor : Associate Professor Pairote Stirayakorn

Academic Year : 2024

ABSTRACT

This independent research aimed to (1) study the demand for opening Technology Bachelor's Degree Program in Hotel Management (Continuation Program) at Bangkok College of Business Administration and Tourism, and (2) examine the readiness for opening a Technology Bachelor's Degree Program in Hotel Management (Continuation Program) at Bangkok College of Business Administration and Tourism.

The target groups consisted of (1) human resources managers from 20 hotel establishments in Bangkok Metropolitan Area and surrounding provinces, with one person from each establishment, totaling 20 participants; (2) directors, deputy directors, heads of hotel academic departments, and teachers in hotel management programs at Bangkok College of Business Administration and Tourism, totaling 11 participants; and (3) students currently enrolled in Higher Vocational Certificate (Diploma) programs related to hotel and tourism management in Bangkok Metropolitan Area and surrounding provinces, totaling 100 participants. The independent research instruments included (1) questionnaires for students currently studying in Higher Vocational Certificate programs related to hotel and tourism management, (2) questionnaires for hotel business establishments, (3) interview forms for educational administrators, and (4) interview forms for

department heads and teachers in hotel academic departments. Data analysis employed frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The independent research findings revealed a consensus among all groups regarding the need to open the Technology Bachelor's Degree Program in Hotel Management (Continuation Program). Higher Vocational Certificate students demonstrated a high level of interest in pursuing undergraduate education, particularly in a 2-year continuation program. Hotel operators expressed the highest level of support for opening the program, especially regarding how this curriculum would help address the shortage of personnel in the hotel industry. Educational administrators, department heads, and teachers agreed with opening the program as it would provide opportunities for Higher Vocational Certificate graduates to directly pursue undergraduate studies in their professional field, aligning with the government's policy of producing skilled workforce through vocational education.

(Total xx Pages)

Keywords: Bachelor of Technology Program, Operational Track, Hotel Management, Demand Assessment, Institutional Readiness

Advisor

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดีเนื่องจากได้รับความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากคณาจารย์ ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้มีพระคุณหลายท่าน ผู้ค้นคว้าอิสระขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์รองศาสตราจารย์ ดร.ไพโรจน์ สติรยากร อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าให้คำปรึกษา แนะนำ ติดตาม และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่งตลอดระยะเวลาการดำเนินการศึกษาค้นคว้าอิสระ และขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.สักรินทร์ อยู่ผ่อง ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าอิสระ และ อาจารย์ ดร.ปิยะ กรกขจินตนาการ กรรมการสอบค้นคว้าอิสระ ที่กรุณาให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ ทำให้การศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่กรุณาตรวจสอบและให้คำแนะนำในการสร้างเครื่องมือวิจัย ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ หัวหน้าแผนกและครูวิชาการโรงเรียนของวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการให้ข้อมูลและความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้าอิสระ

ขอขอบพระคุณหัวหน้างานฝ่ายบุคคลในอุตสาหกรรมการโรงแรมในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลทุกท่านที่สละเวลาอันมีค่าในการให้ข้อมูลและตอบแบบสอบถาม รวมทั้งขอขอบคุณนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพที่ให้การสนับสนุนในด้านต่าง ๆ ตลอดระยะเวลาของการทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ ตลอดจนเพื่อนร่วมงานและมิตรสหายทุกท่านที่คอยให้กำลังใจและความช่วยเหลือด้วยดีเสมอมา

สุดท้ายนี้ ผู้ค้นคว้าอิสระขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา และครอบครัว ซึ่งเป็นผู้อยู่เบื้องหลังในการให้การสนับสนุน ให้กำลังใจ และเป็นแรงผลักดันสำคัญให้ผู้ค้นคว้าอิสระมีความมุ่งมั่นในการศึกษาและทำงานวิจัยนี้จนประสบความสำเร็จ คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา ครูอาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน

กมลชนก สว่างกุล

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญรูปภาพ (ถ้ามี).....	ฎ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์การค้นคว้าอิสระ	3
1.3 ขอบเขตการค้นคว้าอิสระ.....	4
1.4 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
1.5 ประโยชน์ที่ได้รับ.....	5
บทที่ 2 เอกสารและงานค้นคว้าอิสระที่เกี่ยวข้อง.....	6
2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตร	7
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ.....	12
2.3 สถานการณ์อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมของประเทศไทย.....	16
2.4 ความต้องการบุคลากรในอุตสาหกรรมบริการโรงแรม.....	17
2.5 มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาการโรงแรม	18
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19
2.7 กรอบแนวคิดการค้นคว้าอิสระ	22
บทที่ 3 วิธีดำเนินการค้นคว้าอิสระ.....	23
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	23
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระ	24
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	26
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	27
3.5 สถิติที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระ.....	28

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	30
4.1 ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูง (ปวส.)	30
4.2 ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากผู้ประกอบการด้านการโรงแรม	39
4.3 ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์หัวหน้าแผนกและครูแผนก วิชาการโรงแรม	50
4.4 ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษา วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ	67
บทที่ 5 สรุปการค้นคว้าอิสระ อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	74
5.1 สรุปผลการค้นคว้าอิสระ	74
5.2 อภิปรายผล	77
5.3 ข้อเสนอแนะ	80
บรรณานุกรม	82
ภาคผนวก ก	86
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	86
ภาคผนวก ข	88
สำเนาหนังสือราชการสำเนาหนังสือราชการ	88
ภาคผนวก ค	93
ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือการค้นคว้าอิสระ (Reliability) ของแบบสอบถาม เรื่อง การศึกษา ความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ	93
ภาคผนวก ง	95
แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เพื่อการค้นคว้าอิสระ เรื่อง การศึกษาความต้องการ การเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ	95

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ภาคผนวก จ	127
ตารางแสดงค่า IOC รายข้อ การค้นคว้าอิสระ เรื่อง การศึกษาความต้องการการเปิด หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัย บริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ	127
ภาคผนวก ฉ	148
รายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ถึงความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ	148
ประวัติผู้เขียน	150



สารบัญตาราง

หน้า

4-1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	30
4-2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	31
4-3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานศึกษา	31
4-4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาวิชาที่กำลังศึกษา	32
4-5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผลการเรียนเฉลี่ยสะสม (GPAX)	32
4-6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์การฝึกงาน หรือ ทำงานในธุรกิจโรงแรมหรือการท่องเที่ยว	33
4-7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการในการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี.....	33
4-8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง)	35
4-9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการเกี่ยวกับเนื้อหารายวิชา ที่ต้องการเรียน .	36
4-10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการเกี่ยวกับรูปแบบ การจัดการเรียน การสอน	37
4-11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังต่อหลักสูตร.....	38
4-12 สรุปค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต หรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) ในภาพรวม.....	39
4-13 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ	40
4-14 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามจำนวนห้องพัก	40
4-15 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามจำนวนพนักงานทั้งหมด	41
4-16 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	41
4-17 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ในอุตสาหกรรม การโรงแรม	42
4-18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการบุคลากรในแต่ละแผนก	42
4-19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณสมบัติที่ต้องการในบุคลากร	43
4-20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อการเปิดหลักสูตร.....	44
4-21 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อรายวิชาในหลักสูตร	45
4-22 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์.....	46
4-23 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการความร่วมมือกับสถาบันการศึกษา	48

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

4-24	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเพิ่มเติม	49
4-25	สรุปค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต หรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) ในภาพรวม.....	50
4-26	ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์.....	51



สารบัญรูปภาพ

หน้า

2-1 กรอบแนวคิดการค้นคว้าอิสระ	22
-------------------------------------	----



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมถือเป็นหนึ่งในภาคธุรกิจที่มีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศไทยเป็นอย่างมาก โดยก่อนสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ประเทศไทยมีรายได้จากนักท่องเที่ยวต่างชาติกว่า 1.91 ล้านล้านบาทในปี พ.ศ. 2562 คิดเป็นร้อยละ 11 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) (กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, 2563) แม้ว่าอุตสาหกรรมนี้จะได้รับผลกระทบอย่างหนักจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 แต่หลังจากสถานการณ์คลี่คลาย การท่องเที่ยวและการโรงแรมของไทยได้กลับมาฟื้นตัวอย่างต่อเนื่อง โดยมีการคาดการณ์ว่าในปี พ.ศ. 2568 จำนวนนักท่องเที่ยวจะกลับมาสู่ระดับก่อนการระบาดหรือมากกว่า

การเติบโตของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมนำมาซึ่งความต้องการบุคลากรที่มีทักษะเฉพาะทางและความเชี่ยวชาญเชิงปฏิบัติการสูง โดยเฉพาะในระดับผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้ความสามารถทั้งภาคทฤษฎีและทักษะเชิงปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม การศึกษาของสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (2564) พบว่า ประเทศไทยยังประสบปัญหาการขาดแคลนบุคลากรที่มีคุณภาพในอุตสาหกรรมนี้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคลากรที่มีทักษะการปฏิบัติงานจริงควบคู่กับความรู้ทางวิชาการที่ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบัน

การเติบโตของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมของไทยยังมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยได้รับแรงสนับสนุนจากนโยบายของรัฐบาลในการผลักดันให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยว (Tourism Hub) ของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570) ที่มุ่งเน้นการพัฒนาการท่องเที่ยวที่มีคุณภาพและมูลค่าสูง (High Value Tourism) ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและทักษะเฉพาะทางในด้านการโรงแรมที่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานในปัจจุบันและอนาคต (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2565)

การสำรวจตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมโรงแรมของสมาคมโรงแรมไทย (สมาคมโรงแรมไทย, 2566) พบว่า ปัจจุบันประเทศไทยประสบปัญหาการขาดแคลนบุคลากรในภาคธุรกิจโรงแรมที่มีคุณภาพกว่า 50,000 อัตรา โดยเฉพาะบุคลากรระดับผู้ปฏิบัติงานที่มีทักษะวิชาชีพเฉพาะทาง (Skilled Labor) และบุคลากรระดับหัวหน้างาน (Supervisor Level) ที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่าง

มีประสิทธิภาพ ขณะที่สถาบันการศึกษาที่เปิดสอนในหลักสูตรด้านการโรงแรมในปัจจุบันส่วนใหญ่ มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตในระดับปริญญาตรี 4 ปี ซึ่งมีเนื้อหาการเรียนการสอนที่เน้นภาคทฤษฎีมากกว่า ภาคปฏิบัติ ทำให้บัณฑิตที่จบการศึกษายังขาดทักษะและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานจริง ส่งผลให้ ไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมที่ต้องการบุคลากรที่มีทักษะ ปฏิบัติการเป็นหลัก

จากการศึกษาของ นิธิดา และคณะ (2565) พบว่า ผู้ประกอบการในธุรกิจโรงแรมให้ความสำคัญ กับทักษะปฏิบัติและประสบการณ์จริงมากกว่าวุฒิการศึกษา โดยระบุว่าพนักงานที่มีความเชี่ยวชาญ ด้านปฏิบัติการแต่มีพื้นฐานความรู้ทางวิชาการที่เพียงพอ มีแนวโน้มทำงานได้มีประสิทธิภาพมากกว่า พนักงานที่มีความรู้ทางทฤษฎีสูงแต่ขาดทักษะการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ มาตรฐานคุณวุฒิระดับ ปริญญาตรี สาขาการโรงแรม พ.ศ. 2563 (กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม, 2563) ยังได้ระบุถึงความสำคัญของการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะปฏิบัติการควบคู่ไปกับ องค์ความรู้ทางวิชาการ เพื่อให้บัณฑิตมีความพร้อมในการทำงานในอุตสาหกรรมการโรงแรมได้อย่าง มีประสิทธิภาพ

วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ เป็นสถาบันการศึกษาที่มีความพร้อมในการ จัดการศึกษาด้านบริหารธุรกิจและอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีประสบการณ์ในการ ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพสู่ตลาดแรงงานมาอย่างยาวนาน ด้วยเหตุนี้ ทางวิทยาลัยฯ จึงเล็งเห็นถึง ความสำคัญและความจำเป็นในการพัฒนาหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสอดคล้องกับ ทิศทางการพัฒนาประเทศตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 พ.ศ. 2566-2570 (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2565) ที่มุ่งเน้นการพัฒนาเศรษฐกิจ บนพื้นฐานการท่องเที่ยวที่มีมูลค่าสูงและยั่งยืน

นอกจากนี้ การเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาการโรงแรม ยังสอดคล้อง กับยุทธศาสตร์การพัฒนากำลังคนของประเทศในภาคอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว ตามแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579 (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560) ที่มุ่งเน้น การพัฒนากำลังคนให้มีสมรรถนะที่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานและการพัฒนาประเทศ โดยเฉพาะในสาขาวิชาชีพที่ขาดแคลน โดยมุ่งเน้นการผลิตกำลังคนในระดับกลางและระดับสูง ที่มีคุณภาพและมาตรฐานสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและการพัฒนาประเทศ

วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพมีความพร้อมในการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยี บัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาการโรงแรม ทั้งในด้านบุคลากร สถานที่ และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยทาง วิทยาลัยฯ มีครูที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ตรงในอุตสาหกรรมการโรงแรมกว่า 6 ท่าน มีห้องปฏิบัติการด้านการโรงแรมที่ได้มาตรฐานสากล เช่น ศูนย์ปฏิบัติการโรงแรม ห้องปฏิบัติการ

อาหารและเครื่องดื่ม และห้องปฏิบัติการครัวร้อน ครัวเย็น นอกจากนี้ยังมีเครือข่ายความร่วมมือกับผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมการโรงแรม ที่พร้อมรองรับนักศึกษาเข้าฝึกงาน ฝึกอาชีพ ด้วยความพร้อมดังกล่าว วิทยาลัยฯ จึงมั่นใจว่าจะสามารถจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาวิชาการโรงแรม ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตามความต้องการของตลาดแรงงานได้อย่างแท้จริง (วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ, 2567)

การศึกษาความต้องการการเปิดหลักสูตรดังกล่าวมีความสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากเป็นการสำรวจความคิดเห็นและความต้องการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ทั้งผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมการโรงแรม นักศึกษาที่กำลังศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาที่เกี่ยวข้อง ผู้ที่ทำงานในภาคอุตสาหกรรมการโรงแรมที่ต้องการพัฒนาตนเอง รวมถึงผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาและการพัฒนาหลักสูตร ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้จะนำไปสู่การออกแบบและพัฒนาหลักสูตรที่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานและผู้เรียนอย่างแท้จริง อันจะส่งผลต่อการผลิตบัณฑิตที่มีความพร้อมทั้งด้านวิชาการและทักษะปฏิบัติในการเข้าสู่อุตสาหกรรมการโรงแรมอย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการเติบโตของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการโรงแรมของประเทศไทยในระยะยาว (วิชัย และมารุต, 2563)

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว การเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาการโรงแรม จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลความต้องการของตลาดแรงงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การเปิดหลักสูตรที่สอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและการโรงแรมอย่างแท้จริง ดังนั้น ผู้การค้นคว้าอิสระจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความต้องการในการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาการโรงแรม ของวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ เพื่อนำผลการค้นคว้าอิสระมาใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการเปิดหลักสูตรให้มีความเหมาะสมและตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน อันจะนำไปสู่การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและมีศักยภาพพร้อมที่จะเข้าสู่ตลาดแรงงานในอุตสาหกรรม การโรงแรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 วัตถุประสงค์การค้นคว้าอิสระ

1.2.1 เพื่อศึกษาความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ

1.2.2 เพื่อศึกษาสภาพความพร้อมการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ

1.3 ขอบเขตการค้นคว้าอิสระ

1.3.1 ขอบเขตเนื้อหา

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้มุ่งศึกษาความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ โดยครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

1.3.1.1 การเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ ตามความต้องการของตลาดแรงงาน ในอุตสาหกรรมบริการโรงแรม ระดับ 3 - 5 ดาว ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

1.3.1.2 สภาพความพร้อมการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ

1.3.2 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระครั้งนี้ ผู้ค้นคว้าอิสระได้กำหนดเป็นกลุ่มเป้าหมาย ดังนี้

1.3.2.1 ผู้จัดการฝ่ายบุคคลในอุตสาหกรรมบริการโรงแรมในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 20 แห่ง ๆ ละ 1 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 20 คน โดยเลือกเกณฑ์ตามที่กำหนด

1.3.2.2 ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ หัวหน้าแผนกวิชาการโรงแรมและครูผู้สอน สาขาวิชาการโรงแรม วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ จำนวนทั้งสิ้น 11 คน โดยเลือกเกณฑ์ตามที่กำหนด

1.3.2.3 นักศึกษาที่กำลังศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาที่เกี่ยวข้องกับการโรงแรมและการท่องเที่ยว ภาคเรียนที่ 2/2567 ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 100 คน โดยเลือกเกณฑ์ตามที่กำหนด

1.3.3 ขอบเขตด้านเวลา

ใช้ระยะเวลาศึกษา ตั้งแต่ เดือน มีนาคม - เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2568

1.3.4 ขอบเขตด้านพื้นที่

กรุงเทพมหานครและเขตปริมณฑล

1.4 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.4.1 ความต้องการการเปิดหลักสูตร หมายถึง ความคิดเห็นและความประสงค์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) ของวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ ประกอบด้วย ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรม

การโรงแรม นักศึกษาที่กำลังศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาที่เกี่ยวข้องกับการโรงแรมและการท่องเที่ยว และผู้บริหารและครูผู้สอนในสาขาวิชาการโรงแรม

1.4.2 หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) หมายถึง แผนโครงการการศึกษาระดับปริญญาตรีในสายวิชาชีพที่เน้นการพัฒนาทักษะปฏิบัติการควบคู่กับความรู้ทางวิชาการในสาขาวิชาการโรงแรม สำหรับผู้จบการศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรือเทียบเท่า ใช้ระยะเวลาในการศึกษา 2 ปี

1.4.3 สภาพความพร้อม หมายถึง ความพร้อมของวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยว กรุงเทพมหานครในการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านครุภัณฑ์และอุปกรณ์การเรียนการสอน ด้านแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และด้านงบประมาณ

1.4.4 อุตสาหกรรมการโรงแรม หมายถึง ธุรกิจที่ให้บริการด้านที่พักแรมและบริการที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ โรงแรมระดับ 3-5 ดาว ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

1.5 ประโยชน์ที่ได้รับ

1.5.1 วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพได้ข้อมูลจากการวิจัยไปใช้ในการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ สร้างความได้เปรียบในการแข่งขันในตลาดการศึกษา และตอบสนองต่อความต้องการของสังคมและประเทศชาติ

1.5.2 อุตสาหกรรมการโรงแรมของไทยจะได้บุคลากรที่มีความรู้ ทักษะ และความเชี่ยวชาญเชิงปฏิบัติการที่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการบริการและการเติบโตของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมของประเทศไทยในระยะยาว

1.5.3 ได้แนวทางในการพัฒนาหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาอื่น ๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและผู้เรียน ซึ่งจะนำไปสู่การผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน

บทที่ 2

เอกสารและงานค้นคว้าอิสระที่เกี่ยวข้อง

การค้นคว้าอิสระ เรื่อง การศึกษาความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต หรือสายปฏิบัติการ สาขาวิชาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ ผู้ค้นคว้าอิสระได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการกำหนด กรอบแนวคิดและการดำเนินการวิจัย โดยได้นำเสนอตามลำดับ ดังนี้

2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตร

- 2.1.1 ความหมายของหลักสูตร
- 2.1.2 ทฤษฎีการพัฒนาหลักสูตร
- 2.1.3 กระบวนการพัฒนาหลักสูตรอุดมศึกษา

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ

- 2.2.1 ความหมายและลักษณะของหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ
- 2.2.2 หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ (ต่อเนื่อง)
- 2.2.3 ความสำคัญของหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการต่อการพัฒนากำลังคน

2.3 สถานการณ์อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมของประเทศไทย

- 2.3.1 ภาพรวมของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมของประเทศไทย
- 2.3.2 นโยบายและแผนพัฒนาการท่องเที่ยวและการโรงแรมของประเทศไทย

2.4 ความต้องการบุคลากรในอุตสาหกรรมการโรงแรม

- 2.4.1 สถานการณ์การขาดแคลนบุคลากรในอุตสาหกรรมการโรงแรม
- 2.4.2 คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในอุตสาหกรรมการโรงแรม

2.5 มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาการโรงแรม

2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.7 กรอบแนวคิดการค้นคว้าอิสระ

2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตร

2.1.1 ความหมายของหลักสูตร

นักการศึกษาหลายท่านได้ให้ความหมายของหลักสูตรไว้หลากหลาย ไชยรัตน์ (2563) ได้ให้ความหมายของหลักสูตรว่า หมายถึง แผนหรือแนวทางการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่มีการกำหนดจุดมุ่งหมาย เนื้อหาสาระ กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตามที่หลักสูตรกำหนด

ธำรง (2561) กล่าวว่า หลักสูตร คือ แผนการเรียนรู้ที่มีการจัดประสบการณ์อย่างเป็นระบบ ประกอบด้วยมวลประสบการณ์ทั้งหมดที่สถานศึกษาจัดให้แก่ผู้เรียนทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ โดยเน้นการพัฒนาทั้งด้านความรู้ ความคิด เจตคติ และทักษะที่จำเป็นในการดำรงชีวิตอย่างมีคุณภาพ

วิชัย (2562) ได้ให้ความหมายว่า หลักสูตรเป็นมวลประสบการณ์การเรียนรู้ทั้งหมดที่จัดให้แก่ผู้เรียนทั้งในและนอกสถานศึกษา ซึ่งมีการวางแผนไว้ล่วงหน้าอย่างเป็นระบบ มีการกำหนดจุดมุ่งหมาย เนื้อหาสาระ กระบวนการเรียนการสอน และการประเมินผล โดยคำนึงถึงความต้องการของผู้เรียน สังคม และประเทศชาติ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเองไปสู่ศักยภาพสูงสุดที่พึงมี

สามารถสรุปได้ว่า หลักสูตร หมายถึง แผนหรือแนวทางการจัดประสบการณ์การเรียนรู้อย่างเป็นระบบที่มีการกำหนดไว้ล่วงหน้า ประกอบด้วยองค์ประกอบสำคัญ ได้แก่ จุดมุ่งหมาย เนื้อหาสาระ กิจกรรมการเรียนการสอน สื่อการเรียนรู้ และการวัดและประเมินผล โดยครอบคลุมประสบการณ์ทั้งหมดที่สถานศึกษาจัดให้แก่ผู้เรียนทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมตามที่คาดหวัง ทั้งด้านความรู้ ความคิด ทักษะ เจตคติ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ โดยคำนึงถึงความต้องการของผู้เรียน สังคม และประเทศชาติ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพและดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีคุณภาพ

2.1.2 ทฤษฎีการพัฒนาหลักสูตร

การพัฒนาหลักสูตรเป็นกระบวนการที่มีการดำเนินการอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ได้หลักสูตรที่มีคุณภาพและตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนและสังคม โดยมีนักการศึกษาได้เสนอทฤษฎีและรูปแบบการพัฒนาหลักสูตรไว้หลายแนวคิด

ปราโมทย์ (2564) ได้สรุปรูปแบบการพัฒนาหลักสูตรของไทเลอร์ (Tyler Model) ว่าเป็นรูปแบบที่เน้นการกำหนดจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน และการประเมินผลเพื่อตรวจสอบความสำเร็จของหลักสูตร โดยมีคำถามสำคัญ 4 ประการที่ต้องตอบให้ได้ในการพัฒนาหลักสูตร ได้แก่

1. จุดมุ่งหมายทางการศึกษาที่ควรจะบรรลุคืออะไร (Objectives)

2. ประสบการณ์ทางการศึกษาอะไรที่ควรจัดขึ้นเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนด (Learning Experiences)

3. จะจัดประสบการณ์ทางการศึกษาอย่างไรให้มีประสิทธิภาพ (Organization)

4. จะประเมินประสิทธิภาพของประสบการณ์ทางการศึกษาอย่างไร (Evaluation)

นอร์ และคณะ (2563) ได้อธิบายเกี่ยวกับรูปแบบการพัฒนาหลักสูตรของทาบ (Taba Model) ว่าเป็นรูปแบบที่เน้นการพัฒนาหลักสูตรแบบจากล่างขึ้นบน (Bottom-up) โดยให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของครูและผู้ปฏิบัติงานในการพัฒนาหลักสูตร ซึ่งมีขั้นตอนการพัฒนาหลักสูตร 7 ขั้นตอน ได้แก่

1. การวินิจฉัยความต้องการ (Diagnosis of Needs)
2. การกำหนดจุดมุ่งหมาย (Formulation of Objectives)
3. การคัดเลือกเนื้อหา (Selection of Content)
4. การจัดลำดับเนื้อหา (Organization of Content)
5. การคัดเลือกประสบการณ์การเรียนรู้ (Selection of Learning Experiences)
6. การจัดลำดับประสบการณ์การเรียนรู้ (Organization of Learning Experiences)
7. การกำหนดสิ่งที่จะประเมินและวิธีการประเมิน (Determination of What to Evaluate and Ways and Means of Doing It)

สไนร์ (2563) ได้นำเสนอรูปแบบการพัฒนาหลักสูตรของเซเลอร์และอเล็กซานเดอร์ (Saylor and Alexander Model) ซึ่งเป็นรูปแบบที่เน้นความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบต่าง ๆ ของหลักสูตร โดยมีขั้นตอนการพัฒนาหลักสูตร 4 ขั้นตอน ได้แก่

- การกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และขอบเขต (Goals, Objectives and Domains)
- การออกแบบหลักสูตร (Curriculum Design)
- การนำหลักสูตรไปใช้ (Curriculum Implementation)
- การประเมินหลักสูตร (Curriculum Evaluation)

โดยรูปแบบนี้ให้ความสำคัญกับปัจจัยภายนอกที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาหลักสูตร เช่น กฎหมาย นโยบายการศึกษา สังคม และผลการวิจัย

วีซรา (2562) ได้กล่าวถึงรูปแบบการพัฒนาหลักสูตรของสเทนเฮาส์ (Stenhouse Model) ว่าเป็นรูปแบบที่เน้นกระบวนการ (Process Approach) ซึ่งมองว่าหลักสูตรเป็นเครื่องมือในการพัฒนาผู้เรียนและครู โดยมีองค์ประกอบสำคัญ 3 ด้าน ได้แก่

- หลักการ (Principles) ซึ่งเกี่ยวข้องกับการกำหนดกรอบความคิดพื้นฐานของหลักสูตร
- กระบวนการ (Process) ซึ่งเกี่ยวข้องกับการสอนและการเรียนรู้ที่จะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมาย

ความสอดคล้อง (Coherence) ซึ่งเป็นการตรวจสอบความสัมพันธ์และความสอดคล้องระหว่างหลักการและกระบวนการรูปแบบนี้เน้นให้ครูเป็นนักวิจัยและพัฒนาหลักสูตรไปพร้อมกับการจัดการเรียนการสอน

สามารถสรุปได้ว่า การพัฒนาหลักสูตรเป็นกระบวนการที่มีความเป็นระบบและมีขั้นตอนที่ชัดเจน แม้ว่าแต่ละรูปแบบจะมีจุดเน้นที่แตกต่างกัน แต่มีองค์ประกอบร่วมที่สำคัญ ดังนี้

การวิเคราะห์ความต้องการและบริบท โดยรูปแบบของทาบานันการวินิจฉัยความต้องการเป็นขั้นตอนแรก ส่วนเซเลอร์และอเล็กซานเดอร์ให้ความสำคัญกับปัจจัยภายนอกที่มีอิทธิพลต่อการกำหนดเป้าหมายของหลักสูตร

การกำหนดจุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ เป็นขั้นตอนที่ทุกรูปแบบให้ความสำคัญ โดยไทเลอร์กำหนดเป็นคำถามแรกที่ต้องตอบให้ได้ในการพัฒนาหลักสูตร ทาบานันกำหนดเป็นขั้นตอนที่สอง และเซเลอร์และอเล็กซานเดอร์ระบุเป็นขั้นตอนแรกเช่นกัน

การออกแบบและจัดองค์ประกอบของหลักสูตร ทุกรูปแบบให้ความสำคัญกับการคัดเลือกและจัดลำดับเนื้อหา ประสบการณ์การเรียนรู้ โดยสแตนเฮาส์เน้นความสอดคล้องระหว่างหลักการและกระบวนการ

การนำหลักสูตรไปใช้ แม้บางรูปแบบจะไม่ได้ระบุชัดเจน แต่เซเลอร์และอเล็กซานเดอร์กำหนดเป็นขั้นตอนหนึ่งของการพัฒนาหลักสูตร และสแตนเฮาส์เน้นบทบาทของครูในการนำหลักสูตรไปใช้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

การประเมินผลหลักสูตร ทุกรูปแบบกำหนดให้มีการประเมินผลเป็นขั้นตอนสุดท้ายของการพัฒนาหลักสูตร เพื่อตรวจสอบความสำเร็จและนำผลไปปรับปรุงหลักสูตรต่อไป

จะเห็นได้ว่า แม้แต่ละรูปแบบจะมีลักษณะเฉพาะที่แตกต่างกัน แต่มีเป้าหมายร่วมกัน คือการพัฒนาหลักสูตรที่มีคุณภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและสังคม โดยมีกระบวนการที่เป็นระบบและสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งผู้พัฒนาหลักสูตรสามารถเลือกใช้หรือผสมผสานรูปแบบต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับบริบทและความต้องการเฉพาะของแต่ละสถานศึกษาได้

2.1.3 กระบวนการพัฒนาหลักสูตรอุดมศึกษา

การพัฒนาหลักสูตรระดับอุดมศึกษามีความแตกต่างจากการพัฒนาหลักสูตรในระดับการศึกษาอื่น ๆ เนื่องจากต้องคำนึงถึงความต้องการของตลาดแรงงาน ความก้าวหน้าทางวิชาการและเทคโนโลยี รวมทั้งมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

ปราโมทย์ (2564) ได้อธิบายกระบวนการพัฒนาหลักสูตรอุดมศึกษาในยุคดิจิทัลไว้ว่า การพัฒนาหลักสูตรระดับอุดมศึกษาในปัจจุบันต้องให้ความสำคัญกับการศึกษาความต้องการของตลาดแรงงานและผู้ใช้บัณฑิต การกำหนดสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการประกอบอาชีพ

และการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อรูปแบบการทำงานในอนาคต โดยมีขั้นตอนสำคัญในการพัฒนาหลักสูตร ดังนี้

1. การศึกษาความต้องการและความจำเป็นในการพัฒนาหลักสูตร
2. การกำหนดปรัชญา วัตถุประสงค์ และผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร
3. การกำหนดโครงสร้างหลักสูตรและรายวิชา
4. การพัฒนารายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)
5. การกำหนดกลยุทธ์การสอนและการประเมินผล
6. การเสนอหลักสูตรเพื่อการอนุมัติ
7. การนำหลักสูตรไปใช้
8. การประเมินและปรับปรุงหลักสูตร

ไชยรัตน์ (2563) ได้เสนอแนวทางการพัฒนาหลักสูตรอุดมศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่เน้นการพัฒนาหลักสูตรแบบฐานสมรรถนะ (Competency-based Curriculum) ซึ่งเป็นการพัฒนาหลักสูตรที่มุ่งเน้นการพัฒนาสมรรถนะของผู้เรียนให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน โดยมีขั้นตอนที่สำคัญ ดังนี้

1. การวิเคราะห์สมรรถนะที่จำเป็นในการประกอบอาชีพ
2. การกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง
3. การออกแบบประสบการณ์การเรียนรู้ที่ส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะ
4. การวัดและประเมินผลตามสภาพจริง
5. การปรับปรุงหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง

วิชัย (2562) ได้นำเสนอกระบวนการพัฒนาหลักสูตรอุดมศึกษาที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยเน้นการพัฒนาหลักสูตรแบบบูรณาการที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเทคโนโลยี ซึ่งมีขั้นตอนสำคัญ ดังนี้

1. การวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน ทั้งด้านนโยบายการศึกษา ความต้องการของสังคม ความก้าวหน้าทางวิชาการ และคุณลักษณะของผู้เรียน
2. การกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
3. การออกแบบหลักสูตรแบบมุ่งเน้นผลลัพธ์การเรียนรู้ (Outcome-Based Education)
4. การพัฒนารายวิชาที่ส่งเสริมการพัฒนาทักษะในศตวรรษที่ 21
5. การกำหนดกระบวนการจัดการเรียนรู้แบบ Active Learning
6. การวัดและประเมินผลที่หลากหลายและสอดคล้องกับสภาพจริง
7. การกำกับติดตามและพัฒนาคุณภาพหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง

ไพฑูรย์ (2563) ได้กล่าวถึงกระบวนการพัฒนาหลักสูตรอุดมศึกษาในยุค Disruption ว่าต้องเป็นการพัฒนาหลักสูตรเชิงสร้างสรรค์และผลิตภาพ (Productive and Creative Curriculum Development) ที่มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมและความสามารถในการแข่งขันระดับสากล โดยมีขั้นตอนที่สำคัญ ดังนี้

1. การวิเคราะห์บริบทและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงทั้งในระดับประเทศและระดับโลก
2. การกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายของหลักสูตรที่มุ่งสู่อนาคต
3. การออกแบบหลักสูตรที่มีความยืดหยุ่น (Flexible Curriculum) และสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว
4. การบูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการเรียนการสอน
5. การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม
6. การพัฒนาระบบการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning) ที่เน้นการเรียนรู้ด้วยตนเอง
7. การประเมินผลที่เน้นสมรรถนะและการสร้างสรรค์นวัตกรรม
8. การปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่องตามแนวคิด Agile Curriculum Development

สรุปได้ว่า กระบวนการพัฒนาหลักสูตรอุดมศึกษาได้ว่าเป็นกระบวนการที่มีความเป็นระบบ มีการบูรณาการแนวคิดใหม่ๆ เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเทคโนโลยี โดยมีขั้นตอนสำคัญ ดังนี้

1. การศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน ทุกแนวคิดให้ความสำคัญกับการศึกษาความต้องการของตลาดแรงงาน นโยบายการศึกษา และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเทคโนโลยี โดยวิทยรัตน์เน้นการวิเคราะห์สมรรถนะที่จำเป็นในการประกอบอาชีพ และไพฑูรย์เน้นการวิเคราะห์บริบทและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในระดับโลก
2. การกำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ และเป้าหมายของหลักสูตร ทุกแนวคิดให้ความสำคัญกับการกำหนดเป้าหมายและผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ชัดเจน โดยวิทยรัตน์เน้นการกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ และไพฑูรย์เน้นวิสัยทัศน์ที่มุ่งสู่อนาคต
3. การออกแบบโครงสร้างหลักสูตรและรายวิชา แนวคิดร่วมสมัยเน้นการออกแบบหลักสูตรที่มีความยืดหยุ่น ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงได้รวดเร็ว และบูรณาการทักษะในศตวรรษที่ 21 โดยวิทยรัตน์เน้นการออกแบบหลักสูตรแบบมุ่งเน้นผลลัพธ์ และไพฑูรย์เน้นความยืดหยุ่นของหลักสูตร
4. การกำหนดกลยุทธ์การสอนและการประเมินผล ทุกแนวคิดให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยวิทยรัตน์เน้น Active Learning และไพฑูรย์เน้นการเรียนรู้แบบ

ผสมผสานและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ส่วนการประเมินผลเน้นการประเมินตามสภาพจริงและการประเมินสมรรถนะ

5. การสร้างความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ แนวคิดร่วมสมัยให้ความสำคัญกับการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม เพื่อให้หลักสูตรตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม

6. การนำหลักสูตรไปใช้และการกำกับติดตาม ทุกแนวคิดกล่าวถึงการนำหลักสูตรไปใช้และการกำกับติดตามคุณภาพการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของหลักสูตร

7. การประเมินและปรับปรุงหลักสูตร ทุกแนวคิดให้ความสำคัญกับการประเมินและปรับปรุงหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง โดยไฟชูร์ย์เน้นแนวคิด Agile Curriculum Development ที่สามารถปรับเปลี่ยนได้อย่างรวดเร็วตามสถานการณ์

จะเห็นได้ว่า กระบวนการพัฒนาหลักสูตรอุดมศึกษาในปัจจุบันได้มีการปรับเปลี่ยนจากรูปแบบดั้งเดิมไปสู่การพัฒนาหลักสูตรที่มีความยืดหยุ่น ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเทคโนโลยี เน้นการพัฒนาสมรรถนะที่จำเป็นในการประกอบอาชีพ และการบูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการเรียนการสอน เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความพร้อมในการทำงานและการเรียนรู้ตลอดชีวิตในศตวรรษที่ 21

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ

2.2.1 ความหมายและลักษณะของหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ เป็นหลักสูตรระดับปริญญาตรีที่มุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตที่มีความรู้และทักษะในเชิงปฏิบัติการ เพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานในภาคอุตสาหกรรมและบริการ

นคร และคณะ (2563) ได้อธิบายลักษณะของหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตไว้ว่าเป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นการพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ทักษะ และความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาชีพนั้น ๆ โดยเน้นการฝึกปฏิบัติจริงในสถานประกอบการ การเรียนรู้จากประสบการณ์จริง และการพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการประกอบอาชีพ ซึ่งแตกต่างจากหลักสูตรทั่วไปที่เน้นความรู้ทางทฤษฎีเป็นหลัก

ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ได้กำหนดให้หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ เป็นหลักสูตรระดับปริญญาตรีที่มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีความรอบรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เน้นความรู้และทักษะด้านวิชาชีพ สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีคุณลักษณะ

ที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการและสังคม (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2552)

วิชัย (2562) ได้อธิบายว่า หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการเป็นหลักสูตรที่มีการออกแบบตามแนวคิดการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work-Integrated Learning: WIL) โดยมีลักษณะสำคัญคือ การผสมผสานระหว่างการเรียนรู้เชิงทฤษฎีในสถานศึกษากับการปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการ ซึ่งช่วยให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาทักษะวิชาชีพ ทักษะการแก้ปัญหา และทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังช่วยเสริมสร้างเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพและสร้างความพร้อมในการทำงานหลังสำเร็จการศึกษา

ไพฑูรย์ (2563) ได้กล่าวถึงหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการว่า เป็นหลักสูตรที่ตอบสนองต่อนโยบายการผลิตกำลังคนสายอาชีวศึกษาและสายเทคโนโลยีเพื่อรองรับการพัฒนาประเทศ โดยมีลักษณะเฉพาะคือ การจัดการเรียนการสอนที่เน้นการปฏิบัติจริง (Hands-on Experience) การเรียนรู้จากการทำงาน (Work-based Learning) และการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพตามมาตรฐานอาชีพ (Occupational Standards) โดยมีสัดส่วนของภาคปฏิบัติมากกว่าภาคทฤษฎี และมีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรือสหกิจศึกษาในสถานประกอบการเป็นระยะเวลาที่ยาวนานกว่าหลักสูตรปริญญาตรีทั่วไป ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เรียนมีความพร้อมในการทำงานทันทีหลังสำเร็จการศึกษา และสามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมการทำงานได้อย่างรวดเร็ว

Billett (2022) นักการศึกษาจากประเทศออสเตรเลีย ได้อธิบายเกี่ยวกับหลักสูตรสายปฏิบัติการหรือที่เรียกว่า "Applied Bachelor's Degrees" ว่าเป็นหลักสูตรที่มีการออกแบบบนพื้นฐานของแนวคิดการเรียนรู้ในสถานที่ทำงาน (Workplace Learning) ซึ่งมีลักษณะสำคัญคือการผสมผสานระหว่างความรู้เชิงทฤษฎีกับประสบการณ์ในสถานที่ทำงานจริง โดยมีการจัดการเรียนการสอนในลักษณะของการหมุนเวียนระหว่างการเรียนในสถาบันการศึกษาและการฝึกงานในสถานประกอบการ (Dual System) ทำให้ผู้เรียนได้พัฒนาทั้งความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับการประกอบอาชีพไปพร้อมกัน นอกจากนี้ หลักสูตรดังกล่าวยังมีส่วนช่วยลดช่องว่างระหว่างการศึกษาและการทำงาน และเพิ่มโอกาสในการจ้างงานให้แก่ผู้สำเร็จการศึกษา

European Association of Institutions in Higher Education (EURASHE) (2023) ได้ให้ความหมายของหลักสูตรสายปฏิบัติการในกลุ่มประเทศยุโรปที่เรียกว่า "Professional Bachelor's Programs" ว่าเป็นหลักสูตรปริญญาตรีที่มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะวิชาชีพและการประยุกต์ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานจริง ซึ่งมีลักษณะสำคัญคือ การมีส่วนร่วมอย่างใกล้ชิดระหว่างสถาบันการศึกษาและภาคอุตสาหกรรม ทั้งในด้านการพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และการประเมินผล โดยมีการบูรณาการการเรียนรู้ทางวิชาการ (Academic Learning) กับการฝึกอบรมในสถานที่ทำงาน (Workplace Training) ตามแนวคิด "Triple Helix Model"

ที่เน้นความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษา ภาคอุตสาหกรรม และหน่วยงานภาครัฐ เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานในระดับท้องถิ่น ระดับประเทศ และระดับสากล

จากความหมายและลักษณะของหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการที่นักการศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศได้นำเสนอไว้ข้างต้น สามารถสรุปได้ว่าหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ เป็นหลักสูตรระดับปริญญาตรีที่มีลักษณะสำคัญ ดังนี้

1. เน้นการพัฒนาทักษะในเชิงปฏิบัติการ โดยมีสัดส่วนของภาคปฏิบัติมากกว่าภาคทฤษฎี และให้ความสำคัญกับการฝึกปฏิบัติจริงในสถานการณ์จริงหรือสถานการณ์จำลองที่ใกล้เคียงกับสภาพแวดล้อมการทำงานจริง

2. จัดการเรียนการสอนที่บูรณาการกับการทำงาน ผ่านรูปแบบการเรียนรู้จากการทำงาน (Work-based Learning) การศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work-Integrated Learning) และการฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรือสหกิจศึกษาในสถานประกอบการเป็นระยะเวลายาวนาน

3. พัฒนาสมรรถนะวิชาชีพตามมาตรฐานอาชีพ มุ่งเน้นการพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะที่สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการและตลาดแรงงาน โดยเฉพาะในภาคอุตสาหกรรมและบริการ

4. เสริมสร้างความพร้อมในการทำงาน ผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรนี้ จะมีความพร้อมในการทำงานทันที สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมการทำงานได้อย่างรวดเร็ว และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษาและภาคอุตสาหกรรม โดยมีการร่วมมือในการพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และการประเมินผล เพื่อให้หลักสูตรมีความทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานอยู่เสมอ

6. เน้นระบบการศึกษาแบบผสมผสาน มีการจัดการเรียนการสอนในลักษณะของการหมุนเวียนระหว่างการเรียนในสถาบันการศึกษาและการฝึกงานในสถานประกอบการ ตามแนวคิด "Dual System" ซึ่งเป็นที่นิยมในประเทศแถบยุโรป

7. ตอบสนองนโยบายการผลิตกำลังคนสายอาชีวศึกษาและเทคโนโลยี เป็นหลักสูตรที่สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนากำลังคนของประเทศ ที่มุ่งเน้นการผลิตบุคลากรที่มีความรู้และทักษะเฉพาะทางเพื่อรองรับการพัฒนาในภาคอุตสาหกรรมและบริการ

2.2.2 หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ (ต่อเนื่อง)

หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ (ต่อเนื่อง) เป็นหลักสูตรที่เปิดโอกาสให้ผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรือเทียบเท่า สามารถศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี โดยใช้ระยะเวลาในการศึกษา 2 ปี

นคร และคณะ (2563) ได้อธิบายลักษณะของหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (ต่อเนื่อง) ไว้ว่า เป็นหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ปวส. ที่ต้องการพัฒนาตนเองให้มีความรู้และทักษะในระดับที่สูงขึ้น โดยเน้นการต่อยอดความรู้และทักษะที่มีอยู่เดิมและเพิ่มเติมความรู้และทักษะใหม่ที่เป็นต่อการประกอบอาชีพในระดับที่สูงขึ้น โดยทั่วไปหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (ต่อเนื่อง) จะมีโครงสร้างหลักสูตรที่ประกอบด้วยหมวดวิชาศึกษาทั่วไป หมวดวิชาเฉพาะ และหมวดวิชาเลือกเสรี โดยมีจำนวนหน่วยกิตรวมไม่น้อยกว่า 72 หน่วยกิต

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (2558) ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558 ได้กำหนดว่า หลักสูตรปริญญาตรี (ต่อเนื่อง) ต้องมีจำนวนหน่วยกิตรวมไม่น้อยกว่า 72 หน่วยกิต โดยต้องใช้เวลาศึกษาไม่เกิน 2 ปี การศึกษาสำหรับการลงทะเบียนเรียนเต็มเวลา และไม่เกิน 4 ปีการศึกษาสำหรับการลงทะเบียนเรียนไม่เต็มเวลา ทั้งนี้ หลักสูตรปริญญาตรี (ต่อเนื่อง) จะต้องถือเป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรปริญญาตรี และเป็นไปตามหลักเกณฑ์การเทียบโอนผลการเรียนระดับปริญญาเข้าสู่อการศึกษาระบบตามข้อบังคับของสถาบันอุดมศึกษา

2.2.3 ความสำคัญของหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการต่อการพัฒนากำลังคน

หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนากำลังคน เพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานและการพัฒนาประเทศ โดยเฉพาะในภาคอุตสาหกรรมและบริการที่ต้องการบุคลากรที่มีทักษะปฏิบัติและความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง

พัชรภรณ์ และคณะ (2563) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรการโรงแรมและการท่องเที่ยวเพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานในยุคดิจิทัล พบว่า ตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยวมีความต้องการบุคลากรที่มีความรู้และทักษะปฏิบัติการที่หลากหลาย ทั้งทักษะด้านการบริการ ทักษะด้านภาษา ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และทักษะด้านการจัดการ ซึ่งหลักสูตรสายปฏิบัติการสามารถตอบสนองความต้องการดังกล่าวได้เป็นอย่างดี เนื่องจากเน้นการพัฒนาทักษะปฏิบัติควบคู่กับความรู้ทางวิชาการ

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (2560) แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579 ยังได้กำหนดยุทธศาสตร์การผลิตและพัฒนากำลังคน การวิจัย และนวัตกรรมเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ โดยมีเป้าหมายในการผลิตและพัฒนากำลังคนที่มีทักษะสมรรถนะตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานและการพัฒนาประเทศ ซึ่งหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการเป็นหนึ่งในกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ดังกล่าว

2.3 สถานการณ์อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมของประเทศไทย

2.3.1 ภาพรวมของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมของประเทศไทย

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมมีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศไทยเป็นอย่างมาก โดยก่อนการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 นักท่องเที่ยวต่างชาติสร้างรายได้ให้กับประเทศไทยกว่า 1.91 ล้านล้านบาทในปี พ.ศ. 2562 คิดเป็นร้อยละ 11 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) (กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, 2563)

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (2565) รายงานว่า หลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 เริ่มคลี่คลาย อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการโรงแรมของไทยได้เริ่มฟื้นตัวอย่างต่อเนื่องโดยในปี พ.ศ. 2565 ประเทศไทยมีนักท่องเที่ยวต่างชาติเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวจำนวน 11.15 ล้านคน สร้างรายได้ประมาณ 570,000 ล้านบาท และคาดการณ์ว่าในปี พ.ศ. 2568 จำนวนนักท่องเที่ยวจะกลับมาสู่ระดับก่อนการระบาดหรือมากกว่า คือประมาณ 40 ล้านคน

ศูนย์วิจัยกสิกรไทย (2564) ได้คาดการณ์แนวโน้มธุรกิจโรงแรมในประเทศไทยปี 2564-2566 ว่าจะมีการฟื้นตัวอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในกลุ่มโรงแรมระดับ 3-5 ดาว ในเขตกรุงเทพมหานครและเมืองท่องเที่ยวหลัก เนื่องจากได้รับแรงหนุนจากการท่องเที่ยวทั้งจากชาวไทยและชาวต่างชาติ นอกจากนี้ ยังมีการขยายตัวของโรงแรมในพื้นที่ท่องเที่ยวรอง และการพัฒนารูปแบบการให้บริการที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ และการท่องเที่ยวเชิงอาหาร เป็นต้น

2.3.2 นโยบายและแผนพัฒนาการท่องเที่ยวและการโรงแรมของประเทศไทย

รัฐบาลไทยได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการโรงแรม โดยได้กำหนดนโยบายและแผนพัฒนาที่เกี่ยวข้องไว้ในแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570)

แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) ได้กำหนดให้การท่องเที่ยวเป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมเป้าหมายที่จะช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศไทย โดยมุ่งเน้นการพัฒนาการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพและมูลค่าสูง (High Value Tourism) ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ และวัฒนธรรม การท่องเที่ยวเชิงธุรกิจ การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ความงาม และแพทย์แผนไทย การท่องเที่ยวสำราญทางน้ำ และการท่องเที่ยวเชื่อมโยงภูมิภาค (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2565)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570) ได้กำหนดให้การพัฒนาเศรษฐกิจบนพื้นฐานการท่องเที่ยวที่มีมูลค่าสูงและยั่งยืนเป็นหนึ่งในหมวดหมู่สำคัญในการพัฒนาประเทศ โดยมุ่งเน้นการยกระดับการท่องเที่ยวให้เป็นการท่องเที่ยวคุณภาพสูง สร้างมูลค่าเพิ่ม

ให้กับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม และส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมให้มีคุณภาพและมาตรฐานระดับสากล (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2565)

นอกจากนี้ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้จัดทำแผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2566-2570) ที่มุ่งเน้นการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนและมีความรับผิดชอบต่อการพัฒนาและยกระดับมาตรฐานการให้บริการในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม รวมทั้งการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและทักษะที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในยุคดิจิทัล (กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, 2565)

2.4 ความต้องการบุคลากรในอุตสาหกรรมการโรงแรม

2.4.1 สถานการณ์การขาดแคลนบุคลากรในอุตสาหกรรมการโรงแรม

อุตสาหกรรมการโรงแรมของไทยประสบปัญหาการขาดแคลนบุคลากรที่มีคุณภาพ โดยเฉพาะบุคลากรที่มีทักษะปฏิบัติการและความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง ปัญหาดังกล่าวมีสาเหตุมาจากหลายปัจจัย ทั้งการผลิตบุคลากรที่ไม่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและพฤติกรรมของผู้บริโภค รวมทั้งผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่ทำให้บุคลากรจำนวนมากออกจากอุตสาหกรรมการโรงแรมไปประกอบอาชีพอื่น

สมาคมโรงแรมไทย (2566) รายงานว่า ปัจจุบันประเทศไทยประสบปัญหาการขาดแคลนบุคลากรในภาคธุรกิจโรงแรมที่มีคุณภาพกว่า 50,000 อัตรา โดยเฉพาะบุคลากรระดับผู้ปฏิบัติงานที่มีทักษะวิชาชีพเฉพาะทาง (Skilled Labor) และบุคลากรระดับหัวหน้างาน (Supervisor Level) ที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นิธิดา ชูเกียรติศิริ และคณะ (2565) ได้ศึกษาสถานการณ์การขาดแคลนบุคลากรในอุตสาหกรรมการโรงแรมและการท่องเที่ยวของไทย พบว่า โรงแรมระดับ 3-5 ดาว ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีความต้องการบุคลากรที่มีทักษะปฏิบัติการในสาขาต่าง ๆ เช่น แผนกอาหารและเครื่องดื่ม แผนกแม่บ้าน แผนกต้อนรับส่วนหน้า และแผนกขายและการตลาด โดยเฉพาะบุคลากรที่มีทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศ ทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และทักษะการบริการที่เป็นเลิศ

2.4.2 คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในอุตสาหกรรมการโรงแรม

พัชราภรณ์ และคณะ (2563) ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรการโรงแรมและการท่องเที่ยวเพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานในยุคดิจิทัล พบว่า คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในอุตสาหกรรมการโรงแรม ประกอบด้วย

1. ด้านความรู้ (Knowledge) ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการบริการ ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในแผนกต่าง ๆ ของโรงแรม ความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และความรู้ด้านการบริหารจัดการ

2. ด้านทักษะ (Skills) ได้แก่ ทักษะการบริการ ทักษะการสื่อสารและการใช้ภาษาต่างประเทศ ทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ทักษะการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ทักษะการทำงานเป็นทีม และทักษะการบริหารจัดการ

3. ด้านคุณลักษณะ (Attributes) ได้แก่ จิตบริการ (Service Mind) ความอดทน ความขยัน ความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบ การตรงต่อเวลา บุคลิกภาพที่ดี และความสามารถในการปรับตัว

นอกจากนี้ นิธิดา ชูเกียรติศิริ และคณะ (2565) ยังพบว่า ในยุคหลังโควิด-19 ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมบริการโรงแรมมีความต้องการบุคลากรที่มีทักษะเพิ่มเติม ได้แก่ ทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการให้บริการ ทักษะการสื่อสารออนไลน์ ทักษะการจัดการในภาวะวิกฤต และทักษะการทำงานแบบหลากหลายหน้าที่ (Multi-functional Skills)

2.5 มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาการโรงแรม

ประกาศกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เรื่อง มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาการโรงแรม พ.ศ. 2563 ได้กำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาสามารถพัฒนาหลักสูตรและจัดการเรียนการสอนที่มุ่งสู่ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่เป็นมาตรฐาน

มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาการโรงแรม ได้กำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้าน ได้แก่

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม
2. ด้านความรู้
3. ด้านทักษะทางปัญญา
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นอกจากนี้ มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาการโรงแรม ยังได้กำหนดโครงสร้างหลักสูตรที่ประกอบด้วย หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต หมวดวิชาเฉพาะ ไม่น้อยกว่า 84 หน่วยกิต และหมวดวิชาเลือกเสรี ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต รวมไม่น้อยกว่า 120 หน่วยกิต

สำหรับหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต (ต่อเนื่อง) สาขาการโรงแรมมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาการโรงแรม ได้กำหนดโครงสร้างหลักสูตรที่ประกอบด้วย หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต หมวดวิชาเฉพาะ ไม่น้อยกว่า 51 หน่วยกิต และหมวดวิชาเลือกเสรี ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต รวมไม่น้อยกว่า 72 หน่วยกิต (กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม, 2563)

2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.6.1 งานวิจัยภายในประเทศ

นิธิตา และคณะ (2565) ได้ศึกษาเรื่อง "ความต้องการแรงงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมในยุคหลังโควิด-19" ผลการวิจัยพบว่า สถานประกอบการในอุตสาหกรรมบริการโรงแรมมีความต้องการแรงงานที่มีทักษะปฏิบัติควบคู่กับความรู้ทางวิชาการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ โดยเฉพาะแรงงานที่มีทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศ และทักษะการบริการแบบมืออาชีพ นอกจากนี้ ผู้ประกอบการยังให้ความสำคัญกับบุคลากรที่มีความสามารถในการปฏิบัติงานได้หลากหลายหน้าที่ (Multi-functional Skills) มากกว่าระดับการศึกษา โดยระบุว่าพนักงานที่มีประสบการณ์และทักษะเชิงปฏิบัติที่ดีมีแนวโน้มการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากกว่าผู้ที่มีความรู้ทางทฤษฎีแต่ขาดทักษะปฏิบัติ

พัชรารักษ์ และคณะ (2563) ได้ศึกษาเรื่อง "การพัฒนาหลักสูตรการโรงแรมและการท่องเที่ยวเพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานในยุคดิจิทัล" ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาหลักสูตรด้านการโรงแรมในปัจจุบันควรเน้นการบูรณาการระหว่างความรู้ภาคทฤษฎีและทักษะภาคปฏิบัติ โดยให้ความสำคัญกับการฝึกปฏิบัติในสถานประกอบการจริง นอกจากนี้ หลักสูตรควรมีความยืดหยุ่นและสามารถปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะการเพิ่มเติมรายวิชาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล การตลาดออนไลน์ และการจัดการในภาวะวิกฤต ซึ่งเป็นทักษะที่จำเป็นในยุคปัจจุบัน

กนกพร (2564) ได้ศึกษาเรื่อง "ความพร้อมในการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรีสายเทคโนโลยีหรือสายปฏิบัติการของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา" ผลการวิจัยพบว่า สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษามีความพร้อมในการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรีสายเทคโนโลยีหรือสายปฏิบัติการในระดับปานกลางถึงมาก โดยมีความพร้อมมากที่สุดในด้านเครือข่ายความร่วมมือกับสถานประกอบการและด้านหลักสูตร แต่ยังมีข้อจำกัดในด้านบุคลากรที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาโทและปริญญาเอกในสาขาที่ตรงกับหลักสูตร รวมถึงงบประมาณในการพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

อมรรัตน์ (2563) ได้ศึกษาเรื่อง "การศึกษาความต้องการในการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีสายเทคโนโลยีหรือสายปฏิบัติการของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ในจังหวัด

นครราชสีมา" ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาระดับ ปวส. มีความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี สายเทคโนโลยีหรือสายปฏิบัติการในระดับมาก โดยเหตุผลสำคัญในการศึกษาต่อคือ ต้องการพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพ เพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพและความก้าวหน้าในการทำงาน โดยนักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการศึกษาต่อในหลักสูตรที่ใช้ระยะเวลาเรียน 2 ปี (ต่อเนื่อง) เนื่องจากสามารถสำเร็จการศึกษาได้รวดเร็วและประหยัดค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกสถาบันการศึกษา ได้แก่ หลักสูตรที่ตรงกับความต้องการ ค่าใช้จ่ายในการศึกษา ชื่อเสียงของสถาบัน และความสะดวกในการเดินทาง

ธนาวุฒิ และคณะ (2564) ได้ศึกษาเรื่อง "การพัฒนาหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม (ต่อเนื่อง) ตามความต้องการของสถานประกอบการและนักศึกษา" ผลการวิจัยพบว่า สถานประกอบการมีความต้องการบุคลากรที่มีคุณลักษณะสำคัญ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านทักษะวิชาชีพ ด้านทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศ และด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม (ต่อเนื่อง) ควรมีรายวิชาที่เน้นการฝึกปฏิบัติไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของรายวิชาในหมวดวิชาเฉพาะ และควรมีการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการไม่น้อยกว่า 1 ภาคการศึกษา ซึ่งความต้องการนี้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาที่ต้องการหลักสูตรที่เน้นการฝึกปฏิบัติจริงและเพิ่มโอกาสในการได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา

2.6.2 งานวิจัยต่างประเทศ

Billett (2022) ได้ศึกษาเรื่อง "Developing Applied Bachelor's Degrees in Hospitality and Tourism: A Collaborative Approach between Educational Institutions and Industry" ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาหลักสูตรปริญญาตรีสายปฏิบัติการด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยวในประเทศออสเตรเลียที่ประสบความสำเร็จต้องอาศัยความร่วมมืออย่างใกล้ชิดระหว่างสถาบันการศึกษาและภาคอุตสาหกรรม โดยหลักสูตรที่มีประสิทธิภาพควรเน้นการเรียนรู้แบบผสมผสานระหว่างการเรียนในสถานศึกษาและการฝึกงานในสถานประกอบการ (Dual System) ในสัดส่วนที่เหมาะสม ซึ่งช่วยให้ผู้เรียนได้พัฒนาทั้งความรู้ทางทฤษฎีและทักษะปฏิบัติไปพร้อมกัน นอกจากนี้ หลักสูตรดังกล่าวยังช่วยลดช่องว่างระหว่างการศึกษาและการทำงาน เพิ่มอัตราการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา และสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ประกอบการที่ได้บุคลากรที่มีคุณภาพตรงตามความต้องการ

Wang, K. C. and Liu, S. F. (2023) ได้ศึกษาเรื่อง "Competency-Based Curriculum Development for Hotel Management Programs in Response to Post-Pandemic Challenges" ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาหลักสูตรการจัดการโรงแรมแบบฐานสมรรถนะในประเทศจีนและไต้หวันมีความสำคัญต่อการผลิตบุคลากรที่มีความพร้อมรับมือกับความท้าทายในยุคหลัง

การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 โดยสมรรถนะสำคัญที่ผู้ประกอบการต้องการ ได้แก่ ทักษะการบริการแบบไร้การสัมผัส (Contactless Service) ทักษะการจัดการภาวะวิกฤต ทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการให้บริการ และทักษะการทำงานหลากหลายหน้าที่ ซึ่งหลักสูตรสายปฏิบัติการที่มีการฝึกงานในสถานประกอบการเป็นระยะเวลานานสามารถพัฒนาสมรรถนะดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ

European Association of Institutions in Higher Education (EURASHE) (2023) ได้ศึกษาเรื่อง "The Impact of Professional Bachelor's Programs in Hospitality on Employment Rates and Industry Satisfaction in European Countries" ผลการวิจัยพบว่า ผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรปริญญาตรีสายปฏิบัติการด้านการโรงแรมในกลุ่มประเทศยุโรป มีอัตราการมีงานทำสูงกว่าผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรปริญญาตรีทั่วไปร้อยละ 15-20 และได้รับความพึงพอใจจากผู้ประกอบการในระดับสูง เนื่องจากมีทักษะปฏิบัติและประสบการณ์การทำงานจริง ซึ่งเป็นผลมาจากการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการบูรณาการระหว่างทฤษฎีและการปฏิบัติ รวมทั้งการฝึกงานในสถานประกอบการเป็นระยะเวลายาวนาน นอกจากนี้ ยังพบว่าความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษาและภาคอุตสาหกรรมตาม "Triple Helix Model" มีส่วนสำคัญในการพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยและตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานอยู่เสมอ

Johnson, R. and Smith, K. (2022) ได้ศึกษาเรื่อง "Continuing Education Pathways for Vocational Students in Hospitality and Tourism: A Comparative Study of Asia-Pacific Countries" ผลการวิจัยพบว่า ประเทศในภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก เช่น ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ สิงคโปร์ และฮ่องกง ประสบความสำเร็จในการพัฒนาเส้นทางการศึกษาต่อเนื่องสำหรับนักศึกษาสายอาชีวศึกษาด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยว โดยเฉพาะการพัฒนาหลักสูตรปริญญาตรี (ต่อเนื่อง) ที่เน้นการปฏิบัติ ซึ่งช่วยเพิ่มโอกาสทางการศึกษาและการประกอบอาชีพให้แก่ผู้เรียน การเชื่อมโยงระหว่างการศึกษาาระดับอาชีวศึกษาและการศึกษาระดับอุดมศึกษาผ่านหลักสูตรต่อเนื่องช่วยลดการสูญเสียทรัพยากรและเวลาในการศึกษาซ้ำซ้อน และยังสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิตของผู้เรียน ซึ่งเป็นแนวทางที่ประเทศไทยควรพิจารณานำมาปรับใช้เพื่อพัฒนากำลังคนในอุตสาหกรรมบริการโรงแรมและการท่องเที่ยว

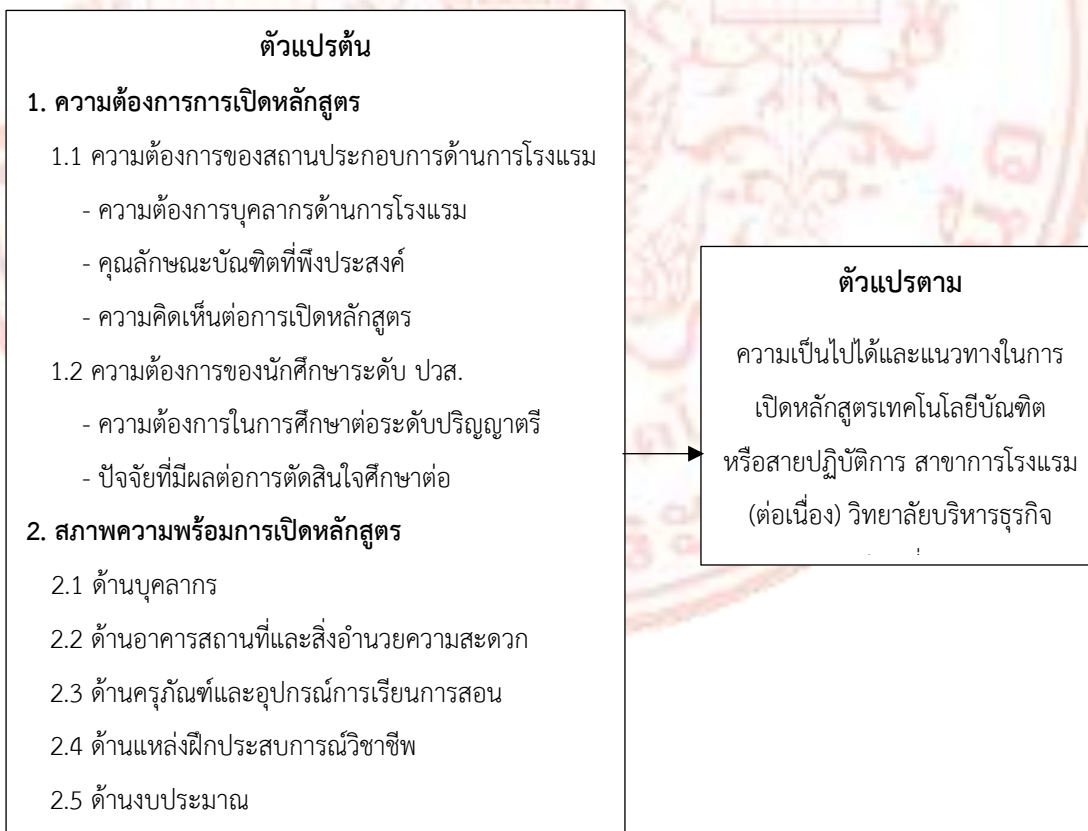
World Tourism Organization (UNWTO) (2023) ได้ศึกษาเรื่อง "Education and Human Capital Development in Tourism and Hospitality: Global Trends and Best Practices" ผลการศึกษาพบว่า แนวโน้มการศึกษาและการพัฒนาทุนมนุษย์ในอุตสาหกรรมบริการท่องเที่ยวและการโรงแรมทั่วโลกมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาหลักสูตรแบบผสมผสาน (Hybrid Programs) ที่บูรณาการการเรียนรู้ทางวิชาการกับการฝึกปฏิบัติในสถานประกอบการ โดยเฉพาะหลักสูตรระดับปริญญาตรีสายปฏิบัติการที่เน้นการพัฒนาทักษะเฉพาะทางและสมรรถนะวิชาชีพ นอกจากนี้

ยังพบว่าการพัฒนาหลักสูตรที่มีความยืดหยุ่น สามารถเรียนต่อเนื่องจากระดับอาชีวศึกษา และมีการปรับปรุงเนื้อหาให้ทันสมัยอยู่เสมอ เป็นแนวปฏิบัติที่ดีในการผลิตบุคลากรที่มีคุณภาพและตอบสนองต่อความต้องการของอุตสาหกรรมการโรงแรมและการท่องเที่ยวในระดับสากล

สามารถสรุปได้ว่า จากงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศชี้ให้เห็นถึงความต้องการบุคลากรที่มีทักษะปฏิบัติควบคู่กับความรู้ทางวิชาการในอุตสาหกรรมการโรงแรม โดยเฉพาะบุคลากรที่มีทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศ และทักษะการบริการแบบมืออาชีพ ซึ่งหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) ที่เน้นการบูรณาการระหว่างการเรียนรู้เชิงทฤษฎีในสถานศึกษากับการปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการสามารถตอบสนองความต้องการดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้แก่ผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ปวส. ในการพัฒนาความรู้และทักษะให้สูงขึ้นเพื่อความก้าวหน้าในอาชีพและการมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

2.7 กรอบแนวคิดการค้นคว้าอิสระ

ดังแสดงในภาพ



ภาพที่ 2-1 กรอบแนวคิดการค้นคว้าอิสระ

บทที่ 3

วิธีดำเนินการค้นคว้าอิสระ

วิธีดำเนินการค้นคว้าอิสระ การค้นคว้าอิสระครั้งนี้ เป็นการศึกษาความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ เป็นการศึกษาแบบผสมผสาน (Mixed Methods Research) ที่ใช้ทั้งวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมและสามารถตอบวัตถุประสงค์ได้อย่างชัดเจน ผู้ศึกษาจึงได้กำหนดวิธีการดำเนินการค้นคว้าอิสระ ในหัวข้อต่อไปนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระ
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.5 สถิติที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระ

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระครั้งนี้ ผู้ค้นคว้าอิสระกำหนดกลุ่มเป้าหมาย ดังนี้

1. นักศึกษาที่กำลังศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาที่เกี่ยวข้องกับการโรงแรมและการท่องเที่ยว ในภาคเรียนที่ 2/2567 จากสถาบันการศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 100 คน เลือกจากนักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในสถานศึกษาของภาครัฐ
2. ผู้จัดการฝ่ายบุคคลในสถานประกอบการด้านการโรงแรมในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 20 คน เลือกจากสถานประกอบการที่ทำความร่วมมือกับสถานศึกษา
3. ผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้าแผนก และครูแผนกวิชาการโรงแรมของวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ จำนวน 11 คน เลือกจากเป็นบุคลากรในสังกัดสถานศึกษาที่มีความต้องการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง)

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระ

เครื่องมือที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระครั้งนี้ ประกอบด้วย

1. แบบสอบถามสำหรับนักศึกษาที่กำลังศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาที่เกี่ยวข้องกับการโรงแรมและการท่องเที่ยว

2. แบบสอบถามสำหรับหัวหน้าฝ่ายบุคคลในสถานประกอบการด้านการโรงแรม

3. แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา

4. แบบสัมภาษณ์สำหรับหัวหน้าแผนกและครูแผนกวิชาการโรงแรม

3.2.1 แบบสอบถามสำหรับนักศึกษา

แบบสอบถามสำหรับนักศึกษา แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานศึกษา สาขาวิชา ผลการเรียนรู้เฉลี่ยสะสม และประสบการณ์การฝึกงานหรือทำงาน ลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 ความต้องการในการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert Scale) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

4 หมายถึง เห็นด้วยมาก

3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เช่นเดียวกับตอนที่ 2

ตอนที่ 4 ความต้องการเกี่ยวกับเนื้อหาและการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร แบ่งเป็น 4 ส่วน ได้แก่

4.1 เนื้อหารายวิชาที่ต้องการเรียน

4.2 รูปแบบการจัดการเรียนการสอน

4.3 ความคาดหวังต่อหลักสูตร

4.4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เช่นเดียวกับตอนที่ 2 และ 3 และมีคำถามปลายเปิดสำหรับข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3.2.2 แบบสอบถามสำหรับหัวหน้าฝ่ายบุคคลของสถานประกอบการด้านการโรงแรม

แบบสอบถามสำหรับสถานประกอบการ แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานประกอบการและผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ชื่อสถานประกอบการ ประเภทของสถานประกอบการ จำนวนห้องพัก จำนวนพนักงาน ตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม และประสบการณ์ในอุตสาหกรรมการโรงแรม ลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 ความต้องการบุคลากรด้านการโรงแรม แบ่งเป็น 2 ส่วน ได้แก่

2.1 ความต้องการบุคลากรในแต่ละแผนก

2.2 คุณสมบัติที่ต้องการในบุคลากร

ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) แบ่งเป็น 2 ส่วน ได้แก่

3.1 ความคิดเห็นต่อการเปิดหลักสูตร

3.2 ความคิดเห็นต่อรายวิชาในหลักสูตร

ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

ตอนที่ 4 ความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตและความร่วมมือกับสถาบันการศึกษา แบ่งเป็น 3 ส่วน ได้แก่

4.1 คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

4.2 ความต้องการความร่วมมือกับสถาบันการศึกษา

4.3 ความคิดเห็นเพิ่มเติม

ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และมีคำถามปลายเปิดสำหรับข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3.2.3 แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา

แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา แบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์ ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการบริหารการศึกษา

ตอนที่ 2 ความต้องการการเปิดหลักสูตร ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการเปิดหลักสูตร ความสอดคล้องกับนโยบายของสถานศึกษา การตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและผู้เรียน และการส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ตอนที่ 3 ความพร้อมในการเปิดหลักสูตร ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับความพร้อมด้านบุคลากร สถานที่และอุปกรณ์การเรียนการสอน งบประมาณ เครือข่ายความร่วมมือกับสถานประกอบการ ปัจจัยที่ส่งเสริมความสำเร็จ และข้อจำกัดหรืออุปสรรคในการเปิดหลักสูตร

ตอนที่ 4 การบริหารจัดการหลักสูตร ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับแนวทางในการบริหารจัดการหลักสูตร การจัดทำงบประมาณและทรัพยากร การประกันคุณภาพหลักสูตร และการพัฒนาความร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรม

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการเปิดหลักสูตร

3.2.4 แบบสัมภาษณ์สำหรับหัวหน้าแผนกและครูแผนกวิชาการโรงแรม

แบบสัมภาษณ์สำหรับหัวหน้าแผนกและครูแผนกวิชาการโรงแรม แบ่งออกเป็น 6 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์ ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การสอนในสาขาวิชาการโรงแรม และประสบการณ์การทำงานในอุตสาหกรรมการโรงแรม

ตอนที่ 2 ความต้องการการเปิดหลักสูตร ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการเปิดหลักสูตร ความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและผู้เรียน และประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับนักศึกษา สถานศึกษา และอุตสาหกรรมการโรงแรม

ตอนที่ 3 ความพร้อมในการเปิดหลักสูตร ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับความพร้อมด้านบุคลากร สถานที่และอุปกรณ์การเรียนการสอน หลักสูตรและเนื้อหารายวิชา เครือข่ายความร่วมมือกับสถานประกอบการ และปัจจัยที่อาจเป็นอุปสรรคต่อการเปิดหลักสูตร

ตอนที่ 4 การพัฒนาหลักสูตร ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับรายวิชาและเนื้อหาที่ควรมุ่งเน้นความแตกต่างจากหลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี รูปแบบการจัดการเรียนการสอน การฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการและการวัดและประเมินผลการเรียนรู้

ตอนที่ 5 การบริหารจัดการหลักสูตร ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับแนวทางในการบริหารจัดการหลักสูตร การพัฒนาความร่วมมือกับสถานประกอบการ และการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ผู้สอน

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้ ผู้ค้นคว้าอิสระได้รวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

3.3.1 ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ถึงผู้อำนวยการสถานศึกษาและผู้จัดการฝ่ายบุคคลในสถานประกอบการการโรงแรม เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3.2 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

แบบสอบถามสำหรับนักศึกษา ผู้ค้นคว้าอิสระประสานงานกับสถานศึกษาเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการค้นคว้าอิสระ และขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลด้วยตนเองและผ่านระบบออนไลน์ (Google Forms) โดยกำหนดระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล 2 สัปดาห์

แบบสอบถามสำหรับสถานประกอบการ ผู้วิจัยประสานงานกับสถานประกอบการเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย และขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม โดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์และเก็บข้อมูลด้วยตนเองและผ่านระบบออนไลน์ (Google Forms) และกำหนดระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล 2 สัปดาห์

แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา, หัวหน้าแผนก และครูแผนกวิชาการโรงแรม ผู้ค้นคว้าอิสระประสานงานเพื่อนัดหมายวัน เวลา และสถานที่ในการสัมภาษณ์ โดยส่งประเด็นคำถามให้ผู้ให้สัมภาษณ์ล่วงหน้า 1 สัปดาห์ และดำเนินการสัมภาษณ์ด้วยตนเอง พร้อมขออนุญาตบันทึกเสียงและจดบันทึกในการสัมภาษณ์

3.3.3 ตรวจสอบความครบถ้วนและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืน หากพบว่าไม่สมบูรณ์ ผู้วิจัยจะดำเนินการติดตามและขอข้อมูลเพิ่มเติม

3.3.4 นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาวิเคราะห์ทางสถิติ และนำข้อมูลจากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการค้นคว้าอิสระครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณและการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ดังนี้

3.4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

3.4.1.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

3.4.1.2 วิเคราะห์ข้อมูลความต้องการในการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี ความคิดเห็นต่อการเปิดหลักสูตร และความต้องการเกี่ยวกับเนื้อหาและการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง มีความต้องการ/เห็นด้วยในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง มีความต้องการ/เห็นด้วยในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง มีความต้องการ/เห็นด้วยในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง มีความต้องการ/เห็นด้วยในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง มีความต้องการ/เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

3.4.1.3 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยการรวบรวมความคิดเห็นและจัดกลุ่มตามประเด็น แล้วนำเสนอในรูปแบบความเรียง

3.4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

วิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้าแผนก และครูแผนกวิชาการโรงเรียน โดยใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) มีขั้นตอนดังนี้

3.4.2.1 ถอดเทปบันทึกการสัมภาษณ์แบบคำต่อคำ (Verbatim)

3.4.2.2 อ่านข้อมูลที่ได้จากการถอดเทปหลาย ๆ ครั้ง เพื่อทำความเข้าใจในภาพรวม

3.4.2.3 จัดหมวดหมู่และจำแนกข้อมูลตามประเด็นที่ศึกษา

3.4.2.4 วิเคราะห์และตีความข้อมูลในแต่ละประเด็น โดยเชื่อมโยงกับแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.4.2.5 สรุปและนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบความเรียง พร้อมยกตัวอย่างคำพูดของผู้ให้สัมภาษณ์เพื่อสนับสนุนข้อสรุป

3.5 สถิติที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระ

การวิเคราะห์ข้อมูลในการค้นคว้าอิสระได้ใช้สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ใช้วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

2. ค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้วิเคราะห์ระดับความต้องการและความคิดเห็น โดยใช้สูตร

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{n}$$

โดยที่

- $\bar{x}$ คือ ค่าเฉลี่ย

- $\sum x$ คือ ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

- n คือ จำนวนข้อมูลทั้งหมด

3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้วิเคราะห์การกระจายของข้อมูล โดยใช้สูตร

$$s = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n (X_i - \bar{X})^2}{n - 1}}$$

โดยที่ - s คือ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

- X คือ ค่าของข้อมูลแต่ละตัว

- $\bar{X}$ คือ ค่าเฉลี่ยของข้อมูล

- n คือ จำนวนข้อมูลทั้งหมด

- Σ คือ ผลรวม

การแปลความหมายค่า S.D. (สำหรับแบบสอบถามมาตราส่วน 5 ระดับ)

- $SD < 0.50$ = ความคิดเห็นสอดคล้องกันมาก (การกระจายตัวน้อย)

- $0.50 \leq SD < 1.00$ = ความคิดเห็นสอดคล้องกันปานกลาง

- $SD \geq 1.00$ = ความคิดเห็นสอดคล้องกันน้อย (การกระจายตัวมาก)



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การค้นคว้าอิสระเรื่อง "การศึกษาความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ" ผู้ค้นคว้าอิสระ ได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม ได้แก่ (1) นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาที่เกี่ยวข้องกับการโรงแรมและการท่องเที่ยว (2) ผู้จัดการฝ่ายบุคคลประกอบการด้านการโรงแรม (3) ผู้บริหารสถานศึกษาหัวหน้าแผนกและครูแผนกวิชาการโรงแรม โดยแบ่งการนำเสนอออกเป็น 4 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากผู้ประกอบการด้านการโรงแรม ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์หัวหน้าแผนกและครูแผนกวิชาการโรงแรม ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษา

4.1 ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาที่เกี่ยวข้องกับการโรงแรมและการท่องเที่ยว จากสถานศึกษา 8 แห่ง ได้แก่ วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ วิทยาลัยเทคนิคดอนเมือง วิทยาลัยพัฒนวิชาการอินทราชัย วิทยาลัยอาชีวศึกษาเอี่ยมลออ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเสาวภา วิทยาลัยเทคนิคสมุทรปราการ วิทยาลัยเทคนิคปทุมธานี และวิทยาลัยการอาชีวศึกษาปทุมธานี ดังนี้

4.1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4-1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	24	24.00
หญิง	76	76.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 4-1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 76.00 และเป็นเพศชาย จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 24.00

ตารางที่ 4-2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 18 ปี	0	0.00
18-20 ปี	59	59.00
21-23 ปี	38	38.00
24-26 ปี	3	3.00
มากกว่า 26 ปี	0	0.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 4-2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 18-20 ปี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 59.00 รองลงมาคืออายุระหว่าง 21-23 ปี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 38.00 อายุระหว่าง 24-26 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานศึกษา

สถานศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ	26	26.00
วิทยาลัยเทคนิคดอนเมือง	8	8.00
วิทยาลัยพณิชยการอินทราชัย	10	10.00
วิทยาลัยอาชีวศึกษาเอี่ยมล่อ	11	11.00
วิทยาลัยอาชีวศึกษาเสาวภา	15	15.00
วิทยาลัยเทคนิคสมุทรปราการ	9	9.00
วิทยาลัยเทคนิคปทุมธานี	15	15.00
วิทยาลัยการอาชีวศึกษาปทุมธานี	6	6.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 4-3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ที่วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00 รองลงมาคือวิทยาลัยอาชีวศึกษาเสาวภา และวิทยาลัยเทคนิคปทุมธานี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 และวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอี่ยมล่อ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 11.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาวิชาที่กำลังศึกษา

สาขาวิชา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
การโรงแรม	49	49.00
การท่องเที่ยว	24	24.00
การจัดการธุรกิจท่องเที่ยว	16	16.00
การบริการอาหารและเครื่องดื่ม	9	9.00
อื่น ๆ	2	2.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 4-4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่กำลังศึกษาสาขาวิชาการโรงแรม จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 49.00 รองลงมาคือสาขาวิชาการท่องเที่ยว จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 24.00 และสาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 16.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผลการเรียนเฉลี่ยสะสม (GPAX)

ผลการเรียนเฉลี่ยสะสม (GPAX)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 2.00	3	3.00
2.00-2.50	22	22.00
2.51-3.00	39	39.00
3.01-3.50	28	28.00
3.51-4.00	8	8.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 4-5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีผลการเรียนเฉลี่ยสะสม (GPAX) อยู่ระหว่าง 2.51-3.00 จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 39.00 รองลงมาคือ 3.01-3.50 จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 และ 2.00-2.50 จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์การฝึกงาน
หรือทำงานในธุรกิจโรงแรมหรือการท่องเที่ยว

ประสบการณ์	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เคย	7	7.00
น้อยกว่า 3 เดือน	25	25.00
3-6 เดือน	56	56.00
7-12 เดือน	9	9.00
มากกว่า 1 ปี	3	3.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 4-6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์การฝึกงานหรือทำงาน
ในธุรกิจโรงแรมหรือการท่องเที่ยว 3-6 เดือน จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 56.00 รองลงมา
คือน้อยกว่า 3 เดือน จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 และ 7-12 เดือน จำนวน 9 คน คิดเป็น
ร้อยละ 9.00 ตามลำดับ

4.1.2 ความต้องการในการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี

ตารางที่ 4-7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการในการศึกษาต่อระดับ
ปริญญาตรี

ข้อ	รายการ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
1	ท่านต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีหลังสำเร็จการศึกษา ระดับ ปวส.	4.65	0.57	มากที่สุด
2	ท่านต้องการศึกษาต่อในหลักสูตรที่เน้นทักษะปฏิบัติการ มากกว่าทฤษฎี	4.58	0.62	มากที่สุด
3	ท่านต้องการศึกษาต่อในหลักสูตรที่ใช้ระยะเวลาเรียน 2 ปี (ต่อเนื่อง)	4.72	0.48	มากที่สุด
4	ท่านคิดว่าวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีมีความจำเป็นต่อ อาชีพในอนาคต	4.53	0.64	มากที่สุด

ตารางที่ 4-7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการในการศึกษาต่อระดับ
ปริญญาตรี (ต่อ)

ข้อ	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น
5	ท่านคิดว่าวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีจะช่วยเพิ่มโอกาสใน การได้งานที่ดี	4.47	0.68	มาก
6	ท่านคิดว่าวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีจะช่วยให้ได้รับ เงินเดือนที่สูงขึ้น	4.51	0.65	มากที่สุด
7	ท่านคิดว่าวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีจะช่วยให้มี ความก้าวหน้าในอาชีพ	4.63	0.57	มากที่สุด
8	ท่านคิดว่าการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีเป็นการลงทุนที่คุ้มค่า	4.42	0.71	มาก
9	ท่านมีความสามารถในการรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการศึกษาต่อ	3.21	1.08	ปานกลาง
10	ท่านต้องการกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาหากศึกษาต่อในระดับ ปริญญาตรี	4.18	0.95	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		4.39	0.70	มาก

จากตารางที่ 4-7 พบว่า ความต้องการในการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.39, S.D. = 0.70) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ท่านต้องการศึกษาต่อในหลักสูตรที่ใช้ระยะเวลาเรียน 2 ปี (ต่อเนื่อง) ($\bar{X}$ = 4.72, S.D. = 0.48) รองลงมาคือ ท่านต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีหลังสำเร็จการศึกษา ระดับ ปวส. ($\bar{X}$ = 4.65, S.D. = 0.57) และท่านคิดว่าวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีจะช่วยให้ มีความก้าวหน้าในอาชีพ ($\bar{X}$ = 4.63, S.D. = 0.57) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ท่านมีความสามารถในการรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการศึกษาต่อ ($\bar{X}$ = 3.21, S.D. = 1.08)

4.1.3 ความคิดเห็นต่อการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง)

ตารางที่ 4-8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง)

ข้อ	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1	ท่านมีความสนใจในหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง)	4.48	0.69	มาก
2	ท่านคิดว่าหลักสูตรนี้มีความเหมาะสมกับผู้จบการศึกษาระดับ ปวส.	4.61	0.55	มากที่สุด
3	ท่านคิดว่าหลักสูตรนี้จะช่วยพัฒนาทักษะปฏิบัติการด้านการโรงแรมได้ดี	4.57	0.58	มากที่สุด
4	ท่านคิดว่าบัณฑิตจากหลักสูตรนี้จะเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน	4.35	0.72	มาก
5	ท่านคิดว่าระยะเวลาในการศึกษา 2 ปีมีความเหมาะสม	4.69	0.52	มากที่สุด
6	ท่านคิดว่าการเปิดหลักสูตรนี้มีความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.41	0.68	มาก
7	ท่านคิดว่าวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพมีความพร้อมในการเปิดหลักสูตรนี้	4.28	0.75	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		4.48	0.64	มาก

จากตารางที่ 4-8 พบว่า ความคิดเห็นต่อการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) ของผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.64) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ท่านคิดว่าระยะเวลาในการศึกษา 2 ปีมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.69$, S.D. = 0.52) รองลงมาคือ ท่านคิดว่าหลักสูตรนี้มีความเหมาะสมกับผู้จบการศึกษาระดับ ปวส. ($\bar{X} = 4.61$, S.D. = 0.55) และท่านคิดว่าหลักสูตรนี้จะช่วยพัฒนาทักษะปฏิบัติการด้านการโรงแรมได้ดี ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.58) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ท่านคิดว่าวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพมีความพร้อมในการเปิดหลักสูตรนี้ ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.75)

4.1.4 ความต้องการเกี่ยวกับเนื้อหาและการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร
 ตารางที่ 4-9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการเกี่ยวกับเนื้อหารายวิชา
 ที่ต้องการเรียน

ข้อ	รายวิชา	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความต้องการ
1	การจัดการงานส่วนหน้า (Front Office Management)	4.58	0.62	มากที่สุด
2	การจัดการงานแม่บ้าน (Housekeeping Management)	4.31	0.75	มาก
3	การจัดการอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage Management)	4.67	0.53	มากที่สุด
4	การจัดการครัวและการประกอบอาหาร (Kitchen Management and Cooking)	4.53	0.67	มากที่สุด
5	การจัดการประชุม สัมมนา และการจัดเลี้ยง (MICE Management)	4.42	0.71	มาก
6	ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม (English for Hotel)	4.78	0.45	มากที่สุด
7	ภาษาต่างประเทศที่สอง (จีน/ญี่ปุ่น/เกาหลี) เพื่อการโรงแรม	4.64	0.57	มากที่สุด
8	เทคโนโลยีสารสนเทศในธุรกิจโรงแรม (IT in Hotel Business)	4.51	0.64	มากที่สุด
9	การบริหารรายได้ในธุรกิจโรงแรม (Revenue Management in Hotel)	4.57	0.60	มากที่สุด
10	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในโรงแรม (Human Resource Management in Hotel)	4.32	0.73	มาก
11	การตลาดและการขายสำหรับธุรกิจโรงแรม (Marketing and Sales for Hotel)	4.49	0.68	มาก
12	การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม (Hotel Entrepreneurship)	4.61	0.58	มากที่สุด
13	นวัตกรรมและเทคโนโลยีในธุรกิจโรงแรม (Innovation and Technology in Hotel)	4.55	0.63	มากที่สุด
14	การจัดการโรงแรมอย่างยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Sustainable Hotel Management)	4.28	0.76	มาก
15	การจัดการสปาในโรงแรม (Spa Management in Hotel)	4.35	0.72	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		4.51	0.64	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-9 พบว่า ความต้องการเกี่ยวกับเนื้อหารายวิชาที่ต้องการเรียนของผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.51, S.D. = 0.64) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม (English for Hotel) ($\bar{X}$ = 4.78, S.D. = 0.45) รองลงมาคือ การจัดการอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage Management) ($\bar{X}$ = 4.67, S.D. = 0.53) และภาษาต่างประเทศที่สอง (จีน/ญี่ปุ่น/เกาหลี) เพื่อการโรงแรม ($\bar{X}$ = 4.64, S.D. = 0.57) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การจัดการโรงแรมอย่างยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Sustainable Hotel Management) ($\bar{X}$ = 4.28, S.D. = 0.76)

ตารางที่ 4-10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการเรียนการสอน

ข้อ	รูปแบบการจัดการเรียนการสอน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ
1	การเรียนภาคทฤษฎีควบคู่กับการฝึกปฏิบัติในห้องปฏิบัติการ	4.62	0.57	มากที่สุด
2	การฝึกงานในสถานประกอบการจริง	4.75	0.48	มากที่สุด
3	การเรียนแบบสหกิจศึกษา (ปฏิบัติงานในสถานประกอบการไม่น้อยกว่า 16 สัปดาห์)	4.59	0.61	มากที่สุด
4	การศึกษาดูงานในสถานประกอบการชั้นนำ	4.68	0.53	มากที่สุด
5	การเรียนรู้จากกรณีศึกษาจริงในอุตสาหกรรม	4.51	0.65	มากที่สุด
6	การเรียนการสอนออนไลน์	3.82	1.05	มาก
7	การเรียนแบบผสมผสาน (Blended Learning) ทั้งในชั้นเรียนและออนไลน์	4.25	0.78	มาก
8	การเรียนการสอนโดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญจากอุตสาหกรรม	4.71	0.52	มากที่สุด
9	การเรียนการสอนที่เน้นโครงงาน (Project-Based Learning)	4.38	0.72	มาก
10	การฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการทั้งในประเทศ/ ต่างประเทศ	4.73	0.51	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม		4.50	0.64	มาก

จากตารางที่ 4-10 พบว่า ความต้องการเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนของผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.64) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การฝึกงานในสถานประกอบการจริง ($\bar{X} = 4.75$, S.D. = 0.48) รองลงมาคือ การฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการทั้งในประเทศ/ต่างประเทศ ($\bar{X} = 4.73$, S.D. = 0.51) และการเรียนการสอนโดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญจากอุตสาหกรรม ($\bar{X} = 4.71$, S.D. = 0.52) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ การเรียนการสอนออนไลน์ ($\bar{X} = 3.82$, S.D. = 1.05)

ตารางที่ 4-11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคาดหวังต่อหลักสูตร

ข้อ	ความคาดหวัง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคาดหวัง
1	ได้รับความรู้และทักษะที่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.72	0.49	มากที่สุด
2	มีโอกาสดำเนินงานทำทันทีหลังสำเร็จการศึกษา	4.58	0.63	มากที่สุด
3	มีโอกาสดำเนินงานในสายงานอาชีพ	4.69	0.52	มากที่สุด
4	มีโอกาสดำเนินงานหรือทำงานในประเทศ/ต่างประเทศ	4.71	0.54	มากที่สุด
5	มีเครือข่ายความร่วมมือกับสถานประกอบการชั้นนำ	4.63	0.57	มากที่สุด
6	มีอาจารย์ผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ตรง	4.67	0.53	มากที่สุด
7	มีสิ่งอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์การเรียนที่ทันสมัย	4.59	0.62	มากที่สุด
8	มีการจัดการเรียนการสอนที่ยืดหยุ่น สามารถทำงานไปด้วยเรียนไปด้วยได้	4.57	0.65	มากที่สุด
9	ได้รับใบรับรองหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพเพิ่มเติม นอกเหนือจากปริญญา	4.62	0.59	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม		4.64	0.57	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-11 พบว่า ความคาดหวังต่อหลักสูตรของผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.64$, S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ได้รับความรู้และทักษะที่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน ($\bar{X} = 4.72$, S.D. = 0.49) รองลงมาคือ มีโอกาสดำเนินงานหรือทำงานในประเทศ/ต่างประเทศ ($\bar{X} = 4.71$,

S.D. = 0.54) และมีโอกาสก้าวหน้าในสายงานอาชีพ ($\bar{X}$ = 4.69, S.D. = 0.52) ตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ มีการจัดการเรียนการสอนที่ยืดหยุ่น สามารถทำงานไปด้วยเรียนไปด้วยได้ ($\bar{X}$ = 4.57, S.D. = 0.65)

ตารางที่ 4-12 สรุปค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) ในภาพรวม

ข้อ	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1	ความต้องการในการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี	4.39	0.70	มาก
2	ความคิดเห็นต่อการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง)	4.48	0.64	มาก
3	ความต้องการเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาที่ต้องการเรียน	4.51	0.64	มากที่สุด
4	ความต้องการเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการเรียนการสอน	4.50	0.64	มาก
5	ความคาดหวังต่อหลักสูตร	4.64	0.57	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม		4.50	0.64	มาก

จากตารางที่ 4-12 พบว่า ความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.50, S.D. = 0.64) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความคาดหวังต่อหลักสูตร ($\bar{X}$ = 4.64, S.D. = 0.57) รองลงมาคือ ความต้องการเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาที่ต้องการเรียน ($\bar{X}$ = 4.51, S.D. = 0.64) และความต้องการเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X}$ = 4.50, S.D. = 0.64) ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ความต้องการในการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี ($\bar{X}$ = 4.39, S.D. = 0.70)

4.2 ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากผู้จัดการฝ่ายบุคคลในสถานประกอบการด้านการโรงแรม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากผู้จัดการฝ่ายบุคคลในสถานประกอบการด้านการโรงแรม จำนวน 20 แห่ง ได้แก่ โรงแรมแกรนด์ เซ็นเตอร์พอยท์ ราชดำริ, โรงแรมบันยันทรี กรุงเทพฯ, โรงแรมเชอราตัน แกรนด์ สุขุมวิท, โรงแรมเลอบัว สเตททาวเวอร์, โรงแรมคอนราด กรุงเทพฯ, โรงแรมอินเตอร์คอนติเนนตัล กรุงเทพฯ, โรงแรมแกรนด์ เมอร์เคียว กรุงเทพฯ, ฟอรั่ม, โรงแรมโซฟิเทล กรุงเทพฯ สุขุมวิท,

Four Seasons Hotel Bangkok at Chao Phraya River, โรงแรมเจดับบลิว แมริออท, อมารี ดอนเมือง แอร์พอร์ต กรุงเทพฯ, Carlton Hotel Bangkok Sukhumvit, อนันตรากรุงเทพ ริเวอร์ไซด์ รีสอร์ทแอนด์สปา, Centara Watergate Pavilion Hotel Bangkok, โรงแรมแอมบาสซาเดอร์ กรุงเทพฯ, โกลเด้น ทิวลิป แมนดิสัน สวีทส์, โรงแรม อัมรา กรุงเทพฯ, โรงแรมมณเฑียร ริเวอร์ไซด์, โรงแรม แกรนด์ไฮน่า และโรงแรมรามารการ์เด้นส์ กรุงเทพฯ ดังนี้

4.2.1 ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการและผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4-13 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ

ประเภทของสถานประกอบการ	จำนวน (แห่ง)	ร้อยละ
โรงแรม 3 ดาว	2	10.00
โรงแรม 4 ดาว	5	25.00
โรงแรม 5 ดาว	13	65.00
อื่น ๆ	0	0.00
รวม	20	100.00

จากตารางที่ 4-13 พบว่า สถานประกอบการส่วนใหญ่เป็นโรงแรม 5 ดาว จำนวน 13 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 65.00 รองลงมาคือโรงแรม 4 ดาว จำนวน 5 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 25.00 และโรงแรม 3 ดาว จำนวน 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 10.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-14 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามจำนวนห้องพัก

จำนวนห้องพัก	จำนวน (แห่ง)	ร้อยละ
น้อยกว่า 50 ห้อง	0	0.00
50-100 ห้อง	2	10.00
101-200 ห้อง	4	20.00
201-300 ห้อง	8	40.00
มากกว่า 300 ห้อง	6	30.00
รวม	20	100.00

จากตารางที่ 4-14 พบว่า สถานประกอบการส่วนใหญ่มีจำนวนห้องพัก 201-300 ห้อง จำนวน 8 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมาคือมากกว่า 300 ห้อง จำนวน 6 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 30.00 และ 101-200 ห้อง จำนวน 4 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 20.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-15 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการ จำแนกตามจำนวนพนักงานทั้งหมด

จำนวนพนักงานทั้งหมด	จำนวน (แห่ง)	ร้อยละ
น้อยกว่า 50 คน	0	0.00
50-100 คน	3	15.00
101-200 คน	5	25.00
201-300 คน	7	35.00
มากกว่า 300 คน	5	25.00
รวม	20	100.00

จากตารางที่ 4-15 พบว่า สถานประกอบการส่วนใหญ่มีจำนวนพนักงานทั้งหมด 201-300 คน จำนวน 7 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 35.00 รองลงมาคือ 101-200 คน และมากกว่า 300 คน จำนวน อย่างละ 5 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 25.00 และ 50-100 คน จำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 15.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-16 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล	12	60.00
ผู้จัดการทั่วไป	3	15.00
ผู้อำนวยการฝ่ายบุคคล	4	20.00
อื่น ๆ	1	5.00
รวม	20	100.00

จากตารางที่ 4-16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมาคือผู้อำนวยการฝ่ายบุคคล จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และผู้จัดการทั่วไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 15.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4-17 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ในอุตสาหกรรม
การโรงแรม

ประสบการณ์ในอุตสาหกรรมการโรงแรม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 ปี	1	5.00
5-10 ปี	3	15.00
11-15 ปี	7	35.00
16-20 ปี	6	30.00
มากกว่า 20 ปี	3	15.00
รวม	20	100.00

จากตารางที่ 4-17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในอุตสาหกรรม
การโรงแรม 11-15 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 35.00 รองลงมาคือ 16-20 ปี จำนวน 6 คน
คิดเป็นร้อยละ 30.00 และ 5-10 ปี และมากกว่า 20 ปี จำนวนอย่างละ 3 คน คิดเป็นร้อยละ
15.00 ตามลำดับ

4.2.2 ความต้องการบุคลากรด้านการโรงแรม

ตารางที่ 4-18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการบุคลากรในแต่ละแผนก

ข้อ	แผนก	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความ ต้องการ
1	แผนกอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage)	4.75	0.44	มากที่สุด
2	แผนกบริการส่วนหน้า (Front Office)	4.65	0.49	มากที่สุด
3	แผนกแม่บ้าน (Housekeeping)	4.60	0.50	มากที่สุด
4	แผนกครัว (Kitchen)	4.55	0.51	มากที่สุด
5	แผนกจัดเลี้ยง (Banquet/Catering)	4.50	0.61	มากที่สุด
6	แผนกขายและการตลาด (Sales and Marketing)	4.35	0.67	มาก
7	แผนกทรัพยากรบุคคล (Human Resources)	3.95	0.76	มาก
8	แผนกบัญชีและการเงิน (Accounting and Finance)	3.75	0.79	มาก
9	แผนกช่างซ่อมบำรุง (Engineering and Maintenance)	3.70	0.80	มาก
10	แผนกรักษาความปลอดภัย (Security)	3.45	0.83	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม		4.23	0.64	มาก

จากตารางที่ 4-18 พบว่า ความต้องการบุคลากรในแต่ละแผนกของสถานประกอบการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.64) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า แผนกที่มีความต้องการมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ แผนกอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage) ($\bar{X} = 4.75$, S.D. = 0.44) รองลงมาคือ แผนกบริการส่วนหน้า (Front Office) ($\bar{X} = 4.65$, S.D. = 0.49) และแผนกแม่บ้าน (Housekeeping) ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.50) ตามลำดับ ส่วนแผนกที่มีความต้องการน้อยที่สุดคือ แผนกรักษาความปลอดภัย (Security) ($\bar{X} = 3.45$, S.D. = 0.83)

ตารางที่ 4-19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณสมบัติที่ต้องการในบุคลากร

ข้อ	คุณสมบัติ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ
1	มีจิตบริการ (Service Mind)	4.90	0.31	มากที่สุด
2	มีบุคลิกภาพและมารยาทที่ดี	4.85	0.37	มากที่สุด
3	มีความรับผิดชอบและตรงต่อเวลา	4.80	0.41	มากที่สุด
4	มีทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ	4.75	0.44	มากที่สุด
5	มีทักษะการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	4.70	0.47	มากที่สุด
6	มีทักษะการทำงานเป็นทีม	4.65	0.49	มากที่สุด
7	มีทักษะปฏิบัติการในงานโรงแรม	4.60	0.50	มากที่สุด
8	มีความสามารถในการปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลง	4.55	0.51	มากที่สุด
9	มีความรู้ทางวิชาการด้านการโรงแรม	4.50	0.61	มากที่สุด
10	มีความสามารถในการสื่อสารและนำเสนอ	4.40	0.60	มาก
11	มีความสามารถในการจัดการความเครียดและทำงานภายใต้แรงกดดัน	4.35	0.67	มาก
12	มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.30	0.66	มาก
13	มีความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม	4.25	0.72	มาก
14	มีภาวะผู้นำและความสามารถในการตัดสินใจ	4.15	0.75	มาก
15	มีทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศที่สาม (จีน/ญี่ปุ่น/เกาหลี)	4.10	0.79	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		4.52	0.55	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-19 พบว่า คุณสมบัติที่ต้องการในบุคลากรของสถานประกอบการโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.55) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า คุณสมบัตินี้ที่มีความต้องการมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีจิตบริการ (Service Mind) ($\bar{X} = 4.90$, S.D. = 0.31) รองลงมาคือ มีบุคลิกภาพและมารยาทที่ดี ($\bar{X} = 4.85$, S.D. = 0.37) และมีความรับผิดชอบและตรงต่อเวลา ($\bar{X} = 4.80$, S.D. = 0.41) ตามลำดับ ส่วนคุณสมบัตินี้ที่มีความต้องการน้อยที่สุดคือ มีทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศที่สาม (จีน/ญี่ปุ่น/เกาหลี) ($\bar{X} = 4.10$, S.D. = 0.79)

4.2.3 ความคิดเห็นต่อการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง)
ตารางที่ 4-20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อการเปิดหลักสูตร

ข้อ	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1	หลักสูตรนี้จะช่วยแก้ปัญหาการขาดแคลนบุคลากรในอุตสาหกรรมบริการโรงแรม	4.65	0.49	มากที่สุด
2	การเน้นทักษะปฏิบัติการมากกว่าทฤษฎีมีความเหมาะสมกับความต้องการของตลาดแรงงาน	4.60	0.50	มากที่สุด
3	การเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) มีความจำเป็น	4.55	0.51	มากที่สุด
4	การเปิดหลักสูตรนี้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม	4.50	0.61	มากที่สุด
5	หลักสูตรนี้จะสามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน	4.45	0.60	มาก
6	ท่านมีความสนใจที่จะมีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตรนี้	4.30	0.66	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		4.51	0.56	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-20 พบว่า ความคิดเห็นต่อการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) ของสถานประกอบการโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$, S.D. = 0.56) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประเด็นที่มีความคิดเห็นมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตรนี้จะช่วยแก้ปัญหาการขาดแคลนบุคลากรในอุตสาหกรรมบริการโรงแรม ($\bar{X} = 4.65$, S.D. = 0.49) รองลงมาคือ การเน้นทักษะปฏิบัติการมากกว่าทฤษฎีมีความเหมาะสมกับความต้องการของตลาดแรงงาน ($\bar{X} = 4.60$,

S.D. = 0.50) และการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) มีความจำเป็น ($\bar{X}$ = 4.55, S.D. = 0.51) ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่มีความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ ท่านมีความสนใจที่จะมีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตรนี้ ($\bar{X}$ = 4.30, S.D. = 0.66)

ตารางที่ 4-21 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อรายวิชาในหลักสูตร

ข้อ	รายวิชา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1	ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม (English for Hotel)	4.85	0.37	มากที่สุด
2	การจัดการอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage Management)	4.80	0.41	มากที่สุด
3	การจัดการงานส่วนหน้า (Front Office Management)	4.75	0.44	มากที่สุด
4	ภาษาต่างประเทศที่สองเพื่อการโรงแรม (จีน/ญี่ปุ่น/เกาหลี)	4.70	0.47	มากที่สุด
5	การจัดการงานแม่บ้าน (Housekeeping Management)	4.65	0.49	มากที่สุด
6	การจัดการครัวและการประกอบอาหาร (Kitchen Management and Cooking)	4.60	0.50	มากที่สุด
7	การตลาดและการขายสำหรับธุรกิจโรงแรม (Marketing and Sales for Hotel)	4.55	0.51	มากที่สุด
8	การจัดการประชุม สัมมนา และการจัดเลี้ยง (MICE Management)	4.50	0.61	มากที่สุด
9	การจัดการคุณภาพการบริการในธุรกิจโรงแรม (Service Quality Management in Hotel)	4.45	0.60	มาก
10	การบริหารรายได้ในธุรกิจโรงแรม (Revenue Management in Hotel)	4.40	0.60	มาก
11	เทคโนโลยีสารสนเทศในธุรกิจโรงแรม (IT in Hotel Business)	4.35	0.67	มาก
12	การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม (Hotel Entrepreneurship)	4.30	0.66	มาก
13	นวัตกรรมและเทคโนโลยีในธุรกิจโรงแรม (Innovation and Technology in Hotel)	4.25	0.72	มาก

ตารางที่ 4-21 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อรายวิชาในหลักสูตร (ต่อ)

ข้อ	รายวิชา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
14	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในโรงแรม (Human Resource Management in Hotel)	4.20	0.70	มาก
15	การจัดการโรงแรมอย่างยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Sustainable Hotel Management)	4.15	0.75	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		4.50	0.57	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-21 พบว่า ความคิดเห็นต่อรายวิชาในหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขา การโรงแรม (ต่อเนื่อง) ของสถานประกอบการโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$, S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า รายวิชาที่มีความคิดเห็นมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม (English for Hotel) ($\bar{X} = 4.85$, S.D. = 0.37) รองลงมาคือ การจัดการอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage Management) ($\bar{X} = 4.80$, S.D. = 0.41) และการจัดการงานส่วนหน้า (Front Office Management) ($\bar{X} = 4.75$, S.D. = 0.44) ตามลำดับ ส่วนรายวิชาที่มีความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ การจัดการโรงแรมอย่างยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Sustainable Hotel Management) ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.75)

4.2.4 ความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตและความร่วมมือกับสถาบันการศึกษา

ตารางที่ 4-22 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

ข้อ	คุณลักษณะ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ
1	มีจิตบริการและทัศนคติที่ดีต่องานบริการ	4.90	0.31	มากที่สุด
2	มีบุคลิกภาพและมารยาทที่เหมาะสมกับงานบริการ	4.85	0.37	มากที่สุด
3	มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ และมีจริยธรรมในวิชาชีพ	4.80	0.41	มากที่สุด
4	มีทักษะการสื่อสารและการใช้ภาษาต่างประเทศ	4.75	0.44	มากที่สุด
5	มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	4.70	0.47	มากที่สุด
6	มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม	4.65	0.49	มากที่สุด
7	มีความรู้ทางวิชาการควบคู่กับทักษะปฏิบัติการ	4.60	0.50	มากที่สุด

ตารางที่ 4-22 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ (ต่อ)

ข้อ	คุณลักษณะ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ
8	มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานจริง	4.55	0.51	มากที่สุด
9	มีความสามารถในการปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลง	4.50	0.61	มากที่สุด
10	มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมที่หลากหลายของลูกค้า	4.45	0.60	มาก
11	มีความเชี่ยวชาญในทักษะวิชาชีพเฉพาะด้าน	4.40	0.60	มาก
12	มีความสามารถในการเรียนรู้ตลอดชีวิตและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.35	0.67	มาก
13	มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโรงแรม	4.30	0.66	มาก
14	มีความคิดสร้างสรรค์และสามารถพัฒนานวัตกรรมบริการ	4.25	0.72	มาก
15	มีภาวะผู้นำและสามารถเป็นหัวหน้างานได้	4.20	0.70	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		4.55	0.54	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-22 พบว่า คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า คุณลักษณะที่มีความต้องการมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีจิตบริการและทัศนคติที่ดีต่องานบริการ ($\bar{X} = 4.90$, S.D. = 0.31) รองลงมาคือ มีบุคลิกภาพและมารยาทที่เหมาะสมกับงานบริการ ($\bar{X} = 4.85$, S.D. = 0.37) และมีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ และมีจริยธรรมในวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.80$, S.D. = 0.41) ตามลำดับ ส่วนคุณลักษณะที่มีความต้องการน้อยที่สุดคือ มีภาวะผู้นำและสามารถเป็นหัวหน้างานได้ ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.70)

ตารางที่ 4-23 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการความร่วมมือกับ
สถาบันการศึกษา

ข้อ	รูปแบบความร่วมมือ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความต้องการ
1	การรับนักศึกษาฝึกงาน	4.85	0.37	มากที่สุด
2	การส่งผู้เชี่ยวชาญจากสถานประกอบการมาเป็นวิทยากรพิเศษ	4.70	0.47	มากที่สุด
3	การรับนักศึกษาเข้าทำงานหลังสำเร็จการศึกษา	4.65	0.49	มากที่สุด
4	การร่วมพัฒนาหลักสูตร	4.55	0.51	มากที่สุด
5	การเปิดโอกาสให้อาจารย์เข้าศึกษาดูงานในสถานประกอบการ	4.50	0.61	มากที่สุด
6	การจัดทำหลักสูตรร่วมกันระหว่างสถานประกอบการและสถาบันการศึกษา	4.40	0.60	มาก
7	การพัฒนาบุคลากรของสถานประกอบการโดยสถาบันการศึกษา	4.30	0.66	มาก
8	การทำวิจัยร่วมกันระหว่างสถานประกอบการและสถาบันการศึกษา	4.15	0.75	มาก
9	การใช้ทรัพยากรร่วมกัน (เช่น ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์)	4.05	0.76	มาก
10	การสนับสนุนทุนการศึกษาแก่นักศึกษา	3.95	0.83	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		4.41	0.61	มาก

จากตารางที่ 4-23 พบว่า ความต้องการความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาของสถานประกอบการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = 0.61) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า รูปแบบความร่วมมือที่มีความต้องการมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การรับนักศึกษาฝึกงาน ($\bar{X} = 4.85$, S.D. = 0.37) รองลงมาคือ การส่งผู้เชี่ยวชาญจากสถานประกอบการมาเป็นวิทยากรพิเศษ ($\bar{X} = 4.70$, S.D. = 0.47) และการรับนักศึกษาเข้าทำงานหลังสำเร็จการศึกษา ($\bar{X} = 4.65$, S.D. = 0.49) ตามลำดับ ส่วนรูปแบบความร่วมมือที่มีความต้องการน้อยที่สุดคือ การสนับสนุนทุนการศึกษาแก่นักศึกษา ($\bar{X} = 3.95$, S.D. = 0.83)

ตารางที่ 4-24 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเพิ่มเติม

ข้อ	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1	ควรมีการเชิญผู้เชี่ยวชาญจากสถานประกอบการมาร่วมสอน	4.75	0.44	มากที่สุด
2	ควรมีการศึกษาดูงานในสถานประกอบการชั้นนำ	4.70	0.47	มากที่สุด
3	ควรมีการเรียนการสอนที่เน้นกรณีศึกษาจริงจากอุตสาหกรรม	4.65	0.49	มากที่สุด
4	ควรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทักษะวิชาชีพ	4.60	0.50	มากที่สุด
5	ควรมีการสอดแทรกเนื้อหาด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมในรายวิชาต่าง ๆ	4.55	0.51	มากที่สุด
6	ควรมีการพัฒนาศูนย์ฝึกปฏิบัติการโรงแรมให้ได้มาตรฐานเทียบเท่าสถานประกอบการจริง	4.50	0.61	มากที่สุด
7	ควรมีการเตรียมความพร้อมด้านการสอบวัดสมรรถนะวิชาชีพ	4.45	0.60	มาก
8	ควรมีการเทียบโอนประสบการณ์การทำงานเป็นหน่วยกิต	4.30	0.66	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		4.56	0.54	มากที่สุด

จากตารางที่ 4-24 พบว่า ความคิดเห็นเพิ่มเติมของสถานประกอบการโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประเด็นที่มีความคิดเห็นมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ควรมีการเชิญผู้เชี่ยวชาญจากสถานประกอบการมาร่วมสอน ($\bar{X} = 4.75$, S.D. = 0.44) รองลงมาคือ ควรมีการศึกษาดูงานในสถานประกอบการชั้นนำ ($\bar{X} = 4.70$, S.D. = 0.47) และควรมีการเรียนการสอนที่เน้นกรณีศึกษาจริงจากอุตสาหกรรม ($\bar{X} = 4.65$, S.D. = 0.49) ตามลำดับ ส่วนประเด็นที่มีความคิดเห็นน้อยที่สุดคือ ควรมีการเทียบโอนประสบการณ์การทำงานเป็นหน่วยกิต ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.66)

ตารางที่ 4-25 สรุปค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) ในภาพรวม

ข้อ	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1	คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	4.55	0.54	มากที่สุด
2	ความคิดเห็นเพิ่มเติม	4.56	0.54	มากที่สุด
3	ความคิดเห็นต่อรายวิชาในหลักสูตร	4.50	0.57	มากที่สุด
4	ความคิดเห็นต่อการเปิดหลักสูตร	4.51	0.56	มากที่สุด
5	คุณสมบัติที่ต้องการในบุคลากร	4.52	0.55	มากที่สุด
6	ความต้องการความร่วมมือกับสถาบันการศึกษา	4.41	0.61	มาก
7	ความต้องการบุคลากรในแต่ละแผนก	4.23	0.64	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		4.47	0.57	มาก

จากตารางที่ 4-25 พบว่า ความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) ของสถานประกอบการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ความคิดเห็นเพิ่มเติม ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.54) รองลงมาคือ คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.54) และคุณสมบัติที่ต้องการในบุคลากร ($\bar{X} = 4.52$, S.D. = 0.55) ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ความต้องการบุคลากรในแต่ละแผนก ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = 0.64)

4.3 ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์หัวหน้าแผนกและครูแผนกวิชาการโรงแรม

การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์หัวหน้าแผนกวิชาการโรงแรม จำนวน 1 ท่าน และครูแผนกวิชาการโรงแรม จำนวน 6 ท่าน รวมทั้งสิ้น 7 ท่าน จากวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ เกี่ยวกับความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) มีรายละเอียดดังนี้

4.3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการสัมภาษณ์หัวหน้าแผนกวิชาการโรงแรม จำนวน 1 ท่าน และครูแผนกวิชาการโรงแรม จำนวน 6 ท่าน รวมทั้งสิ้น 7 ท่าน จากวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ โดยมีรายละเอียดข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์ ตารางที่ 4-26

ตารางที่ 4-26 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ลำดับ ที่	ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา	ประสบการณ์ การสอน (ปี)	ประสบการณ์ ในอุตสาหกรรม การโรงแรม (ปี)
1	หัวหน้าแผนก วิชาการโรงแรม	ปริญญาโท สาขาการจัดการโรงแรม	18	8
2	ครูแผนกวิชาการ โรงแรม	ปริญญาโท สาขาการจัดการการโรงแรม	14	5
3	ครูแผนกวิชาการ โรงแรม	ปริญญาโท สาขาการจัดการโรงแรม	10	3
4	ครูแผนกวิชาการ โรงแรม	ปริญญาตรี สาขาการจัดการการท่องเที่ยว และการโรงแรม	7	5
5	ครูแผนกวิชาการ โรงแรม	ปริญญาตรี สาขาการจัดการการท่องเที่ยว และการโรงแรม	7	2
6	ครูแผนกวิชาการ โรงแรม	ปริญญาตรี สาขาคหกรรมศาสตร์	3	5
7	ครูแผนกวิชาการ โรงแรม	ปริญญาตรี สาขาอาหารและโภชนาการ	4	1

จากตารางที่ 4-26 พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 7 ท่าน มีตำแหน่งเป็นหัวหน้าแผนกวิชาการโรงแรม จำนวน 1 ท่าน และครูแผนกวิชาการโรงแรม จำนวน 6 ท่าน โดยมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 3 ท่าน และวุฒิปริญญาตรี จำนวน 2 ท่าน ในสาขาที่เกี่ยวข้องกับการจัดการโรงแรมหรือการจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรมและวุฒิปริญญาตรี จำนวน 2 ท่าน ในสาขาคหกรรมและอาหาร โดยมีประสบการณ์การสอนอยู่ระหว่าง 3-18 ปี และมีประสบการณ์การทำงานในอุตสาหกรรมการโรงแรมอยู่ระหว่าง 1-8 ปี ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้ให้สัมภาษณ์มีพื้นฐานความรู้และประสบการณ์ที่เพียงพอในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยในครั้งนี้

4.3.2 ความต้องการการเปิดหลักสูตร

4.3.2.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปิดหลักสูตร

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลทั้ง 7 ท่าน เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) ของวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกท่านเห็นด้วยกับการเปิดหลักสูตรดังกล่าว โดยให้เหตุผลสนับสนุนที่สอดคล้องกัน ดังคำให้สัมภาษณ์ต่อไปนี้

"การเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) เป็นแนวคิดที่ดีมาก เนื่องจากจะเป็นการเปิดโอกาสให้นักศึกษาที่จบระดับ ปวส. สามารถศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีได้โดยตรงในสายวิชาชีพเดิม ซึ่งจะช่วยให้ นักศึกษามีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพมากขึ้น และยังคงรักษาจุดเด่นในเรื่องทักษะปฏิบัติซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในอุตสาหกรรมการโรงแรม" (หัวหน้าแผนกวิชาการโรงแรม)

"ดิฉันเห็นด้วยอย่างยิ่งกับการเปิดหลักสูตรนี้ เพราะปัจจุบันนักศึกษาที่จบ ปวส. สาขาการโรงแรม มักต้องไปศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยทั่วไปซึ่งเน้นทฤษฎีมากกว่าการปฏิบัติ ทำให้จุดแข็งของนักศึกษาอาชีวะถูกลดทอนลง การมีหลักสูตรต่อเนื่องที่ยังคงเน้นการปฏิบัติจะช่วยตอบโจทย์ความต้องการของผู้เรียนและตลาดแรงงานได้ดีกว่า" (ครูแผนกวิชาการโรงแรม 1)

"หลักสูตรนี้น่าจะตอบโจทย์ความต้องการของนักศึกษาสายอาชีวะที่ต้องการเรียนต่อโดยไม่ทิ้งความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน เพราะตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมการโรงแรมยังคงต้องการบุคลากรที่มีทักษะการปฏิบัติงานที่ดีควบคู่ไปกับความรู้ทางวิชาการ" (ครูแผนกวิชาการโรงแรม 3)

นอกจากนี้ ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่ยังกล่าวถึงความจำเป็นในการพัฒนาหลักสูตรที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมการโรงแรมยุคใหม่ ที่ต้องการบุคลากรที่มีทั้งทักษะการปฏิบัติงานและความรู้ทางวิชาการควบคู่กันไป

4.3.2.2 ความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและผู้เรียน

ในประเด็นเกี่ยวกับความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและผู้เรียน ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 8 ท่าน มีความเห็นสอดคล้องกันว่า หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) มีความสอดคล้องกับความต้องการของทั้งตลาดแรงงานและผู้เรียนเป็นอย่างมาก ดังคำให้สัมภาษณ์ต่อไปนี้

"ในแง่ของตลาดแรงงาน อุตสาหกรรมการโรงแรมกำลังต้องการบุคลากรที่มีทักษะการปฏิบัติงานในระดับสูง มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง และมีความรู้ทางวิชาการที่ทันสมัย ซึ่งหลักสูตรนี้จะช่วยผลิตบัณฑิตที่มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการดังกล่าว ส่วนในแง่ของผู้เรียน นักศึกษาที่จบ ปวส. สาขาการโรงแรม จำนวนมากต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีโดยไม่ทิ้งความเชี่ยวชาญในสายอาชีพเดิม หลักสูตรนี้จึงเป็นทางเลือกที่ตอบโจทย์ความต้องการนี้ได้เป็นอย่างดี" (หัวหน้าแผนกวิชาการโรงแรม)

"จากประสบการณ์การสอนและการพูดคุยกับผู้ประกอบการโรงแรมต่าง ๆ พบว่า ตลาดแรงงานกำลังต้องการบุคลากรที่มีทักษะการปฏิบัติงานที่เชี่ยวชาญและสามารถปรับตัวเข้ากับ เทคโนโลยีและนวัตกรรมในอุตสาหกรรมการโรงแรมได้ ขณะเดียวกัน นักศึกษาที่จบ ปวส. ก็มีความ ต้องการเรียนต่อในระดับปริญญาตรีที่ยังคงเน้นทักษะปฏิบัติซึ่งเป็นจุดแข็งของตน หลักสูตรนี้ จึงมีความสอดคล้องกับความต้องการของทั้งสองฝ่าย" (ครูแผนกวิชาการโรงแรม 4)

"นักศึกษาของเราหลายคนเคยสอบถามถึงโอกาสในการศึกษาต่อในระดับ ปริญญาตรีที่เน้นการปฏิบัติเช่นเดียวกับระดับ ปวส. ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความต้องการของผู้เรียน นอกจากนี้ จากการพูดคุยกับสถานประกอบการที่รับนักศึกษาฝึกงาน พบว่า พวกเขาต้องการบุคลากร ที่มีทักษะการปฏิบัติงานที่ดีควบคู่ไปกับความรู้ทางวิชาการและทักษะการบริหารจัดการ ซึ่งหลักสูตรนี้ จะสามารถผลิตบัณฑิตที่ตอบโจทย์ความต้องการดังกล่าวได้" (ครูแผนกวิชาการโรงแรม 6)

จากข้อมูลข้างต้น แสดงให้เห็นว่า หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) มีความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานที่ต้องการบุคลากร ที่มีทักษะการปฏิบัติงานเชี่ยวชาญควบคู่กับความรู้ทางวิชาการ และสอดคล้องกับความต้องการ ของผู้เรียนที่ต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีโดยยังคงเน้นทักษะปฏิบัติซึ่งเป็นจุดแข็ง ของนักศึกษาสายอาชีวศึกษา

4.3.2.3 ประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นต่อนักศึกษา สถานศึกษา และอุตสาหกรรมการโรงแรม

ในประเด็นเกี่ยวกับประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นต่อนักศึกษา สถานศึกษา และอุตสาหกรรม การโรงแรม ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 7 ท่าน ได้แสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องกันว่า การเปิดหลักสูตร จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ดังคำให้สัมภาษณ์ต่อไปนี้

"หลักสูตรนี้จะเกิดประโยชน์ต่อนักศึกษาในแง่ของการเพิ่มโอกาสในการศึกษาต่อ ในระดับปริญญาตรีที่ตรงกับสายวิชาชีพเดิม ทำให้นักศึกษาได้พัฒนาความรู้และทักษะในวิชาชีพ อย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะส่งผลให้นักศึกษามีความก้าวหน้าในอาชีพและมีโอกาสในการทำงานที่ดีขึ้น สำหรับสถานศึกษา การเปิดหลักสูตรนี้จะช่วยเพิ่มทางเลือกในการศึกษาให้กับนักศึกษา เป็นการขยาย โอกาสทางการศึกษา และยังเป็นการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสายอาชีวศึกษาให้มีมาตรฐานสูงขึ้น ส่วนอุตสาหกรรมการโรงแรมจะได้รับประโยชน์จากการมีบุคลากรที่มีความรู้และทักษะตรงตาม ความต้องการ ซึ่งจะช่วยยกระดับคุณภาพการบริการและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน ของอุตสาหกรรม" (หัวหน้าแผนกวิชาการโรงแรม)

"นักศึกษาจะได้ประโยชน์จากการได้รับการศึกษาที่ต่อยอดจากความรู้และทักษะ เดิม ทำให้มีความเชี่ยวชาญมากขึ้นและมีโอกาสในการเติบโตในสายอาชีพที่ดีขึ้น สถานศึกษาจะได้ พัฒนาหลักสูตรที่ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานและผู้เรียนได้อย่างแท้จริง เป็นการเพิ่ม ศักยภาพในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ ส่วนอุตสาหกรรมการโรงแรมจะได้บุคลากรที่มีความพร้อม

ในการทำงานทั้งในด้านทักษะปฏิบัติและความรู้ทางวิชาการ ซึ่งจะช่วยลดต้นทุนในการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรใหม่" (ครูแผนกวิชาการโรงแรม 2)

"ประโยชน์ที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือ การเปิดหลักสูตรนี้จะช่วยสร้างความร่วมมือระหว่างสถานศึกษาและสถานประกอบการในอุตสาหกรรมการโรงแรมให้แน่นแฟ้นมากขึ้น ผ่านการร่วมกันพัฒนาหลักสูตร การฝึกงาน และการวิจัย ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมในอุตสาหกรรมการโรงแรมอย่างยั่งยืน" (ครูแผนกวิชาการโรงแรม 5)

จากข้อมูลข้างต้น แสดงให้เห็นว่า การเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการสาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนักศึกษา สถานศึกษา และอุตสาหกรรมการโรงแรม โดยจะช่วยพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา เพิ่มโอกาสในการศึกษาต่อ และการมีงานทำ พัฒนาคูณภาพการศึกษาของสถานศึกษา และเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของอุตสาหกรรมการโรงแรม

4.3.3 ความพร้อมในการเปิดหลักสูตร

4.3.3.1 ความพร้อมด้านบุคลากร

ในประเด็นเกี่ยวกับความพร้อมด้านบุคลากร ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่เห็นว่า วิทยาลัยมีความพร้อมในระดับหนึ่ง แต่ยังมีความจำเป็นต้องพัฒนาและเพิ่มจำนวนบุคลากรให้เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ดังคำให้สัมภาษณ์ต่อไปนี้

"ในปัจจุบัน วิทยาลัยมีอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทในสาขาที่เกี่ยวข้องกับการโรงแรมและการท่องเที่ยวจำนวนหนึ่ง ซึ่งสามารถรองรับการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรนี้ได้ในระดับหนึ่ง อย่างไรก็ตาม เราอาจต้องพิจารณาเพิ่มจำนวนอาจารย์ที่มีคุณวุฒิและประสบการณ์ตรงให้เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรระดับปริญญาตรี และควรส่งเสริมให้อาจารย์ที่มีอยู่ได้รับการพัฒนาในด้านวิชาการและการวิจัยเพื่อรองรับการเปิดหลักสูตรนี้" (หัวหน้าแผนกวิชาการโรงแรม)

"วิทยาลัยของเรามีอาจารย์ที่มีความรู้และประสบการณ์ในอุตสาหกรรมการโรงแรมอยู่หลายท่าน แต่อาจยังไม่เพียงพอสำหรับการเปิดหลักสูตรระดับปริญญาตรี โดยเฉพาะอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการหรือมีผลงานวิจัยที่ได้รับการยอมรับ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการประกันคุณภาพหลักสูตรระดับปริญญาตรี" (ครูแผนกวิชาการโรงแรม 3)

"ผมคิดว่าเราต้องการอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกหรือมีตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น และอาจต้องพิจารณาการเชิญผู้เชี่ยวชาญจากอุตสาหกรรมมาเป็นอาจารย์พิเศษเพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้และประสบการณ์ที่ทันสมัยและตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน" (ครูแผนกวิชาการโรงแรม 5)

จากข้อมูลข้างต้น แสดงให้เห็นว่า ในด้านบุคลากร วิทยาลัยมีความพร้อมในระดับหนึ่ง แต่ยังคงมีความจำเป็นต้องพัฒนาและเพิ่มจำนวนอาจารย์ที่มีคุณวุฒิและประสบการณ์ให้เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี โดยเฉพาะอย่างยิ่งอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ หรือมีผลงานวิจัยที่ได้รับการยอมรับ เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของหลักสูตรระดับปริญญาตรี

4.3.3.2 ความพร้อมด้านสถานที่และอุปกรณ์การเรียนการสอน

ในประเด็นเกี่ยวกับความพร้อมด้านสถานที่และอุปกรณ์การเรียนการสอน ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่เห็นว่า วิทยาลัยมีความพร้อมค่อนข้างมาก แต่ยังคงมีความจำเป็นต้องปรับปรุงและพัฒนาในบางส่วน ดังคำให้สัมภาษณ์ต่อไปนี้

"วิทยาลัยของเรามีห้องปฏิบัติการโรงแรมที่ทันสมัยและครบครัน ทั้งห้องปฏิบัติการงานแม่บ้าน ห้องปฏิบัติการงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม ห้องปฏิบัติการงานส่วนหน้า และห้องปฏิบัติการครัว ซึ่งสามารถรองรับการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีได้เป็นอย่างดี อย่างไรก็ตาม เราอาจต้องพิจารณาเพิ่มอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัยให้มากขึ้น เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสเรียนรู้และฝึกปฏิบัติกับเทคโนโลยีที่ใช้จริงในอุตสาหกรรมการโรงแรมปัจจุบัน" (หัวหน้าแผนกวิชาการโรงแรม)

"ในด้านสถานที่ วิทยาลัยมีความพร้อมค่อนข้างมาก ทั้งห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ แต่เราอาจต้องพิจารณาปรับปรุงห้องสมุดให้มีหนังสือและตำราเกี่ยวกับการโรงแรมและการท่องเที่ยวในระดับที่สูงขึ้น รวมถึงการเพิ่มฐานข้อมูลวิชาการออนไลน์ เพื่อรองรับการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษาระดับปริญญาตรี" (ครูแผนกวิชาการโรงแรม 2)

"ผมคิดว่าเราควรพิจารณาเพิ่มซอฟต์แวร์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในอุตสาหกรรมการโรงแรม เช่น ระบบการจองห้องพัก ระบบการจัดการโรงแรม ระบบการจัดการร้านอาหาร เป็นต้น เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสเรียนรู้และฝึกปฏิบัติกับระบบที่ใช้จริงในสถานประกอบการ" (ครูแผนกวิชาการโรงแรม 5)

จากข้อมูลข้างต้น แสดงให้เห็นว่า ในด้านสถานที่และอุปกรณ์การเรียนการสอน วิทยาลัยมีความพร้อมในระดับค่อนข้างมาก โดยมีห้องปฏิบัติการโรงแรมที่ทันสมัยและครบครัน อย่างไรก็ตาม ยังคงมีความจำเป็นต้องปรับปรุงและพัฒนาในบางส่วน เช่น การเพิ่มอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัย การปรับปรุงห้องสมุด และการเพิ่มซอฟต์แวร์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในอุตสาหกรรมการโรงแรม เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพและทันสมัยมากยิ่งขึ้น

4.3.3.3 ความพร้อมด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา

ในประเด็นเกี่ยวกับความพร้อมด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่เห็นว่า วิทยาลัยมีพื้นฐานที่ดีในการพัฒนาหลักสูตร แต่ยังคงต้องมีการวางแผนและพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ดังคำให้สัมภาษณ์ต่อไปนี้

"วิทยาลัยของเรามีประสบการณ์ในการจัดการเรียนการสอนในสาขาการโรงแรมมาเป็นเวลานาน ทำให้มีพื้นฐานที่ดีในการพัฒนาหลักสูตรระดับปริญญาตรี อย่างไรก็ตามเราจำเป็นต้องพัฒนาหลักสูตรที่มีความทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และมีความแตกต่างจากหลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี โดยเน้นการต่อยอดความรู้และทักษะจากระดับปวส. และยังคงรักษาจุดเด่นในเรื่องทักษะปฏิบัติ" (หัวหน้าแผนกวิชาการโรงแรม)

"ในการพัฒนาหลักสูตร เราควรศึกษาแนวโน้มและความต้องการของอุตสาหกรรม การโรงแรมในปัจจุบันและอนาคต เพื่อให้หลักสูตรมีความทันสมัยและตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานได้อย่างแท้จริง นอกจากนี้ เราควรพิจารณาการบูรณาการเทคโนโลยีและนวัตกรรมเข้าไปในหลักสูตร เพื่อให้บัณฑิตมีความพร้อมในการทำงานในยุคดิจิทัล" (ครูแผนกวิชาการโรงแรม 4)

"หลักสูตรควรมีความยืดหยุ่นและสามารถปรับเปลี่ยนให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรม โดยอาจพิจารณาการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบของโมดูล ที่สามารถปรับเปลี่ยนเนื้อหาได้ตามความต้องการของตลาดแรงงานและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป" (ครูแผนกวิชาการโรงแรม 4)

จากข้อมูลข้างต้น แสดงให้เห็นว่า ในด้านหลักสูตรและเนื้อหารายวิชา วิทยาลัยมีพื้นฐานที่ดีในการพัฒนาหลักสูตร แต่ยังคงมีการวางแผนและพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และมีความแตกต่างจากหลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี โดยเน้นการต่อยอดความรู้และทักษะจากระดับ ปวส. และบูรณาการเทคโนโลยีและนวัตกรรมเข้าไปในหลักสูตร เพื่อให้บัณฑิตมีความพร้อมในการทำงานในยุคดิจิทัล

4.3.3.4 ความพร้อมด้านเครือข่ายความร่วมมือกับสถานประกอบการ

ในประเด็นเกี่ยวกับความพร้อมด้านเครือข่ายความร่วมมือกับสถานประกอบการ ผู้ให้สัมภาษณ์ส่วนใหญ่เห็นว่า วิทยาลัยมีความพร้อมค่อนข้างมาก แต่ควรพัฒนาความร่วมมือให้เข้มแข็งและครอบคลุมมากยิ่งขึ้น ดังคำให้สัมภาษณ์ต่อไปนี้

"วิทยาลัยของเรามีเครือข่ายความร่วมมือกับสถานประกอบการในอุตสาหกรรม การโรงแรมจำนวนมาก ทั้งในเรื่องของการฝึกงานและการพัฒนาหลักสูตร ซึ่งเป็นพื้นฐานที่ดีในการพัฒนาความร่วมมือเพื่อรองรับการเปิดหลักสูตรระดับปริญญาตรี อย่างไรก็ตาม เราควรพัฒนาความร่วมมือให้เข้มแข็งมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะในเรื่องของการร่วมกันพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และการวิจัย" (หัวหน้าแผนกวิชาการโรงแรม)

"ปัจจุบัน วิทยาลัยมีความร่วมมือกับสถานประกอบการหลายแห่ง แต่ส่วนใหญ่เป็นความร่วมมือในเรื่องของการฝึกงาน ซึ่งในการเปิดหลักสูตรระดับปริญญาตรี เราควรพัฒนาความร่วมมือให้ครอบคลุมในหลายด้านมากขึ้น เช่น การร่วมกันพัฒนาหลักสูตร การแลกเปลี่ยนบุคลากร การใช้ทรัพยากรร่วมกัน และการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม" (ครูแผนกวิชาการโรงแรม 1)

"เราควรพิจารณาขยายเครือข่ายความร่วมมือให้ครอบคลุมสถานประกอบการที่หลากหลายมากขึ้น ทั้งโรงแรมระดับนานาชาติ โรงแรมระดับท้องถิ่น และธุรกิจบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสเรียนรู้และฝึกปฏิบัติในสภาพแวดล้อมที่หลากหลาย และมีโอกาสในการทำงานที่กว้างขวางมากขึ้น" (ครูแผนกวิชาการโรงแรม 7)

จากข้อมูลข้างต้น แสดงให้เห็นว่า ในด้านเครือข่ายความร่วมมือกับสถานประกอบการ วิทยาลัยมีความพร้อมในระดับค่อนข้างมาก โดยมีเครือข่ายความร่วมมือกับสถานประกอบการในอุตสาหกรรมโรงแรมจำนวนมาก อย่างไรก็ตาม ควรพัฒนาความร่วมมือให้เข้มข้นและครอบคลุมมากยิ่งขึ้น ทั้งในเรื่องของการร่วมกันพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การแลกเปลี่ยนบุคลากร การใช้ทรัพยากรร่วมกัน และการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานได้อย่างแท้จริง

4.3.3.5 ปัจจัยที่อาจเป็นอุปสรรคต่อการเปิดหลักสูตรและแนวทางแก้ไข

ในประเด็นเกี่ยวกับปัจจัยที่อาจเป็นอุปสรรคต่อการเปิดหลักสูตรและแนวทางแก้ไข ผู้ให้สัมภาษณ์ได้แสดงความคิดเห็นที่หลากหลาย ซึ่งสามารถสรุปประเด็นสำคัญได้ดังนี้

4.3.3.5.1 ด้านบุคลากร

"ปัจจัยที่อาจเป็นอุปสรรคที่สำคัญคือ การขาดอาจารย์ที่มีคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการตามเกณฑ์มาตรฐานของหลักสูตรระดับปริญญาตรี ซึ่งอาจแก้ไขได้โดยการสนับสนุนให้อาจารย์ที่มีอยู่พัฒนาตนเองให้มีคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น การรับอาจารย์ใหม่ที่มีคุณวุฒิตรงตามเกณฑ์ และการเชิญผู้เชี่ยวชาญจากอุตสาหกรรมมาเป็นอาจารย์พิเศษหรืออาจารย์ประจำหลักสูตร" (หัวหน้าแผนกวิชาการโรงแรม)

4.3.3.5.2 ด้านงบประมาณ

"อุปสรรคอีกประการหนึ่งคือ ข้อจำกัดด้านงบประมาณในการพัฒนาหลักสูตร จัดหาทรัพยากรการเรียนการสอน และพัฒนาบุคลากร ซึ่งอาจแก้ไขได้โดยการวางแผนการใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ การแสวงหาแหล่งทุนสนับสนุนจากภายนอก และการสร้างความร่วมมือกับสถานประกอบการในการใช้ทรัพยากรร่วมกัน" (ครูแผนกวิชาการโรงแรม 2)

4.3.3.5.3 ด้านการแข่งขัน

"อุปสรรคที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือ การแข่งขันกับสถาบันการศึกษาอื่นที่เปิดสอนหลักสูตรในสาขาเดียวกัน ซึ่งอาจแก้ไขได้โดยการสร้างจุดเด่นของหลักสูตรที่แตกต่างจากสถาบันอื่น การพัฒนาหลักสูตรที่ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานอย่างแท้จริง และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับสถานประกอบการชั้นนำ" (ครูแผนกวิชาการโรงแรม 3)

4.3.3.5.4 ด้านกฎระเบียบและขั้นตอนการอนุมัติ

"อุปสรรคอีกประการหนึ่งคือ กฎระเบียบและขั้นตอนในการขออนุมัติเปิดหลักสูตรที่ใช้เวลานานและมีความซับซ้อน ซึ่งอาจแก้ไขได้โดยการวางแผนการดำเนินงานอย่างรอบคอบ การศึกษากฎระเบียบและขั้นตอนให้เข้าใจอย่างถ่องแท้ และการเตรียมความพร้อมในทุกด้านให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานของหลักสูตรระดับปริญญาตรี" (ครูแผนกวิชาการโรงแรม 5)

จากข้อมูลข้างต้น แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยที่อาจเป็นอุปสรรคต่อการเปิดหลักสูตร ได้แก่ การขาดอาจารย์ที่มีคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการตามเกณฑ์มาตรฐาน ข้อจำกัดด้านงบประมาณ การแข่งขันกับสถาบันการศึกษาอื่น และกฎระเบียบและขั้นตอนในการขออนุมัติเปิดหลักสูตร ซึ่งสามารถแก้ไขได้โดยการวางแผนการดำเนินงานอย่างรอบคอบ การพัฒนาบุคลากร การแสวงหาแหล่งทุนสนับสนุนจากภายนอก การสร้างจุดเด่นของหลักสูตร และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับสถานประกอบการ

4.3.4 การพัฒนาหลักสูตร

4.3.4.1 รายวิชาและเนื้อหาที่ควรมุ่งเน้น

ในประเด็นเกี่ยวกับรายวิชาและเนื้อหาที่ควรมุ่งเน้นในหลักสูตร ผู้ให้สัมภาษณ์ได้แสดงความคิดเห็นที่หลากหลาย แต่มีความเห็นที่สอดคล้องกันในหลายประเด็น ดังคำให้สัมภาษณ์ต่อไปนี้

"หลักสูตรควรมุ่งเน้นรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการในอุตสาหกรรม การโรงแรม เช่น การบริหารทรัพยากรมนุษย์ในธุรกิจโรงแรม การบริหารงานส่วนหน้า การบริหารงานแม่บ้าน การบริหารงานอาหารและเครื่องดื่ม การตลาดโรงแรม และการเงินและบัญชีโรงแรม เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้และทักษะในการบริหารจัดการและสามารถเติบโตในสายงานบริหารได้" (หัวหน้าแผนกวิชาการโรงแรม)

"นอกจากรายวิชาด้านการบริหารจัดการแล้ว หลักสูตรควรมุ่งเน้นรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีและนวัตกรรมในอุตสาหกรรมการโรงแรม เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับธุรกิจโรงแรม การตลาดดิจิทัลสำหรับธุรกิจโรงแรม และนวัตกรรมการบริการในธุรกิจโรงแรม เพื่อให้บัณฑิตมีความพร้อมในการทำงานในยุคดิจิทัล" (ครูแผนกวิชาการโรงแรม 3)

"หลักสูตรควรมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศอื่น ๆ ที่จำเป็นในอุตสาหกรรมการโรงแรม เช่น ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น และภาษารัสเซีย โดยเน้นการใช้ภาษาในบริบทของงานโรงแรม เพื่อให้บัณฑิตสามารถสื่อสารกับลูกค้าชาวต่างชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ" (ครูแผนกวิชาการโรงแรม 1)

"นอกจากนี้ หลักสูตรควรมุ่งเน้นรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับทักษะชีวิตและทักษะการทำงานในศตวรรษที่ 21 เช่น การคิดเชิงวิพากษ์ การคิดสร้างสรรค์ การสื่อสารและการทำงาน

ร่วมกับผู้อื่น การแก้ปัญหา และการเป็นผู้ประกอบการ เพื่อให้บัณฑิตมีความพร้อมในการทำงานในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว" (ครูแผนกวิชาการโรงแรม 6)

จากข้อมูลข้างต้น แสดงให้เห็นว่า หลักสูตรควรมุ่งเน้นรายวิชาและเนื้อหาในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การบริหารจัดการในอุตสาหกรรมการโรงแรม เทคโนโลยีและนวัตกรรมในอุตสาหกรรมการโรงแรม ทักษะภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศอื่น ๆ และทักษะชีวิตและทักษะการทำงานในศตวรรษที่ 21 เพื่อให้บัณฑิตมีความพร้อมในการทำงานในอุตสาหกรรมการโรงแรมยุคใหม่

4.3.4.2 ความแตกต่างจากหลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี

ในประเด็นเกี่ยวกับความแตกต่างของหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการสาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) จากหลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี ในสาขาเดียวกัน ผู้ให้สัมภาษณ์ได้แสดงความคิดเห็นที่สอดคล้องกันในหลายประเด็น ดังคำให้สัมภาษณ์ต่อไปนี้

"หลักสูตรนี้ควรมีความแตกต่างจากหลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี ในแง่ของการเน้นทักษะปฏิบัติที่มากกว่า โดยการนำความรู้และทักษะพื้นฐานที่นักศึกษาได้รับในระดับ ปวส. มาต่อยอดและพัฒนาให้มีความเชี่ยวชาญมากขึ้น รวมถึงการเพิ่มเติมความรู้ในเชิงการบริหารจัดการและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน" (หัวหน้าแผนกวิชาการโรงแรม)

"ความแตกต่างที่สำคัญคือ การเน้นการเรียนรู้จากประสบการณ์จริงในสถานประกอบการมากกว่าหลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี โดยอาจจัดการเรียนการสอนในรูปแบบของการเรียนควบคู่กับการทำงาน (Work-integrated Learning) หรือการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง (Work-based Learning) ซึ่งจะช่วยให้นักศึกษาได้เรียนรู้และฝึกทักษะในสภาพแวดล้อมการทำงานจริง" (ครูแผนกวิชาการโรงแรม 3)

"หลักสูตรนี้ควรมีความยืดหยุ่นมากกว่าหลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถเลือกเรียนในรายวิชาที่สอดคล้องกับความสนใจและเป้าหมายในการประกอบอาชีพของตนเอง และอาจพิจารณาการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบของโมดูล ที่นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างเข้มข้นในระยะเวลาสั้นๆ" (ครูแผนกวิชาการโรงแรม 5)

"นอกจากนี้ หลักสูตรนี้ควรมีความใกล้ชิดกับอุตสาหกรรมมากกว่าหลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี โดยการเชิญผู้เชี่ยวชาญจากอุตสาหกรรมมาร่วมสอน การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรร่วมกับสถานประกอบการ และการทำโครงการหรือวิจัยที่ตอบสนองความต้องการของอุตสาหกรรม ซึ่งจะช่วยให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากประสบการณ์ตรงและได้รับความรู้ที่ทันสมัยและตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน" (ครูแผนกวิชาการโรงแรม 7)

จากข้อมูลข้างต้น แสดงให้เห็นว่า หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการสาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) ควรมีความแตกต่างจากหลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี ในหลายด้าน ได้แก่ การเน้นทักษะปฏิบัติที่มากกว่า การเน้นการเรียนรู้จากประสบการณ์จริงในสถานประกอบการ

การมีความยืดหยุ่นในการเลือกเรียนรายวิชา และการมีความใกล้ชิดกับอุตสาหกรรมมากกว่า ซึ่งจะช่วยให้นักศึกษาได้พัฒนาความรู้และทักษะที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และเป้าหมายในการประกอบอาชีพของตนเอง

4.3.4.3 รูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสม

ในประเด็นเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมสำหรับหลักสูตร ผู้ให้สัมภาษณ์ได้แสดงความคิดเห็นที่หลากหลาย แต่มีความเห็นที่สอดคล้องกันในหลายประเด็น ดังคำให้สัมภาษณ์ต่อไปนี้

"รูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมสำหรับหลักสูตรนี้ควรเป็น การผสมผสานระหว่างการเรียนในชั้นเรียน การเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง และการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยในชั้นเรียนควรเน้นการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม การอภิปรายกรณีศึกษา และการแก้ปัญหาสถานการณ์จำลอง เพื่อให้นักศึกษาได้พัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา" (หัวหน้าแผนกวิชาการโรงแรม)

"หลักสูตรนี้ควรเน้นการเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง โดยการจัดการเรียนการสอน ในรูปแบบของการเรียนควบคู่กับการทำงาน (Work-integrated Learning) หรือสหกิจศึกษา (Cooperative Education) ซึ่งจะช่วยให้นักศึกษาได้เรียนรู้และฝึกทักษะในสภาพแวดล้อม การทำงานจริง และได้รับประสบการณ์ที่มีคุณค่าในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ตลาดแรงงาน" (ครูแผนกวิชาการโรงแรม 2)

"นอกจากนี้ หลักสูตรควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียน การสอน เช่น การเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) การเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning) และการเรียนรู้ผ่านการจำลองสถานการณ์ (Simulation Learning) ซึ่งจะช่วยให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา และได้ฝึกทักษะในสถานการณ์จำลอง ที่เสมือนจริง" (ครูแผนกวิชาการโรงแรม 4)

"อีกรูปแบบที่น่าสนใจคือ การเรียนรู้โดยใช้โครงงานเป็นฐาน (Project-based Learning) โดยให้นักศึกษาได้ทำโครงงานที่ตอบสนองความต้องการของอุตสาหกรรม ซึ่งจะช่วยให้นักศึกษาได้บูรณาการความรู้และทักษะที่ได้เรียนมาในการแก้ปัญหาหรือพัฒนางานในสถานการณ์จริง และได้ฝึกทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น การสื่อสาร และการนำเสนอผลงาน" (ครูแผนกวิชาการโรงแรม 6)

จากข้อมูลข้างต้น แสดงให้เห็นว่า รูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมสำหรับ หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) ควรเป็นการผสมผสาน ระหว่างการเรียนในชั้นเรียน การเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง และการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยเน้นการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม การเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง การเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยี

สารสนเทศ และการเรียนรู้โดยใช้โครงงานเป็นฐาน ซึ่งจะช่วยให้นักศึกษาได้พัฒนาความรู้และทักษะที่จำเป็นในการทำงานในอุตสาหกรรมการโรงแรมยุคใหม่

4.3.4.4 ระยะเวลาและช่วงเวลาในการฝึกปฏิบัติงาน

ในประเด็นเกี่ยวกับระยะเวลาและช่วงเวลาในการฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ผู้ให้สัมภาษณ์ได้แสดงความคิดเห็นที่หลากหลาย แต่มีความเห็นที่สอดคล้องกันในหลายประเด็น ดังคำให้สัมภาษณ์ต่อไปนี้

"ระยะเวลาในการฝึกปฏิบัติงานควรมีความยาวนานเพียงพอที่จะให้นักศึกษาได้เรียนรู้และฝึกทักษะอย่างเต็มที่ โดยอาจพิจารณาระยะเวลาประมาณ 1 ภาคการศึกษา หรือประมาณ 4-6 เดือน ซึ่งจะช่วยให้นักศึกษาได้เรียนรู้และฝึกทักษะในหลายส่วนของโรงแรม และได้เห็นการดำเนินงานของโรงแรมในช่วงเวลาต่าง ๆ" (หัวหน้าแผนกวิชาการโรงแรม)

"ในเรื่องของช่วงเวลาในการฝึกปฏิบัติงาน ควรจัดให้อยู่ในช่วงเวลาที่เหมาะสม โดยอาจพิจารณาจัดในภาคการศึกษาสุดท้ายของหลักสูตร เพื่อให้นักศึกษาได้นำความรู้และทักษะที่ได้เรียนมาทั้งหมดไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง และเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมก่อนการเข้าสู่ตลาดแรงงาน" (ครูแผนกวิชาการโรงแรม 2)

"อีกทางเลือกหนึ่งคือ การจัดการฝึกปฏิบัติงานในรูปแบบของสหกิจศึกษา โดยนักศึกษาจะใช้เวลาในการปฏิบัติงานในสถานประกอบการเต็มเวลาเป็นระยะเวลา 1 ภาคการศึกษา หรือประมาณ 4-6 เดือน และทำโครงงานที่เป็นประโยชน์ต่อสถานประกอบการ ซึ่งจะช่วยให้นักศึกษาได้เรียนรู้และฝึกทักษะในสภาพแวดล้อมการทำงานจริง และได้พัฒนาทักษะการแก้ปัญหาและการทำงานร่วมกับผู้อื่น" (ครูแผนกวิชาการโรงแรม 3)

"นอกจากการฝึกปฏิบัติงานในภาคการศึกษาสุดท้าย อาจพิจารณาการจัดการฝึกปฏิบัติงานในรูปแบบของการบูรณาการเรียนกับการทำงาน (Work-integrated Learning) ตลอดหลักสูตร โดยนักศึกษาจะเรียนในชั้นเรียนสลับกับการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ซึ่งจะช่วยให้นักศึกษาได้นำความรู้ที่ได้เรียนไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริงอย่างต่อเนื่อง และได้เรียนรู้จากประสบการณ์ตรงในสถานประกอบการ" (ครูแผนกวิชาการโรงแรม 6)

จากข้อมูลข้างต้น แสดงให้เห็นว่า ระยะเวลาในการฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการที่เหมาะสมควรอยู่ที่ประมาณ 1 ภาคการศึกษา หรือประมาณ 4-6 เดือน ส่วนช่วงเวลาในการฝึกปฏิบัติงานอาจจัดในภาคการศึกษาสุดท้ายของหลักสูตร หรือจัดในรูปแบบของสหกิจศึกษา หรือจัดในรูปแบบของการบูรณาการเรียนกับการทำงานตลอดหลักสูตร ซึ่งแต่ละรูปแบบมีข้อดีและข้อจำกัดที่แตกต่างกัน โดยการเลือกรูปแบบใดขึ้นอยู่กับปัจจัยต่าง ๆ เช่น วัตถุประสงค์ของหลักสูตร ความพร้อมของสถานศึกษาและสถานประกอบการ และความต้องการของผู้เรียนและตลาดแรงงาน

4.3.4.5 การวัดและประเมินผลการเรียนรู้

ในประเด็นเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในหลักสูตร ผู้ให้สัมภาษณ์ได้แสดงความคิดเห็นที่หลากหลาย แต่มีความเห็นที่สอดคล้องกันในหลายประเด็น ดังคำให้สัมภาษณ์ต่อไปนี้

"การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในหลักสูตรนี้ควรเน้นการประเมินตามสภาพจริง (Authentic Assessment) โดยประเมินจากการปฏิบัติงานจริงหรือการจำลองสถานการณ์ที่ใกล้เคียงกับสถานการณ์จริง เช่น การประเมินทักษะการปฏิบัติงาน การแก้ปัญหา สถานการณ์จำลอง และการทำโครงงาน มากกว่าการประเมินจากการสอบข้อเขียนเพียงอย่างเดียว" (หัวหน้าแผนกวิชาการโรงแรม)

"นอกจากนี้ ควรมีการประเมินผลการเรียนรู้แบบองค์รวม ทั้งด้านความรู้ ทักษะ ปฏิบัติ ทักษะการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา ทักษะการสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่น และเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ โดยใช้เครื่องมือการประเมินที่หลากหลาย เช่น การสังเกต การสัมภาษณ์ การตรวจผลงาน และการใช้แบบประเมินที่มีเกณฑ์การให้คะแนนที่ชัดเจน (Rubric)" (ครูแผนกวิชาการโรงแรม 1)

"ในการประเมินผลการฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ควรมีการประเมินทั้งจากสถานศึกษาและสถานประกอบการ โดยอาจพิจารณาการประเมินจากผู้ที่เกี่ยวข้องหลายฝ่าย เช่น อาจารย์นิเทศ พนักงานพี่เลี้ยง และผู้บริหารสถานประกอบการ เพื่อให้การประเมินมีความรอบด้านและสะท้อนสมรรถนะของนักศึกษาได้อย่างแท้จริง" (ครูแผนกวิชาการโรงแรม 3)

"นอกจากนี้ ควรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประเมินตนเอง (Self-assessment) และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในกลุ่มเพื่อน (Peer Assessment) เพื่อให้นักศึกษาได้สะท้อนการเรียนรู้ของตนเองและได้รับข้อมูลป้อนกลับที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาตนเอง รวมถึงการพัฒนาทักษะการประเมินและการให้ข้อมูลป้อนกลับแก่ผู้อื่น ซึ่งเป็นทักษะที่สำคัญในการทำงาน" (ครูแผนกวิชาการโรงแรม 6)

จากข้อมูลข้างต้น แสดงให้เห็นว่า การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) ควรเน้นการประเมินตามสภาพจริง การประเมินผลการเรียนรู้แบบองค์รวม การประเมินจากผู้ที่เกี่ยวข้องหลายฝ่าย และการส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประเมินตนเองและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในกลุ่มเพื่อน ซึ่งจะช่วยให้การประเมินผลการเรียนรู้มีความครอบคลุม ถูกต้อง และเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

4.3.5 การบริหารจัดการหลักสูตร

4.3.5.1 การบริหารจัดการหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ

ในประเด็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ ผู้ให้สัมภาษณ์ได้แสดงความคิดเห็นที่หลากหลาย แต่มีความเห็นที่สอดคล้องกันในหลายประเด็น ดังคำให้สัมภาษณ์ต่อไปนี้

"การบริหารจัดการหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จนั้น จำเป็นต้องมีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน โดยคำนึงถึงความต้องการของตลาดแรงงาน และผู้เรียน รวมถึงการกำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินงานที่สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา และสังคม นอกจากนี้ ควรมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น" (หัวหน้าแผนกวิชาการโรงเรียน)

"สิ่งสำคัญอีกประการหนึ่งในการบริหารจัดการหลักสูตรคือ การมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ทั้งอาจารย์ผู้สอน ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรม การโรงแรม และนักศึกษา โดยควรมีการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรที่ประกอบด้วยตัวแทนจากทุกฝ่าย เพื่อให้การบริหารจัดการหลักสูตรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการของทุกฝ่าย" (ครูแผนกวิชาการโรงเรียน 1)

"การบริหารจัดการหลักสูตรควรมีความยืดหยุ่นและสามารถปรับเปลี่ยนให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรม โดยอาจพิจารณาการบริหารจัดการในรูปแบบของโมดูล ที่สามารถปรับเปลี่ยนเนื้อหาได้ตามความต้องการของตลาดแรงงานและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้ ควรมีการจัดสรรทรัพยากรที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน ทั้งในด้านงบประมาณ บุคลากร สถานที่ และอุปกรณ์" (ครูแผนกวิชาการโรงเรียน 4)

"ในการบริหารจัดการหลักสูตร ควรมีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับสถานประกอบการในอุตสาหกรรม การโรงแรม ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การฝึกปฏิบัติงาน และการพัฒนาบุคลากร นอกจากนี้ ควรมีการสร้างความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาอื่น ๆ ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และทรัพยากรในการจัดการเรียนการสอน" (ครูแผนกวิชาการโรงเรียน 6)

จากข้อมูลข้างต้น แสดงให้เห็นว่า การบริหารจัดการหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จนั้น จำเป็นต้องมีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน การมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย การบริหารจัดการที่มีความยืดหยุ่นและสามารถปรับเปลี่ยนให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรม การจัดสรรทรัพยากรที่เพียงพอ และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับสถานประกอบการและสถาบันการศึกษาอื่น ๆ ซึ่งจะช่วยทำให้การบริหารจัดการหลักสูตรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ

4.3.5.2 การพัฒนาความร่วมมือกับสถานประกอบการ

ในประเด็นเกี่ยวกับการพัฒนาความร่วมมือกับสถานประกอบการเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร ผู้ให้สัมภาษณ์ได้แสดงความคิดเห็นที่หลากหลาย แต่มีความเห็นที่สอดคล้องกันในหลายประเด็น ดังคำให้สัมภาษณ์ต่อไปนี้

"การพัฒนาความร่วมมือกับสถานประกอบการควรเริ่มจากการสร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของหลักสูตร รวมถึงบทบาทและความรับผิดชอบของแต่ละฝ่าย โดยอาจจัดการประชุมหรือสัมมนาร่วมกันระหว่างผู้บริหารสถานศึกษา อาจารย์ผู้สอน และผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมการโรงแรม เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและหาแนวทางในการพัฒนาความร่วมมือที่เป็นประโยชน์ต่อทุกฝ่าย" (หัวหน้าแผนกวิชาการโรงแรม)

"ความร่วมมือกับสถานประกอบการควรครอบคลุมในหลายด้าน ไม่ใช่เพียงแค่การฝึกงานเท่านั้น แต่ควรรวมถึงการร่วมกันพัฒนาหลักสูตร การแลกเปลี่ยนบุคลากร การใช้ทรัพยากรร่วมกัน และการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม โดยอาจพิจารณาการทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ที่ระบุรายละเอียดและขอบเขตของความร่วมมือที่ชัดเจน" (ครูแผนกวิชาการโรงแรม 2)

"นอกจากนี้ ควรมีการสร้างสิ่งจูงใจให้กับสถานประกอบการในการร่วมมือกับสถานศึกษา เช่น การเป็นแหล่งผลิตบุคลากรที่มีคุณภาพตรงตามความต้องการของสถานประกอบการ การได้รับการประชาสัมพันธ์และการยกย่องในฐานะสถานประกอบการที่ให้การสนับสนุนการศึกษา และการได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีจากการสนับสนุนการศึกษา" (ครูแผนกวิชาการโรงแรม 5)

"ในการพัฒนาความร่วมมือกับสถานประกอบการ ควรมีการจัดตั้งคณะกรรมการร่วมระหว่างสถานศึกษาและสถานประกอบการ เพื่อกำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานตามความร่วมมือ รวมถึงการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้น นอกจากนี้ ควรมีการจัดกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่อง เช่น การสัมมนาวิชาการ การแข่งขันทักษะวิชาชีพ และการศึกษาดูงาน เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ระหว่างสถานศึกษาและสถานประกอบการ" (ครูแผนกวิชาการโรงแรม 6)

จากข้อมูลข้างต้น แสดงให้เห็นว่า การพัฒนาความร่วมมือกับสถานประกอบการเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรนั้น ควรเริ่มจากการสร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของหลักสูตร การพัฒนาความร่วมมือที่ครอบคลุมในหลายด้าน การสร้างสิ่งจูงใจให้กับสถานประกอบการ การจัดตั้งคณะกรรมการร่วม และการจัดกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะช่วยให้ความร่วมมือระหว่างสถานศึกษาและสถานประกอบการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อทุกฝ่าย

4.3.5.3 การพัฒนาศักยภาพอาจารย์ผู้สอน

ในประเด็นเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร ผู้ให้สัมภาษณ์ได้แสดงความคิดเห็นที่หลากหลาย แต่มีความเห็นที่สอดคล้องกันในหลายประเด็น ดังคำให้สัมภาษณ์ต่อไปนี้

"การพัฒนาศักยภาพอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรเป็นสิ่งสำคัญที่จะส่งผลต่อคุณภาพของการจัดการเรียนการสอนและคุณภาพของบัณฑิต โดยอาจารย์ผู้สอนควรได้รับการพัฒนาทั้งในด้านความรู้ทางวิชาการ ทักษะการสอน และประสบการณ์ในวิชาชีพ ซึ่งอาจทำได้โดยการส่งเสริมให้อาจารย์ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น การฝึกอบรมและการประชุมสัมมนาทางวิชาการ และการฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการ" (หัวหน้าแผนกวิชาการโรงแรม)

"นอกจากนี้ ควรส่งเสริมให้อาจารย์ทำวิจัยและพัฒนานวัตกรรมในสาขาวิชาชีพ เพื่อพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนและอุตสาหกรรมการโรงแรม รวมถึงการสร้างผลงานทางวิชาการเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ ซึ่งจะช่วยยกระดับคุณภาพของอาจารย์และหลักสูตร" (ครูแผนกวิชาการโรงแรม 3)

"การส่งเสริมให้อาจารย์ได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับผู้เชี่ยวชาญในอุตสาหกรรมการโรงแรมและอาจารย์จากสถาบันการศึกษาอื่น ๆ ทั้งในและต่างประเทศ เป็นอีกแนวทางหนึ่งในการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ โดยอาจจัดในรูปแบบของการสัมมนาวิชาการ การศึกษาดูงาน หรือการแลกเปลี่ยนอาจารย์" (ครูแผนกวิชาการโรงแรม 5)

"อีกแนวทางหนึ่งในการพัฒนาศักยภาพอาจารย์คือ การส่งเสริมให้อาจารย์ได้รับการรับรองมาตรฐานวิชาชีพจากองค์กรวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการโรงแรม เช่น สมาคมโรงแรมไทย และสมาคมมัคคุเทศก์อาชีพ ซึ่งจะช่วยให้อาจารย์มีความรู้และทักษะที่ทันสมัยและเป็นที่ยอมรับในวงการวิชาชีพ" (ครูแผนกวิชาการโรงแรม 6)

จากข้อมูลข้างต้น แสดงให้เห็นว่า การพัฒนาศักยภาพอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรควรครอบคลุมในหลายด้าน ได้แก่ การพัฒนาความรู้ทางวิชาการและทักษะการสอน การพัฒนาประสบการณ์ในวิชาชีพ การส่งเสริมการทำวิจัยและพัฒนานวัตกรรม การส่งเสริมการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ และการส่งเสริมการได้รับการรับรองมาตรฐานวิชาชีพ ซึ่งจะช่วยให้อาจารย์มีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานและผู้เรียน

4.3.6 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ในประเด็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) ของวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ ผู้ให้สัมภาษณ์ได้แสดงความคิดเห็นที่หลากหลาย ดังคำให้สัมภาษณ์ต่อไปนี้

"ในการเปิดหลักสูตรนี้ ควรมีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้ที่สนใจได้รับทราบข้อมูลและตัดสินใจเข้าศึกษาต่อ โดยอาจใช้ช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ สื่อสิ่งพิมพ์ และการจัดกิจกรรมแนะแนวการศึกษา รวมถึงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับโรงเรียนและวิทยาลัยต่าง ๆ ในการประชาสัมพันธ์หลักสูตร" (หัวหน้าแผนกวิชาการโรงแรม)

"ควรมีการจัดระบบการให้คำปรึกษาและการดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิด เพื่อช่วยให้นักศึกษาประสบความสำเร็จในการเรียนและการประกอบอาชีพ โดยอาจจัดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการและอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม รวมถึงการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ช่วยพัฒนาทักษะชีวิต และทักษะการทำงานของนักศึกษา" (ครูแผนกวิชาการโรงแรม 1)

"ควรมีการสนับสนุนให้นักศึกษาได้มีโอกาสในการหาประสบการณ์ในต่างประเทศ เช่น การฝึกงานหรือการทำงานในต่างประเทศ การเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษา และการศึกษาทำงานในต่างประเทศ ซึ่งจะช่วยให้นักศึกษาได้พัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศและได้เรียนรู้วัฒนธรรมที่หลากหลาย รวมถึงการเปิดโลกทัศน์และการสร้างเครือข่ายในระดับนานาชาติ" (ครูแผนกวิชาการโรงแรม 3)

"ควรมีการส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยการบูรณาการหลักการและแนวคิดเกี่ยวกับความยั่งยืนเข้าไปในรายวิชาต่าง ๆ เช่น การจัดการสิ่งแวดล้อมในธุรกิจโรงแรม การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ และการรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจ ซึ่งจะช่วยให้บัณฑิตมีความตระหนักและมีส่วนร่วมในการพัฒนาอุตสาหกรรมการโรงแรมอย่างยั่งยืน" (ครูแผนกวิชาการโรงแรม 4)

"ในการพัฒนาหลักสูตร ควรคำนึงถึงการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาในการประกอบอาชีพอิสระหรือการเป็นผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมการโรงแรม โดยการจัดรายวิชาหรือกิจกรรมที่ส่งเสริมความรู้และทักษะในการเป็นผู้ประกอบการ เช่น การจัดการธุรกิจขนาดย่อม การพัฒนาแผนธุรกิจ และการตลาดดิจิทัล ซึ่งจะช่วยเพิ่มทางเลือกในการประกอบอาชีพให้กับบัณฑิต และช่วยส่งเสริมการสร้างธุรกิจใหม่ในอุตสาหกรรมการโรงแรม" (ครูแผนกวิชาการโรงแรม 6)

จากข้อมูลข้างต้น แสดงให้เห็นว่า ผู้ให้สัมภาษณ์มีข้อเสนอแนะที่หลากหลายเกี่ยวกับการเปิดหลักสูตร ซึ่งครอบคลุมในหลายประเด็น ได้แก่ การประชาสัมพันธ์หลักสูตร การให้คำปรึกษา และการดูแลนักศึกษา การสนับสนุนประสบการณ์ในต่างประเทศ การส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนาที่ยั่งยืน และการเตรียมความพร้อมในการประกอบอาชีพอิสระหรือการเป็นผู้ประกอบการ ซึ่งข้อเสนอแนะเหล่านี้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาหลักสูตรให้มีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

4.4 ตอนที่ 4 ผลวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษา วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ

4.4.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ผู้ให้สัมภาษณ์ประกอบด้วย ผู้อำนวยการวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ 1 ท่าน และรองผู้อำนวยการ 3 ท่าน ได้แก่ รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ รองผู้อำนวยการฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ และรองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษา โดยทั้ง 4 ท่านมีประสบการณ์ในการบริหารการศึกษาระหว่าง 1-18 ปี ซึ่งถือว่ามีความเหมาะสมในการบริหารงานการศึกษามาเป็นระยะเวลาที่เหมาะสม

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

รหัส ตำแหน่งประสบการณ์ในการบริหารการศึกษา (ปี)

A1 ผู้อำนวยการวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ 18

A2 รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากรและฝ่ายวิชาการ (1) 15

A3 รองผู้อำนวยการฝ่ายแผนงานและความร่วมมือและฝ่ายวิชาการ (2) 3

A4 รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียนนักศึกษาและฝ่ายวิชาการ (3)

1

4.4.2 ตอนที่ 2 ความต้องการการเปิดหลักสูตร

4.4.2.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปิดหลักสูตร

ผู้บริหารทั้ง 4 ท่านมีความเห็นสอดคล้องกันว่า การเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) ของวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง โดยให้เหตุผลว่าเป็นการตอบสนองนโยบายของรัฐบาลในการผลิตกำลังคนสายอาชีวศึกษาและการเพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้กับผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ให้สามารถศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

ผู้อำนวยการวิทยาลัย (A1) กล่าวว่า "การเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนากำลังคนในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ซึ่งเป็นอุตสาหกรรมหลักของประเทศไทย โดยเฉพาะในปัจจุบันที่อุตสาหกรรมท่องเที่ยวกำลังฟื้นตัวหลังสถานการณ์โควิด-19 และมีความต้องการบุคลากรที่มีความรู้และทักษะวิชาชีพด้านการโรงแรมจำนวนมาก"

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากรและฝ่ายวิชาการ (1) (A2) ให้ความเห็นเพิ่มเติมว่า: "หลักสูตรนี้จะช่วยตอบสนองความต้องการของผู้เรียนที่จบระดับ ปวส. ที่ต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี ซึ่งจะช่วยให้พวกเขามีโอกาสในการพัฒนาตนเองและก้าวหน้าในอาชีพ ทั้งนี้ การเน้นสายปฏิบัติการจะทำให้บัณฑิตมีทักษะปฏิบัติงานจริงซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน"

4.4.2.2 ความสอดคล้องกับนโยบายของสถานศึกษา

ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกท่านระบุว่า การเปิดหลักสูตรดังกล่าวมีความสอดคล้องกับนโยบายและวิสัยทัศน์ของวิทยาลัยที่มุ่งเน้นการพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะที่ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน

รองผู้อำนวยการฝ่ายแผนงานและความร่วมมือและฝ่ายวิชาการ (2) (A3) ให้ข้อมูลว่า: "การเปิดหลักสูตรนี้สอดคล้องกับพันธกิจหลักของวิทยาลัยที่มุ่งจัดการศึกษาวิชาชีพด้านธุรกิจและการท่องเที่ยวตามความต้องการของตลาดแรงงาน นอกจากนี้ ยังเป็นการสนองนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) ในการขยายการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรีสายเทคโนโลยีหรือสายปฏิบัติการ"

4.4.2.3 การตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและผู้เรียน

ผู้บริหารทุกท่านเห็นตรงกันว่า หลักสูตรนี้จะสามารถตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและผู้เรียนได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะในภาคการท่องเที่ยวและการโรงแรมที่มีความต้องการบุคลากรที่มีทักษะปฏิบัติงานระดับสูงและสามารถเป็นผู้บริหารระดับต้นได้

ผู้อำนวยการวิทยาลัย (A1) กล่าวว่า "จากการสำรวจความต้องการของสถานประกอบการและผู้เรียน พบว่ามีความต้องการบุคลากรที่มีความรู้และทักษะวิชาชีพด้านการโรงแรมในระดับปริญญาตรีจำนวนมาก โดยเฉพาะในตำแหน่งหัวหน้างานระดับต้นและระดับกลาง ซึ่งต้องการผู้ที่มีความสามารถทั้งในเชิงปฏิบัติงานและการบริหารจัดการ"

รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียน นักศึกษาและฝ่ายวิชาการ (3) (A4) เสริมว่า: "ในส่วนของผู้เรียน พบว่านักศึกษาที่จบระดับ ปวส. ด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยวมีความต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีเป็นจำนวนมาก แต่ไม่ต้องการเสียเวลาในการศึกษาอีก 4 ปี ดังนั้น หลักสูตร 2 ปีต่อเนื่องจะตอบโจทย์ความต้องการของพวกเขาได้อย่างดี"

4.4.2.4 การส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกท่านแสดงความคิดเห็นว่า หลักสูตรนี้จะช่วยส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมของประเทศไทย โดยการผลิตบุคลากรที่มีทักษะและคุณภาพตามมาตรฐานสากล

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากรและฝ่ายวิชาการ (1) (A2) กล่าวว่า: "หลักสูตรนี้จะช่วยยกระดับคุณภาพของบุคลากรในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ซึ่งจะส่งผลให้การบริการมีคุณภาพมากขึ้น และช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยในตลาดการท่องเที่ยวโลก"

4.4.3 ตอนที่ 3 ความพร้อมในการเปิดหลักสูตร

4.4.3.1 ความพร้อมด้านบุคลากร

ผู้บริหารทุกท่านระบุว่า วิทยาลัยมีความพร้อมด้านบุคลากรในระดับหนึ่ง มีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิและประสบการณ์ตรงตามสาขา แต่อาจต้องเพิ่มจำนวนอาจารย์และพัฒนาอาจารย์ให้มีคุณวุฒิในระดับที่สูงขึ้น

ผู้อำนวยการวิทยาลัย (A1) ให้ข้อมูลว่า: "ปัจจุบันวิทยาลัยมีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาโทในสาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรมประมาณ 10 คน และมีอาจารย์ที่กำลังศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกอีก 2 คน นอกจากนี้ ยังมีอาจารย์ที่มีประสบการณ์การทำงานในอุตสาหกรรมการโรงแรมมาแล้วหลายท่าน อย่างไรก็ตาม เราอาจต้องพิจารณาปรับอาจารย์เพิ่มเติมเพื่อให้มีจำนวนที่เพียงพอตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร"

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากรและฝ่ายวิชาการ (1) (A2) เสริมว่า: "นอกจากอาจารย์ประจำแล้ว เรายังสามารถเชิญอาจารย์พิเศษที่เป็นผู้เชี่ยวชาญจากสถานประกอบการมาร่วมสอนในรายวิชาเฉพาะทาง เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากผู้มีประสบการณ์ตรง"

4.4.3.2 ความพร้อมด้านสถานที่และอุปกรณ์การเรียนการสอน

ผู้บริหารให้ข้อมูลว่า วิทยาลัยมีความพร้อมด้านสถานที่และอุปกรณ์การเรียนการสอนในระดับดี มีห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ และอุปกรณ์ที่ทันสมัย แต่อาจต้องมีการปรับปรุงและจัดหาเพิ่มเติมในบางส่วน

รองผู้อำนวยการฝ่ายแผนงานและความร่วมมือและฝ่ายวิชาการ (2) (A3) อธิบายว่า "วิทยาลัยมีห้องปฏิบัติการโรงแรมจำลอง ห้องปฏิบัติการอาหารและเครื่องดื่ม ห้องปฏิบัติการงานแม่บ้าน และห้องปฏิบัติการส่วนหน้า ที่มีอุปกรณ์ครบถ้วนตามมาตรฐานวิชาชีพ นอกจากนี้ยังมีห้องเรียนทฤษฎีที่มีสื่อการสอนที่ทันสมัย และห้องสมุดที่มีหนังสือและสื่อการเรียนรู้ด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยวจำนวนมาก"

4.4.3.3 ความพร้อมด้านงบประมาณ

ผู้บริหารแสดงความคิดเห็นว่า ในด้านงบประมาณอาจต้องมีการวางแผนอย่างรอบคอบ เนื่องจากการเปิดหลักสูตรใหม่จำเป็นต้องใช้งบประมาณในการพัฒนาหลักสูตร พัฒนาบุคลากร และจัดหาทรัพยากรเพิ่มเติม

รองผู้อำนวยการฝ่ายแผนงานและความร่วมมือฝ่ายวิชาการ (2) (A3) กล่าวว่า "เราสามารถจัดสรรงบประมาณจากเงินรายได้สถานศึกษาและขอรับการสนับสนุนจากสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา นอกจากนี้ เรายังสามารถระดมทุนจากภาคเอกชนที่เป็นเครือข่ายความร่วมมือของวิทยาลัย เพื่อสนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน"

4.4.3.4 ความพร้อมด้านเครือข่ายความร่วมมือกับสถานประกอบการ

ผู้บริหารทุกท่านระบุว่า วิทยาลัยมีความพร้อมด้านเครือข่ายความร่วมมือกับสถานประกอบการในระดับดีมาก มีความร่วมมือกับโรงแรมชั้นนำหลายแห่งทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด

ผู้อำนวยการวิทยาลัย (A1) ให้ข้อมูลว่า: "วิทยาลัยมีเครือข่ายความร่วมมือกับโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในกรุงเทพฯ มากกว่า 20 แห่ง และมีความร่วมมือในการส่งนักศึกษาฝึกงาน การพัฒนาหลักสูตร และการสนับสนุนวิทยากร นอกจากนี้ เรายังมีโครงการความร่วมมือกับสมาคมโรงแรมไทยและสมาคมมัคคุเทศก์อาชีพแห่งประเทศไทย ซึ่งจะสามารถสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรนี้ได้เป็นอย่างดี"

4.4.3.5 ปัจจัยที่จะส่งเสริมความสำเร็จและอุปสรรคในการเปิดหลักสูตร

ผู้บริหารให้ความเห็นว่า ปัจจัยที่จะส่งเสริมความสำเร็จของหลักสูตร ได้แก่ ความพร้อมของบุคลากร ความร่วมมือกับสถานประกอบการ และความต้องการของตลาดแรงงาน ส่วนอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้น ได้แก่ กระบวนการพัฒนาหลักสูตรที่ต้องใช้เวลา การจัดหางบประมาณ และการแข่งขันกับสถาบันการศึกษาอื่น

รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนากิจการนักเรียน นักศึกษาและฝ่ายวิชาการ (3) (A4) แสดงความคิดเห็นว่า: "ปัจจัยสำคัญที่จะทำให้หลักสูตรนี้ประสบความสำเร็จคือการตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและตลาดแรงงานอย่างแท้จริง รวมถึงการสร้างความแตกต่างและจุดเด่นของหลักสูตรที่เน้นการปฏิบัติจริง ส่วนอุปสรรคที่ต้องระวังคือการแข่งขันกับสถาบันอุดมศึกษาอื่นที่เปิดสอนหลักสูตรคล้ายกัน ซึ่งเราต้องสร้างจุดเด่นและประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย"

4.4.4 ตอนที่ 4 การบริหารจัดการหลักสูตร

4.4.4.1 แนวทางการบริหารจัดการหลักสูตร

ผู้บริหารทุกท่านให้ความเห็นว่า การบริหารจัดการหลักสูตรควรมีการวางแผนอย่างเป็นระบบ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรที่ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิทั้งจากสถานศึกษา และสถานประกอบการ และมีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

ผู้อำนวยการวิทยาลัย (A1) เสนอแนวทางว่า: "การบริหารจัดการหลักสูตรควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรที่มีผู้แทนจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ทั้งฝ่ายวิชาการ ฝ่ายแผนงานและความร่วมมือ และตัวแทนจากสถานประกอบการ เพื่อให้การบริหารหลักสูตรมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของทุกฝ่าย"

4.4.4.2 แนวทางการจัดหางบประมาณและทรัพยากร

ผู้บริหารเสนอแนวทางในการจัดหางบประมาณและทรัพยากรจากหลายแหล่ง ทั้งงบประมาณจากภาครัฐ เงินรายได้สถานศึกษา และความร่วมมือกับภาคเอกชน

รองผู้อำนวยการฝ่ายแผนงานและความร่วมมือและฝ่ายวิชาการ (2) (A3) เสนอว่า: "นอกจากงบประมาณจากสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาและเงินรายได้สถานศึกษาแล้ว เรายังสามารถจัดหางบประมาณเพิ่มเติมจากโครงการพิเศษ เช่น โครงการฝึกอบรมระยะสั้น การให้บริการวิชาการแก่ชุมชน และการระดมทุนจากศิษย์เก่าและสถานประกอบการที่เป็นเครือข่าย"

4.4.4.3 แนวทางการประกันคุณภาพหลักสูตร

ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพหลักสูตร โดยเสนอให้มีการดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี และมีการประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอก

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากรและฝ่ายวิชาการ (1) (A2) อธิบายว่า: "เราจะดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาและสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดยจะมีการประเมินคุณภาพภายในทุกปี และรับการประเมินคุณภาพภายนอกตามรอบเวลาที่กำหนด นอกจากนี้ เรายังจะมีการติดตามคุณภาพบัณฑิตและความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำผลมาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน"

4.4.4.4 แนวทางการพัฒนาความร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรม

ผู้บริหารทุกท่านเห็นตรงกันว่า การพัฒนาความร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรมเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน โดยเสนอให้มีความร่วมมือในหลายรูปแบบ

ผู้อำนวยการวิทยาลัย (A1) เสนอแนวทางว่า: "เราจะพัฒนาความร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรมในหลายรูปแบบ เช่น การร่วมพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน การส่งนักศึกษาฝึกงานและฝึกอาชีพ การเชิญผู้เชี่ยวชาญมาเป็นวิทยากรพิเศษ การศึกษาดูงาน และการพัฒนาโครงการวิจัยร่วมกัน นอกจากนี้ เรายังวางแผนที่จะจัดตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาหลักสูตรที่มีผู้แทนจากสถานประกอบการร่วมเป็นกรรมการ เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง"

4.4.5 ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ผู้บริหารได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) ดังนี้

1. ควรมีการสำรวจความต้องการของผู้เรียนและตลาดแรงงานอย่างละเอียด เพื่อให้หลักสูตรตอบสนองความต้องการอย่างแท้จริง
2. ควรพัฒนาหลักสูตรที่มีความทันสมัยและมีความยืดหยุ่น สามารถปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม
3. ควรเน้นการพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศและทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นทักษะสำคัญในอุตสาหกรรมบริการ

4. ควรมีการเตรียมความพร้อมอาจารย์ทั้งในด้านคุณวุฒิและประสบการณ์ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

5. ควรมีการประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

ผู้อำนวยการวิทยาลัย (A1) ให้ข้อเสนอแนะสำคัญว่า: "นอกจากการพัฒนาหลักสูตรที่ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานแล้ว เราควรให้ความสำคัญกับการพัฒนานักศึกษาให้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ มีความพร้อมทั้งด้านความรู้ ทักษะวิชาชีพ ทักษะการสื่อสาร และเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ เพื่อให้สามารถประกอบอาชีพได้อย่างมีคุณภาพและมีความก้าวหน้าในสายงาน"

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยว กรุงเทพฯ สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ด้านความต้องการการเปิดหลักสูตร ผู้บริหารทุกท่านเห็นด้วยกับการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) โดยเห็นว่าสอดคล้องกับนโยบายของสถานศึกษา ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานและผู้เรียน และช่วยส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและการโรงแรมของประเทศไทย

2. ด้านความพร้อมในการเปิดหลักสูตร วิทยาลัยมีความพร้อมในระดับหนึ่ง ทั้งในด้านบุคลากร สถานที่และอุปกรณ์การเรียนการสอน งบประมาณ และเครือข่ายความร่วมมือกับสถานประกอบการ แต่อาจต้องมีการพัฒนาและจัดหาเพิ่มเติมในบางส่วน

3. ด้านการบริหารจัดการหลักสูตร ผู้บริหารเสนอแนวทางในการบริหารจัดการหลักสูตรที่เป็นระบบ การจัดทำงบประมาณและทรัพยากรจากหลายแหล่ง การประกันคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐาน และการพัฒนาความร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรมในหลายรูปแบบ

4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ผู้บริหารให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสำรวจความต้องการของผู้เรียนและตลาดแรงงาน การพัฒนาหลักสูตรที่ทันสมัยและยืดหยุ่น การเน้นทักษะภาษาต่างประเทศและเทคโนโลยี การเตรียมความพร้อมอาจารย์ และการประชาสัมพันธ์หลักสูตรจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้าแผนกและครูแผนกวิชาการโรงแรม และผลวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาที่เกี่ยวข้องกับการโรงแรมและการท่องเที่ยว ผู้จัดการฝ่ายบุคคลในสถานประกอบการ ด้านการโรงแรม สะท้อนให้เห็นถึงความต้องการและความพร้อมในการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) ของวิทยาลัยบริหารธุรกิจและ

การท่องเที่ยวกรุงเทพ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาหลักสูตรและการวางแผนการดำเนินงานต่อไป



บทที่ 5

สรุปการค้นคว้าอิสระ อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การค้นคว้าอิสระเรื่อง "การศึกษาความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ" มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการและความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง 3 กลุ่ม ได้แก่ (1) นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) (2) หัวหน้าฝ่ายบุคคลในประกอบการด้านการโรงแรม (3) ผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้าแผนกและครูแผนกวิชาการโรงแรม โดยมีรายละเอียด ดังนี้

5.1 สรุปผลการค้นคว้าอิสระ

5.1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

1. ข้อมูลทั่วไป: กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 76.00) มีอายุระหว่าง 18-20 ปี (ร้อยละ 59.00) ศึกษาที่วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพมากที่สุด (ร้อยละ 26.00) ในสาขาวิชาการโรงแรม (ร้อยละ 49.00) มีผลการเรียนเฉลี่ยสะสม (GPAX) อยู่ระหว่าง 2.51-3.00 (ร้อยละ 39.00) และมีประสบการณ์การฝึกงานหรือทำงานในธุรกิจโรงแรมหรือการท่องเที่ยว 3-6 เดือน (ร้อยละ 56.00)

2. ความต้องการในการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี: โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.39) โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ต้องการศึกษาต่อในหลักสูตรที่ใช้ระยะเวลาเรียน 2 ปี (ต่อเนื่อง) (ค่าเฉลี่ย 4.72) ต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีหลังสำเร็จการศึกษาระดับ ปวส. (ค่าเฉลี่ย 4.65) และคิดว่าวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีจะช่วยให้มีความก้าวหน้าในอาชีพ (ค่าเฉลี่ย 4.63)

3. ความคิดเห็นต่อการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง): โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.48) โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ระยะเวลาในการศึกษา 2 ปีมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.69) หลักสูตรนี้มีความเหมาะสมกับผู้จบการศึกษาระดับ ปวส. (ค่าเฉลี่ย 4.61) และหลักสูตรนี้จะช่วยพัฒนาทักษะปฏิบัติการด้านการโรงแรมได้ดี (ค่าเฉลี่ย 4.57)

4. ความต้องการเกี่ยวกับเนื้อหารายวิชาที่ต้องการเรียน: โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.51) โดยรายวิชาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม

(ค่าเฉลี่ย 4.78) การจัดการอาหารและเครื่องดื่ม (ค่าเฉลี่ย 4.67) และภาษาต่างประเทศที่สอง (จีน/ญี่ปุ่น/เกาหลี) เพื่อการโรงแรม (ค่าเฉลี่ย 4.64)

5. ความต้องการเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการเรียนการสอน: โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.50) โดยรูปแบบที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การฝึกงานในสถานประกอบการจริง (ค่าเฉลี่ย 4.75) การฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการทั้งในประเทศ/ต่างประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.73) และการเรียนการสอนโดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญจากอุตสาหกรรม (ค่าเฉลี่ย 4.71)

6. ความคาดหวังต่อหลักสูตร: โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.64) โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ได้รับความรู้และทักษะที่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน (ค่าเฉลี่ย 4.72) มีโอกาสได้ฝึกงานหรือทำงานในประเทศ/ต่างประเทศ (ค่าเฉลี่ย 4.71) และมีโอกาสก้าวหน้าในสายงานอาชีพ (ค่าเฉลี่ย 4.69)

5.1.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากผู้จัดการฝ่ายบุคคลในสถานประกอบการด้านการโรงแรม

1. ข้อมูลทั่วไป: สถานประกอบการส่วนใหญ่เป็นโรงแรม 5 ดาว (ร้อยละ 65.00) มีจำนวนห้องพัก 201-300 ห้อง (ร้อยละ 40.00) มีจำนวนพนักงานทั้งหมด 201-300 คน (ร้อยละ 35.00) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล (ร้อยละ 60.00) และมีประสบการณ์ในอุตสาหกรรมการโรงแรม 11-15 ปี (ร้อยละ 35.00)

2. ความต้องการบุคลากรในแต่ละแผนก: โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.23) โดยแผนกที่มีความต้องการสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ แผนกอาหารและเครื่องดื่ม (ค่าเฉลี่ย 4.75) แผนกบริการส่วนหน้า (ค่าเฉลี่ย 4.65) และแผนกแม่บ้าน (ค่าเฉลี่ย 4.60)

3. คุณสมบัติที่ต้องการในบุคลากร: โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.52) โดยคุณสมบัติที่มีความต้องการสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีจิตบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.90) มีบุคลิกภาพและมารยาทที่ดี (ค่าเฉลี่ย 4.85) และมีความรับผิดชอบและตรงต่อเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.80)

4. ความคิดเห็นต่อการเปิดหลักสูตร: โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.51) โดยประเด็นที่มีความคิดเห็นสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตรนี้จะช่วยแก้ปัญหาการขาดแคลนบุคลากรในอุตสาหกรรมการโรงแรม (ค่าเฉลี่ย 4.65) การเน้นทักษะปฏิบัติการมากกว่าทฤษฎีมีความเหมาะสมกับความต้องการของตลาดแรงงาน (ค่าเฉลี่ย 4.60) และการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) มีความจำเป็น (ค่าเฉลี่ย 4.55)

5. ความคิดเห็นต่อรายวิชาในหลักสูตร: โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.50) โดยรายวิชาที่มีความคิดเห็นสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม (ค่าเฉลี่ย 4.85) การจัดการอาหารและเครื่องดื่ม (ค่าเฉลี่ย 4.80) และการจัดการงานส่วนหน้า (ค่าเฉลี่ย 4.75)

6. คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์: โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.55) โดยคุณลักษณะที่มีความต้องการสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีจิตบริการและทัศนคติที่ดีต่องานบริการ

(ค่าเฉลี่ย 4.90) มีบุคลิกภาพและมารยาทที่เหมาะสมกับงานบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.85) และมีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ และมีจริยธรรมในวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย 4.80)

7. ความต้องการความร่วมมือกับสถาบันการศึกษา: โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.41) โดยรูปแบบความร่วมมือที่มีความต้องการสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การรับนักศึกษาฝึกงาน (ค่าเฉลี่ย 4.85) การส่งผู้เชี่ยวชาญจากสถานประกอบการมาเป็นวิทยากรพิเศษ (ค่าเฉลี่ย 4.70) และการรับนักศึกษาเข้าทำงานหลังสำเร็จการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 4.65)

5.1.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์หัวหน้าแผนกและครูแผนกวิชาการโรงแรม

1. ความต้องการการเปิดหลักสูตร ผู้ให้สัมภาษณ์ทั้ง 8 ท่านเห็นด้วยกับการเปิดหลักสูตร โดยให้เหตุผลว่าจะเป็นการเปิดโอกาสให้นักศึกษาที่จบระดับ ปวส. สามารถศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีได้โดยตรงในสายวิชาชีพเดิม ซึ่งจะช่วยให้ นักศึกษามีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพมากขึ้น และยังคงรักษาจุดเด่นในเรื่องทักษะปฏิบัติซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในอุตสาหกรรมการโรงแรม

2. ความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและผู้เรียน: ผู้ให้สัมภาษณ์มีความเห็นสอดคล้องกันว่า หลักสูตรมีความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานที่ต้องการบุคลากรที่มีทักษะการปฏิบัติงานเชี่ยวชาญควบคู่กับความรู้ทางวิชาการ และสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนที่ต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีโดยยังคงเน้นทักษะปฏิบัติซึ่งเป็นจุดแข็งของนักศึกษาสายอาชีวศึกษา

3. ประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นต่อนักศึกษา สถานศึกษา และอุตสาหกรรมการโรงแรม: ผู้ให้สัมภาษณ์เห็นว่าการเปิดหลักสูตรจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อนักศึกษาในการพัฒนาตนเองและมีโอกาสความก้าวหน้าในอาชีพ ต่อสถานศึกษาในการขยายโอกาสทางการศึกษาและพัฒนาคุณภาพการศึกษา และต่ออุตสาหกรรมการโรงแรมในการมีบุคลากรที่มีความรู้และทักษะตรงตามความต้องการ

4. ความพร้อมในการเปิดหลักสูตร ผู้ให้สัมภาษณ์เห็นว่าวิทยาลัยมีความพร้อมในระดับหนึ่งแต่ยังต้องพัฒนาในด้านบุคลากร สถานที่และอุปกรณ์การเรียนการสอนหลักสูตรและเนื้อหารายวิชาและเครือข่ายความร่วมมือกับสถานประกอบการ

5. ปัจจัยที่อาจเป็นอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ผู้ให้สัมภาษณ์ระบุปัจจัยที่อาจเป็นอุปสรรค ได้แก่ การขาดอาจารย์ที่มีคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ ขาดจำกัดด้านงบประมาณ การแข่งขันกับสถาบันการศึกษาอื่น และกฎระเบียบและขั้นตอนในการขออนุมัติเปิดหลักสูตร ซึ่งสามารถแก้ไขได้โดยการวางแผนการดำเนินงานอย่างรอบคอบ การพัฒนาบุคลากร การแสวงหาแหล่งทุนสนับสนุนจากภายนอกและการสร้างจุดเด่นของหลักสูตร

6. การพัฒนาหลักสูตร ผู้ให้สัมภาษณ์เสนอให้เน้นรายวิชาและเนื้อหาด้านการบริหารจัดการในอุตสาหกรรมการโรงแรม เทคโนโลยีและนวัตกรรม ทักษะภาษาต่างประเทศ และทักษะชีวิต

และทักษะการทำงานในศตวรรษที่ 21 โดยหลักสูตรควรมีความแตกต่างจากหลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี ในด้านการเน้นทักษะปฏิบัติ การเรียนรู้จากประสบการณ์จริง ความยืดหยุ่น และความใกล้ชิดกับอุตสาหกรรม

7. รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ผู้ให้สัมภาษณ์เสนอให้ใช้การผสมผสานระหว่างการเรียนในชั้นเรียน การเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริงและการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยเน้นการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม การเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง การเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการเรียนรู้โดยใช้โครงงานเป็นฐาน

5.1.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารสถานศึกษา

1. ความต้องการการเปิดหลักสูตร ผู้บริหารทั้ง 4 ท่านเห็นด้วยกับการเปิดหลักสูตร โดยเห็นว่าสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลในการผลิตกำลังคนสายอาชีวศึกษา เพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้กับผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ปวส. และสอดคล้องกับนโยบายและวิสัยทัศน์ของวิทยาลัย

2. การตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและผู้เรียน ผู้บริหารเห็นว่าหลักสูตรจะสามารถตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานที่ต้องการบุคลากรที่มีทักษะปฏิบัติงานระดับสูงและสามารถเป็นผู้บริหารระดับต้นได้ และตอบสนองความต้องการของผู้เรียนที่ต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีแต่ไม่ต้องการเสียเวลา 4 ปี

3. ความพร้อมในการเปิดหลักสูตร ผู้บริหารระบุว่าวิทยาลัยมีความพร้อมในระดับหนึ่ง ในด้านบุคลากร สถานที่และอุปกรณ์การเรียนการสอน งบประมาณ และเครือข่ายความร่วมมือกับสถานประกอบการ แต่อาจต้องมีการพัฒนาและจัดหาเพิ่มเติมในบางส่วน

4. ปัจจัยที่จะส่งเสริมความสำเร็จและอุปสรรคในการเปิดหลักสูตร ผู้บริหารระบุปัจจัยที่จะส่งเสริมความสำเร็จ ได้แก่ ความพร้อมของบุคลากร ความร่วมมือกับสถานประกอบการ และความต้องการของตลาดแรงงาน ส่วนอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้น ได้แก่ กระบวนการพัฒนาหลักสูตรที่ต้องใช้เวลาการจัดหางบประมาณและการแข่งขันกับสถาบันการศึกษาอื่น

5. การบริหารจัดการหลักสูตร ผู้บริหารเสนอให้มีการวางแผนอย่างเป็นระบบ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรที่ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิทั้งจากสถานศึกษาและสถานประกอบการมีการจัดหางบประมาณและทรัพยากรจากหลายแหล่ง มีการประกันคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานและมีการพัฒนาความร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรมในหลายรูปแบบ

5.2 อภิปรายผล

จากผลการค้นคว้าอิสระสามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

5.2.1 ความต้องการการเปิดหลักสูตร

ผลการค้นคว้าอิสระพบว่า ทุกกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่ามีความต้องการให้เปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) โดยนักศึกษาระดับ ปวส. มีความต้องการในการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.39) โดยเฉพาะต้องการศึกษาต่อในหลักสูตรที่ใช้ระยะเวลาเรียน 2 ปี (ต่อเนื่อง) (ค่าเฉลี่ย 4.72) ผู้ประกอบการมีความคิดเห็นต่อการเปิดหลักสูตรในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.51) โดยเฉพาะประเด็นที่หลักสูตรนี้จะช่วยแก้ปัญหาการขาดแคลนบุคลากรในอุตสาหกรรมบริการโรงแรม (ค่าเฉลี่ย 4.65) และผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้าแผนกและครูเห็นด้วยกับการเปิดหลักสูตร เนื่องจากจะเป็นการเปิดโอกาสให้นักศึกษาที่จบระดับ ปวส. สามารถศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีได้โดยตรงในสายวิชาชีพเดิม และสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลในการผลิตกำลังคนสายอาชีวศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) เป็นหลักสูตรที่ตอบสนองความต้องการของทั้งผู้เรียนและตลาดแรงงาน โดยผู้เรียนสามารถศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นได้ในระยะเวลาที่เหมาะสม ไม่ต้องเริ่มต้นเรียนใหม่ทั้งหมด และยังคงเน้นทักษะปฏิบัติซึ่งเป็นจุดแข็งของนักศึกษาสายอาชีวศึกษา ในขณะที่ตลาดแรงงานได้บุคลากรที่มีทั้งทักษะปฏิบัติงานและความรู้ทางวิชาการ ซึ่งเป็นคุณสมบัติที่ต้องการในอุตสาหกรรมบริการโรงแรม สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกัญญา (2562) ที่ศึกษาความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง และพบว่านักศึกษามีความต้องการศึกษาต่อในระดับมาก โดยเฉพาะในหลักสูตรต่อเนื่องที่ใช้ระยะเวลาเรียน 2 ปี

5.2.2 รายวิชาและเนื้อหาที่ควรมีในหลักสูตร

ผลการค้นคว้าอิสระพบว่า ทุกกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า รายวิชาที่ควรมีในหลักสูตรและมีความสำคัญมากที่สุด ได้แก่ ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม การจัดการอาหารและเครื่องดื่ม การจัดการงานส่วนหน้า และภาษาต่างประเทศที่สอง (จีน/ญี่ปุ่น/เกาหลี) เพื่อการโรงแรม นอกจากนี้ ยังมีรายวิชาอื่น ๆ ที่มีความสำคัญ เช่น การจัดการงานแม่บ้าน การจัดการครัวและการประกอบอาหาร การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม และนวัตกรรมและเทคโนโลยีในธุรกิจโรงแรม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะรายวิชาดังกล่าวเป็นรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับทักษะหลักในการปฏิบัติงานในอุตสาหกรรมบริการโรงแรมและเป็นทักษะที่ตลาดแรงงานต้องการ โดยเฉพาะทักษะด้านภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศอื่น ๆ ที่มีความจำเป็นในการสื่อสารกับลูกค้าชาวต่างชาติ ทักษะด้านการจัดการอาหารและเครื่องดื่ม การจัดการงานส่วนหน้า และการจัดการงานแม่บ้าน ซึ่งเป็นงานหลักในโรงแรม รวมถึงทักษะด้านการเป็นผู้ประกอบการและการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม ซึ่งเป็นทักษะที่จำเป็นในยุคปัจจุบัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรธณี และคณะ (2563) ที่ศึกษาแนวทางการพัฒนาหลักสูตรสาขาการโรงแรมเพื่อตอบสนองความต้องการของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและ

การโรงแรมและพบว่า ทักษะด้านภาษาต่างประเทศ การบริการอาหารและเครื่องดื่ม การบริการส่วนหน้า และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นทักษะที่สำคัญและเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน

5.2.3 รูปแบบการจัดการเรียนการสอน

ผลการค้นคว้าอิสระพบว่า ทุกกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า รูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมสำหรับหลักสูตรควรเน้นการฝึกงานในสถานประกอบการจริง การฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการทั้งในประเทศและต่างประเทศ และการเรียนการสอนโดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญจากอุตสาหกรรม นอกจากนี้ ยังมีรูปแบบอื่น ๆ ที่เหมาะสม เช่น การเรียนภาคทฤษฎีควบคู่กับการฝึกปฏิบัติในห้องปฏิบัติการ การศึกษาดูงานในสถานประกอบการชั้นนำ และการเรียนรู้จากกรณีศึกษาจริงในอุตสาหกรรม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะรูปแบบการจัดการเรียนการสอนดังกล่าวเป็นรูปแบบที่เน้นการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง ซึ่งช่วยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และฝึกทักษะในสภาพแวดล้อมการทำงานจริง ได้รับประสบการณ์ตรงจากผู้เชี่ยวชาญในอุตสาหกรรม และสามารถนำความรู้และทักษะไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแนวคิดเรื่องการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ (Experiential Learning) ของ Kolb (1984) ที่เน้นการเรียนรู้ผ่านประสบการณ์ตรง การสังเกตและการไตร่ตรอง การสร้างแนวคิดเชิงนามธรรม และการทดลองปฏิบัติ ซึ่งเป็นแนวคิดที่เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนในสาขาวิชาชีพ โดยเฉพาะสาขาการโรงแรมที่ต้องเน้นทักษะปฏิบัติ

5.2.4 คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

ผลการค้นคว้าอิสระพบว่า ผู้ประกอบการมีความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.55) โดยคุณลักษณะที่มีความต้องการสูงสุด ได้แก่ มีจิตบริการ และทัศนคติที่ดีต่องานบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.90) มีบุคลิกภาพและมารยาทที่เหมาะสมกับงานบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.85) และมีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ และมีจริยธรรมในวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย 4.80) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะคุณลักษณะดังกล่าวเป็นคุณลักษณะพื้นฐานที่สำคัญสำหรับผู้ที่ทำงานในอุตสาหกรรมบริการ โดยเฉพาะอุตสาหกรรมบริการโรงแรมที่เน้นการให้บริการและการสร้างความประทับใจให้กับลูกค้า ซึ่งต้องอาศัยบุคลากรที่มีจิตบริการ มีบุคลิกภาพและมารยาทที่ดี และมีความรับผิดชอบและจริยธรรมในวิชาชีพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อิดารัตน์ และคณะ (2564) ที่ศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม และพบว่าคุณลักษณะที่สำคัญที่สุด ได้แก่ การมีจิตบริการ การมีบุคลิกภาพและมารยาทที่ดี และการมีความรับผิดชอบและจริยธรรมในวิชาชีพ

5.2.5 ความพร้อมในการเปิดหลักสูตร

ผลการค้นคว้าอิสระพบว่า หัวหน้าแผนก ครู และผู้บริหารสถานศึกษามีความเห็นสอดคล้องกันว่า วิทยาลัยมีความพร้อมในการเปิดหลักสูตรในระดับหนึ่ง แต่ยังคงมีการพัฒนาในด้าน

บุคลากร สถานที่และอุปกรณ์การเรียนการสอน หลักสูตรและเนื้อหารายวิชา และเครือข่ายความร่วมมือกับสถานประกอบการ นอกจากนี้ ยังมีปัจจัยที่อาจเป็นอุปสรรคต่อการเปิดหลักสูตร ได้แก่ การขาดอาจารย์ที่มีคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ ข้อจำกัดด้านงบประมาณ การแข่งขันกับสถาบันการศึกษาอื่น และกฎระเบียบและขั้นตอนในการขออนุมัติเปิดหลักสูตร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการเปิดหลักสูตรใหม่ในระดับปริญญาตรีเป็นการดำเนินการที่ต้องอาศัยการเตรียมความพร้อมในหลายด้าน และต้องเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี ซึ่งมีข้อกำหนดที่เข้มงวดในเรื่องคุณวุฒิและคุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน การจัดการเรียนการสอน และการประกันคุณภาพหลักสูตร ดังนั้น สถานศึกษาจึงต้องมีการวางแผนและเตรียมความพร้อมอย่างรอบคอบก่อนการเปิดหลักสูตร สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรพรรณ และคณะ (2563) ที่ศึกษาการพัฒนาหลักสูตรระดับปริญญาตรีในสถาบันอาชีวศึกษา และพบว่า ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาหลักสูตร ได้แก่ ความพร้อมของบุคลากร งบประมาณ สถานที่และอุปกรณ์การเรียนการสอน และเครือข่ายความร่วมมือกับสถานประกอบการ

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. การพัฒนาหลักสูตร วิทยาลัยควรพัฒนาหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) โดยคำนึงถึงความต้องการของผู้เรียนและตลาดแรงงาน โดยเน้นรายวิชาที่สำคัญตามผลการวิจัย ได้แก่ ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม การจัดการอาหารและเครื่องดื่ม การจัดการงานส่วนหน้า และภาษาต่างประเทศที่สอง (จีน/ญี่ปุ่น/เกาหลี) เพื่อการโรงแรม โดยหลักสูตรควรมีความทันสมัย มีความยืดหยุ่น และสามารถปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมได้
2. การจัดการเรียนการสอน วิทยาลัยควรจัดการเรียนการสอนที่เน้นการปฏิบัติจริง การฝึกงานในสถานประกอบการ และการเรียนรู้จากผู้เชี่ยวชาญในอุตสาหกรรม โดยอาจพิจารณาการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบของการเรียนควบคู่กับการทำงาน (Work-integrated Learning) หรือสหกิจศึกษา (Cooperative Education) เพื่อให้ นักศึกษาได้เรียนรู้ และฝึกทักษะในสภาพแวดล้อมการทำงานจริง
3. การพัฒนาบุคลากร วิทยาลัยควรพัฒนาบุคลากรทั้งในด้านคุณวุฒิและประสบการณ์ โดยส่งเสริมให้อาจารย์ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ทำผลงานทางวิชาการเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ และฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการเพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์ในวิชาชีพ นอกจากนี้ ควรพิจารณาการรับอาจารย์ใหม่ที่มีคุณวุฒิและประสบการณ์ตรงตามสาขา และการเชิญผู้เชี่ยวชาญจากอุตสาหกรรมมาเป็นอาจารย์พิเศษ

4. การพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ วิทยาลัยควรพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้มีความทันสมัยและเพียงพอทั้งห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยอาจพิจารณาการจัดหาซอฟต์แวร์และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในอุตสาหกรรมการโรงแรม เช่น ระบบการจองห้องพัก ระบบการจัดการโรงแรมและระบบการจัดการร้านอาหาร

5. การพัฒนาความร่วมมือกับสถานประกอบการ วิทยาลัยควรพัฒนาความร่วมมือกับสถานประกอบการในอุตสาหกรรมการโรงแรมให้เข้มแข็งและครอบคลุมในหลายด้าน ทั้งการร่วมพัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การฝึกงาน การแลกเปลี่ยนบุคลากร และการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม โดยอาจพิจารณาการทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับสถานประกอบการชั้นนำ และการจัดตั้งคณะกรรมการร่วมระหว่างสถานศึกษาและสถานประกอบการ

6. การบริหารจัดการหลักสูตร วิทยาลัยควรมีการบริหารจัดการหลักสูตรอย่างเป็นระบบ โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรที่ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิทั้งจากสถานศึกษาและสถานประกอบการ มีการจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรที่เพียงพอ มีการประกันคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐาน และมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

5.3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความต้องการกำลังคนในอุตสาหกรรมการโรงแรมในอนาคต เพื่อนำมาใช้ในการวางแผนการผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

2. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมสำหรับหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) เพื่อให้ได้แนวทางในการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและตลาดแรงงาน

3. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างสถานศึกษาและสถานประกอบการในการผลิตบัณฑิตสาขาการโรงแรม เพื่อให้ได้รูปแบบความร่วมมือที่เป็นประโยชน์ต่อทุกฝ่าย

4. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการติดตามผลบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) เพื่อประเมินคุณภาพของหลักสูตรและนำผลมาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน

5. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะของอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) เพื่อให้ได้แนวทางในการพัฒนาอาจารย์ให้มีความรู้และทักษะที่ทันสมัยและตรงกับความต้องการของอุตสาหกรรม

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- กนกพร สุขสุวรรณ. (2564). ความพร้อมในการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรีสายเทคโนโลยีหรือสายปฏิบัติการของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. วารสารวิชาการ ครุศาสตร์อุตสาหกรรม, 20(2), 45-58.
- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. (2565). รายงานสถิตินักท่องเที่ยวต่างชาติ ปี 2565. กรุงเทพฯ: การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย.
- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2563). รายงานสถานการณ์การท่องเที่ยวไทย ปี 2562. กรุงเทพฯ: กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา.
- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2565). แผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2566-2570). กรุงเทพฯ: กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา.
- กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม. (2563). มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาการโรงแรม พ.ศ. 2563. กรุงเทพฯ: กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม.
- ไชยรัตน์ วัฒนธร. (2563). การพัฒนาหลักสูตรอุดมศึกษาในศตวรรษที่ 21. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธนาวุฒิ ประสิทธิ์ศิลป์ และคณะ. (2564). การพัฒนาหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโรงแรม (ต่อเนื่อง) ตามความต้องการของสถานประกอบการและนักศึกษา. วารสารวิชาการ อาชีวศึกษา, 15(2), 89-102.
- ธิดารัตน์ หวังสวัสดิ์ และคณะ. (2564). คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม. วารสารวิชาการการท่องเที่ยวไทยนานาชาติ, 17(2), 75-91.
- ธำรง บัวศรี. (2561). หลักสูตรและการสอน. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- นคร เพ็ชรเหม และคณะ. (2563). การพัฒนาหลักสูตรสายปฏิบัติการในยุคดิจิทัล. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- นิธิดา ชูเกียรติศิริ และคณะ. (2565). สถานการณ์การขาดแคลนบุคลากรในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมของไทยในยุคหลังโควิด-19. วารสารการท่องเที่ยวและการโรงแรม, 18(1), 23-38.

- พรณี สวนเพลง และคณะ. (2563). แนวทางการพัฒนาหลักสูตรสาขาการโรงแรมเพื่อตอบสนองความต้องการของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, 40(3), 149-168.
- ไพฑูรย์ สีนารัตน์. (2563). การพัฒนาหลักสูตรอุดมศึกษาในยุค Disruption. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปราโมทย์ มาลีวงศ์. (2564). กระบวนการพัฒนาหลักสูตรอุดมศึกษาในยุคดิจิทัล. กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พัชราภรณ์ อนันตกุล และคณะ. (2563). การพัฒนาหลักสูตรการโรงแรมและการท่องเที่ยวเพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานในยุคดิจิทัล. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย, 40(2), 156-171.
- วัชร เตชะอุปถัมภ์. (2562). รูปแบบการพัฒนาหลักสูตรของสแตนเฮาส์. วารสารการศึกษา, 28(3), 45-52.
- วิชัย วงษ์ใหญ่. (2562). การพัฒนาหลักสูตรอุดมศึกษาแบบบูรณาการ. กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์.
- วิชัย วงษ์ใหญ่ และมารุต รุ่งรัตนกุล. (2563). การเปิดหลักสูตรสายปฏิบัติการในยุคใหม่. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ. (2567). รายงานสถานภาพวิทยาลัย ประจำปี 2567. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ.
- ศูนย์วิจัยกสิกรไทย. (2564). แนวโน้มธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย ปี 2564-2566. กรุงเทพฯ: ธนาคารกสิกรไทย.
- สมาคมโรงแรมไทย. (2566). รายงานการสำรวจตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมการโรงแรม ประจำปี 2566. กรุงเทพฯ: สมาคมโรงแรมไทย.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2552). กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2558). เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟิก.
- สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม. (2564). รายงานการศึกษาการขาดแคลนบุคลากรคุณภาพในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม. กรุงเทพฯ: กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม.

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2565). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570). กรุงเทพฯ: สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.

สุกัญญา ทองดี. (2562). ความต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง. วารสารวิชาการอาชีวศึกษา, 13(1), 112-125.

สุนีย์ โพธิพันธ์. (2563). รูปแบบการพัฒนาหลักสูตรของเซลล์และอเล็กซานเดอร์. วารสารการพัฒนากลยุทธ์, 15(2), 78-89.

อมรรัตน์ สงค์แสง. (2563). การศึกษาความต้องการในการศึกษาต่อระดับปริญญาตรีสายเทคโนโลยีหรือสายปฏิบัติการของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ในจังหวัดนครราชสีมา. วารสารวิจัยอาชีวศึกษา, 12(2), 89-104.

อรพรรณ สุขสวัสดิ์ และคณะ. (2563). การพัฒนาหลักสูตรระดับปริญญาตรีในสถาบันอาชีวศึกษา. วารสารการอาชีวศึกษา, 25(3), 67-82.

ภาษาอังกฤษ

Billett, S. (2022). Developing applied bachelor's degrees in hospitality and tourism: A collaborative approach between educational institutions and industry. *International Journal of Hospitality Management*, 102, 103-115.

European Association of Institutions in Higher Education (EURASHE). (2023). The impact of professional bachelor's programs in hospitality on employment rates and industry satisfaction in European countries. *European Journal of Higher Education*, 13(2), 145-162.

Johnson, R., & Smith, K. (2022). Continuing education pathways for vocational students in hospitality and tourism: A comparative study of Asia-Pacific countries. *Asia Pacific Journal of Tourism Research*, 27(8), 823-840.

Kolb, D. A. (1984). Experiential learning: Experience as the source of learning and development. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.

Nunnally, J. C., & Bernstein, I. H. (1994). Psychometric theory (3rd ed.). New York: McGraw-Hill.

Turner, R. C., & Carlson, L. (2003). Indexes of item-objective congruence for multidimensional items. *International Journal of Testing*, 3(2), 163-171.

- Wang, K. C., & Liu, S. F. (2023). Competency-based curriculum development for hotel management programs in response to post-pandemic challenges. Journal of Hospitality, Leisure, Sport & Tourism Education, 32, 100-112.
- World Tourism Organization (UNWTO). (2023). Education and human capital development in tourism and hospitality: Global trends and best practices. Madrid: UNWTO Publications.





ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อประกอบการค้นคว้าอิสระ
เรื่อง การศึกษาความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ
สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ
ของ นางสาวกมลชนก สว่างกุล

นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบริหารอาชีพและเทคโนโลยีศึกษา
ภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ที่	ชื่อ - สกุล	คุณวุฒิ - ตำแหน่ง	สังกัดหน่วยงาน
1.	รศ.ดร.สักรินทร์ อยู่ผ่อง	ค.อ.ด. (วิจัยและพัฒนาหลักสูตร) ข้าราชการบำนาญ	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าพระนครเหนือ
2.	ว่าที่ร้อยเอก ดร.เขาวลิต ยุทธนาวา	ปร.ด. (บริหารอาชีพและเทคโนโลยีศึกษา) ผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ	วิทยาลัยบริหารธุรกิจ และการท่องเที่ยวกรุงเทพ
3.	ดร.กุลิสรา สุวรรณ	ปร.ด. (บริหารอาชีพและเทคโนโลยีศึกษา) รองผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ	วิทยาลัยบริหารธุรกิจ และการท่องเที่ยวกรุงเทพ
4.	ดร.มงคล แสงอรุณ	ปร.ด. (คอมพิวเตอร์ศึกษา) ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ	ศูนย์ส่งเสริมและพัฒนา อาชีวศึกษาภาคตะวันออก และกรุงเทพมหานคร
5.	นางเจียรนัย งดงาม	ศศ.ม. (การจัดการการท่องเที่ยว และการโรงแรม) ครูชำนาญการพิเศษ	วิทยาลัยบริหารธุรกิจ และการท่องเที่ยวกรุงเทพ



ภาคผนวก ข

สำเนาหนังสือราชการ

หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญประเมินความสอดคล้องของเครื่องมือ

ที่ อว ๗๑๔๖/๐๕๒



ภาคิวิชาบริหารเทคนิคศึกษา
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
๑๕๑๘ ถนนประชากราษฎร์ ๑ แขวงวงศ์สว่าง
เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ๑๐๘๐๐

๒๕

ณษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม เพื่อประกอบการทำคั่นคว่ำอิสระ
เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม พร้อมแบบประเมินสำหรับผู้เชี่ยวชาญ

ด้วย นางสาวกมลชนก สว่างกุล นักศึกษาโครงการพัฒนาผู้บริหาร (แผน ข รอบเสาร์-อาทิตย์) หลักสูตร
ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารอาชีวและเทคนิคศึกษา ภาคิวิชาบริหารเทคนิคศึกษา
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ได้รับอนุมัติให้จัดทำโครงการ
การคั่นคว่ำอิสระ เรื่อง “การศึกษาความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขา
การโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.ไพโรจน์ สติระยากร
เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการคั่นคว่ำอิสระ

ในการนี้ นักศึกษามีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์เชิญท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม
โดยนักศึกษาคิดต่อประสานงานในรายละเอียดโดยตรงด้วยตนเอง ทั้งนี้จะนำข้อมูลที่ได้นำมาปรับปรุงแบบสอบถามก่อน
นำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล สำหรับประกอบการทำโครงการการคั่นคว่ำอิสระเรื่องดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อประโยชน์
สูงสุดทางการศึกษาต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญ พร้อมให้ข้อเสนอแนะแก่นักศึกษาด้วย
จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยวิชิต เชียรชนะ)
หัวหน้าภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา

ภาคิวิชาบริหารเทคนิคศึกษา

โทรศัพท์ : ๐-๒ ๕๕๕ ๒๐๐๐ ต่อ ๓๒๐๙

โทรศัพท์ : ๐๙๔-๔๔๗-๒๗๐๔

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : Porpeayee@kmutt.ac.th

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อประกอบการค้นคว้าอิสระ

ที่ อว ๗๑๔.๖/ ๐๕๗



ภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
๑๕๑๘ ถนนประชาชื่น ๑ แขวงวงศ์สว่าง
เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ๑๐๘๐๐

๒ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อประกอบการค้นคว้าอิสระ

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระ

ด้วย นางสาวกมลชนก สว่างกุล นักศึกษาโครงการพัฒนาผู้บริหาร (แผน ข รอบเสาร์-อาทิตย์) หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารอาชีวและเทคนิคศึกษา ภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ได้รับอนุมัติให้จัดทำโครงการ การค้นคว้าอิสระ เรื่อง "การศึกษาความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขา การโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.ไพโรจน์ สติรยากร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ในการนี้ นักศึกษามีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาที่กำลังศึกษา อยู่ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ภายในสถานศึกษาของท่าน ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อการค้นคว้าอิสระ ตามแบบสอบถามที่ส่งมาด้วยแล้ว ทั้งนี้ผู้วิจัยจะติดต่อประสานงานในรายละเอียดด้วยตนเอง และจะนำข้อมูลที่ได้นำ มาวิเคราะห์เกี่ยวกับการศึกษาความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ สำหรับประกอบการทำโครงการการค้นคว้าอิสระเรื่อง ดังกล่าวต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตและให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาดังกล่าว จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยวิชิต เชียรชนะ)

หัวหน้าภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา

ภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา

โทรศัพท์ : ๐-๒ ๕๕๕ ๒๐๐๐ ต่อ ๓๒๐๙

โทรศัพท์ : ๐๙๙-๔๔๗-๒๓๐๔

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : Porpeayee44@gmail.com

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อประกอบการค้นคว้าอิสระ

ที่ อว ๗๑๐๔๖/๐๕๘



ภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
๑๕๑๘ ถนนประชาราษฎร์ ๑ แขวงวงศ์สว่าง
เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ๑๐๘๐๐

๒ พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อประกอบการค้นคว้าอิสระ

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระ

ด้วย นางสาวกมลชนก สว่างกุล นักศึกษาโครงการพัฒนาผู้บริหาร (แผน ข รอบเสาร์-อาทิตย์) หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารอาชีพและเทคนิคศึกษา ภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ได้รับอนุมัติให้จัดทำโครงการ การค้นคว้าอิสระ เรื่อง “การศึกษาความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขา การโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ” โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.ไพโรจน์ สนิธิยาก เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ในการนี้ นักศึกษามีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจากหัวหน้าฝ่ายบุคคล ในสถานประกอบการของท่าน ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อการค้นคว้าอิสระ ตามแบบสอบถามที่ส่งมาด้วยแล้ว ทั้งนี้ ผู้วิจัยจะติดต่อประสานงานในรายละเอียดด้วยตนเอง และจะนำข้อมูลที่ได้นำวิเคราะห์เกี่ยวกับการศึกษา ความ ต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและ การท่องเที่ยวกรุงเทพ สำหรับประกอบการทำโครงการการค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าวต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตและให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาด้วย จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยวิชิต เขียวชนะ)

หัวหน้าภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา

ภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา

โทรศัพท์ : ๐-๒ ๕๕๕ ๒๐๐๐ ต่อ ๓๒๐๙

โทรศัพท์ : ๐๙๕-๔๔๘๗-๒๐๗๐๔

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : Porpeay๑๕๔๘๓@gmail.com

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อประกอบการค้นคว้าอิสระ

ที่ ฮว ๓๑๐๔.๖/๐๕๖



ภาคิวิชาบริหารเทคนิคศึกษา
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
๑๕๑๔ ถนนประชาชื่น ๑ แขวงวงศ์สว่าง
เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

๒ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อประกอบการค้นคว้าอิสระ

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์เพื่อการค้นคว้าอิสระ

ด้วย นางสาวกมลชนก สว่างกุล นักศึกษาโครงการพัฒนาผู้บริหาร (แผน ข รอบเสาร์-อาทิตย์) หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารอาชีวและเทคนิคศึกษา ภาคิวิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ได้รับอนุมัติให้จัดทำโครงการ การค้นคว้าอิสระ เรื่อง "การศึกษาความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขา การโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ" โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.ไพโรจน์ สติธยากร เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

ในการนี้ นักศึกษามีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษา และครูแผนกวิชาการโรงแรม ในสังกัดหน่วยงานของท่าน ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อการค้นคว้าอิสระ ตามแบบ สัมภาษณ์ที่ส่งมาด้วยแล้ว ทั้งนี้ผู้วิจัยจะติดต่อประสานงานในรายละเอียดด้วยตนเอง และจะนำข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ เกี่ยวกับการศึกษาความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ สำหรับประกอบการทำโครงการการค้นคว้าอิสระเรื่องดังกล่าวต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตและให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาด้วย จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยวิชิต เชียรชนะ)
หัวหน้าภาคิวิชาบริหารเทคนิคศึกษา

ภาคิวิชาบริหารเทคนิคศึกษา

โทรศัพท์ : ๐-๒ ๕๕๕๕ ๒๐๐๐ ต่อ ๓๒๐๔

โทรศัพท์ : ๐๙๔-๔๔๗-๒๗๐๔

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : Porpeayeeetst@gmail.com

สำเนาส่ง : ผู้อำนวยการวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ



ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือการค้นคว้าอิสระ (Reliability)
ของแบบสอบถาม เรื่อง การศึกษาความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต
หรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ

การทดสอบหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม 30 ชุด

การศึกษาความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ ตารางค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม คำนวณสูตรสัมประสิทธิ์ของ Cronbach (Cronbach's Alpha) สำหรับแบบสอบถามดังนี้

ส่วนของแบบสอบถาม	จำนวนข้อ	α	ระดับความเชื่อมั่น
1. ความต้องการในการศึกษาต่อ	10 ข้อ	0.7478	ยอมรับได้
2. ความคิดเห็นต่อหลักสูตร	10 ข้อ	0.8767	ดี
3. เนื้อหารายวิชา	15 ข้อ	0.9298	ยอดเยี่ยม
4. รูปแบบการเรียนการสอน	10 ข้อ	0.8234	ดี
5. ความคาดหวัง	10 ข้อ	0.8956	ดี
ค่าเฉลี่ยรวม		0.8547	ระดับดี

ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคพบว่า ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในแต่ละส่วนอยู่ระหว่าง 0.7478 - 0.9298 โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 0.8547 ซึ่งอยู่ในระดับดี แสดงว่าแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นเพียงพอสำหรับการนำไปใช้ในการวิจัย



ภาคผนวก ง

แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระ

เรื่อง การศึกษาความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ
สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ

แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระ

เรื่อง การศึกษาความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ
สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ เป็นเครื่องมือที่ใช้สำหรับศึกษาความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) ซึ่งการศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง ความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ ของนางสาวกมลชนก สว่างกุล นักศึกษาหลักสูตรหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบริหารอาชีพและเทคนิคศึกษา ภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยแบบสอบถาม ใช้สำหรับนักศึกษาที่กำลังศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาที่เกี่ยวข้องกับการโรงแรมและการท่องเที่ยว

2. แบบสอบถามฉบับนี้มีทั้งหมด 4 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความต้องการในการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง)

ตอนที่ 4 ความต้องการเกี่ยวกับเนื้อหาและการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร

โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อและตรงกับข้อเท็จจริงต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ คำตอบที่ได้จะไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นางสาวกมลชนก สว่างกุล

นักศึกษาหลักสูตรหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาบริหารอาชีพและเทคนิคศึกษา ภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเลือกตอบโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน [] หนาข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ :

[] ชาย

[] หญิง

2. อายุ :

[] ต่ำกว่า 18 ปี

[] 18-20 ปี

[] 21-23 ปี

[] 24-26 ปี

[] มากกว่า 26 ปี

3. สถานศึกษาที่กำลังศึกษา :

4. สาขาวิชาที่กำลังศึกษา :

[] การโรงแรม

[] การท่องเที่ยว

[] การจัดการธุรกิจท่องเที่ยว

[] การบริการอาหารและเครื่องดื่ม

[] อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

5. ผลการเรียนเฉลี่ยสะสม (GPAX) :

[] ต่ำกว่า 2.00

[] 2.00-2.50

[] 2.51-3.00

[] 3.01-3.50

[] 3.51-4.00

6. ประสบการณ์การฝึกงานหรือทำงานในธุรกิจโรงแรมหรือการท่องเที่ยว :

[] ไม่เคย

[] น้อยกว่า 3 เดือน

[] 3-6 เดือน

[] 7-12 เดือน

[] มากกว่า 1 ปี

ตอนที่ 2 ความต้องการในการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี

คำชี้แจง จากรายการข้อความความต้องการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการสาขาการโรงแรม(ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ แต่ละหัวข้อดังต่อไปนี้ อยู่ในระดับใด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลง ในช่องรายการทั้งสองประเด็นที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลักษณะแบบสอบถามเป็นวัดความเห็นเป็นมาตราส่วนประเมินค่า Likert Scale มี 5 ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อ	ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ท่านต้องการศึกษาต่อ ในระดับปริญญาตรีหลัง สำเร็จการศึกษาระดับ ปวส.					
2	ท่านต้องการศึกษาต่อ ในหลักสูตรที่เน้นทักษะ ปฏิบัติการมากกว่าทฤษฎี					
3	ท่านต้องการศึกษาต่อ ในหลักสูตรที่ใช้ระยะเวลา เรียน 2 ปี (ต่อเนื่อง)					
4	ท่านคิดว่าวุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรีมีความ จำเป็นต่ออาชีพในอนาคต					
5	ท่านคิดว่าวุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรีจะช่วยเพิ่ม โอกาสในการได้งานที่ดี					
6	ท่านคิดว่าวุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรีจะช่วยให้ ได้รับเงินเดือนที่สูงขึ้น					
7	ท่านคิดว่าวุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรีจะช่วย ให้มีความก้าวหน้าในอาชีพ					
8	ท่านคิดว่าการศึกษาต่อ ระดับปริญญาตรี เป็นการลงทุนที่คุ้มค่า					
9	ท่านมีความสามารถ ในการรับผิดชอบค่าใช้จ่าย ในการศึกษาต่อ					
10	ท่านต้องการกู้ยืมเงิน					

ข้อ	ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	เพื่อการศึกษาหากศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง)

คำชี้แจง จากรายการข้อคำถามความต้องการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ แต่ละหัวข้อดังต่อไปนี้อยู่ในระดับใด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลง ในช่องรายการทั้งสองประเด็นที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลักษณะแบบสอบถามเป็นวัดความเห็นเป็นมาตราส่วนประเมินค่า Likert Scale มี 5 ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อ	ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ท่านมีความสนใจในหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง)					
2	ท่านคิดว่าหลักสูตรนี้มีความเหมาะสมกับผู้จบการศึกษาระดับ ปวส.					
3	ท่านคิดว่าหลักสูตรนี้จะช่วยพัฒนาทักษะปฏิบัติการด้านการโรงแรมได้ดี					
4	ท่านคิดว่าหลักสูตรนี้					

ข้อ	ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	มีความน่าเชื่อถือในมุมมองของผู้ประกอบการ					
5	ท่านคิดว่าบัณฑิตจากหลักสูตรนี้จะเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน					
6	ท่านคิดว่าระยะเวลาในการศึกษา 2 ปี มีความเหมาะสม					
7	ท่านคิดว่าวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพมีความพร้อมในการเปิดหลักสูตรนี้					

ตอนที่ 4 ความต้องการเกี่ยวกับเนื้อหาและการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร

คำชี้แจง จาการายการข้อคำถามความต้องการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม(ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ แต่ละหัวข้อดังต่อไปนี้อยู่ในระดับใด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลง ในช่องรายการทั้งสองประเด็นที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลักษณะแบบสอบถามเป็นวัดความเห็นเป็นมาตราส่วนประเมินค่า Likert Scale มี 5 ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

4.1 เนื้อหารายวิชาที่ต้องการเรียน

ข้อ	รายวิชา	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	การจัดการงานส่วนหน้า (Front Office Management)					
2	การจัดการงานแม่บ้าน (Housekeeping Management)					
3	การจัดการอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage Management)					
4	การจัดการครัวและการประกอบอาหาร (Kitchen Management and Cooking)					
5	การจัดการประชุม สัมมนา และการจัดเลี้ยง (MICE Management)					
6	ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม (English for Hotel)					
7	ภาษาต่างประเทศที่สอง (จีน/ญี่ปุ่น/เกาหลี) เพื่อการโรงแรม					
8	เทคโนโลยีสารสนเทศในธุรกิจโรงแรม (IT in Hotel Business)					
9	การบริหารรายได้ในธุรกิจโรงแรม (Revenue Management in Hotel)					

ข้อ	รายวิชา	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในโรงแรม (Human Resource Management in Hotel)					
11	การตลาดและการขายสำหรับธุรกิจโรงแรม (Marketing and Sales for Hotel)					
12	การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม (Hotel Entrepreneurship)					
13	นวัตกรรมและเทคโนโลยีในธุรกิจโรงแรม (Innovation and Technology in Hotel)					
14	การจัดการโรงแรมอย่างยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Sustainable Hotel Management)					
15	การจัดการสปาในโรงแรม (Spa Management in Hotel)					

4.2 รูปแบบการจัดการเรียนการสอน

ข้อ	รูปแบบ การจัดการเรียนการสอน	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	การเรียนรู้ภาคทฤษฎีควบคู่ กับการฝึกปฏิบัติใน ห้องปฏิบัติการ					
2	การฝึกงานในสถาน ประกอบการจริง					
3	การเรียนรู้แบบสหกิจศึกษา (ปฏิบัติงานในสถาน ประกอบการไม่น้อยกว่า 16 สัปดาห์)					
4	การศึกษาดูงานในสถาน ประกอบการชั้นนำ					
5	การเรียนรู้จากกรณีศึกษาจริง ในอุตสาหกรรม					
6	การเรียนการสอนออนไลน์					
7	การเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning) ทั้งในชั้นเรียนและออนไลน์					
8	การเรียนการสอนโดยวิทยากร ผู้เชี่ยวชาญจากอุตสาหกรรม					
9	การเรียนการสอนที่เน้น โครงการ (Project-Based Learning)					
10	การฝึกปฏิบัติงานในสถาน ประกอบการทั้งในประเทศ/ ต่างประเทศ					

4.3 ความคาดหวังต่อหลักสูตร

ข้อ	ความคาดหวัง	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ได้รับความรู้และทักษะ ที่ตรงกับความต้องการของ ตลาดแรงงาน					
2	มีโอกาสดำรงตำแหน่ง หลังสำเร็จการศึกษา					
3	มีโอกาสดำรงตำแหน่ง ในสายงานอาชีพ					
4	มีโอกาสดำรงตำแหน่งหรือทำงาน ในประเทศ/ต่างประเทศ					
5	มีเครือข่ายความร่วมมือ กับสถานประกอบการชั้นนำ					
6	มีอาจารย์ผู้สอนที่มีความ เชี่ยวชาญและประสบการณ์ ตรง					
7	มีสิ่งอำนวยความสะดวกและ อุปกรณ์การเรียนที่ทันสมัย					
8	มีการจัดการเรียนการสอน ที่ยืดหยุ่น สามารถทำงาน ไปด้วยเรียนไปด้วยได้					
9	ได้รับใบรับรองหรือ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ เพิ่มเติมนอกเหนือจาก ปริญญา					

4.4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม



แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระ

เรื่อง การศึกษาความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ
สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ เป็นเครื่องมือที่ใช้สำหรับความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) ซึ่งการศึกษาครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง ความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ ของนางสาวกมลชนก สว่างกุล นักศึกษาหลักสูตรหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบริหารอาชีวและเทคนิคศึกษา ภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยแบบสอบถาม ใช้สำหรับ **สถานประกอบการด้านการโรงแรม**

2. แบบสอบถามฉบับนี้มีทั้งหมด 4 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานประกอบการและผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความต้องการบุคลากรด้านการโรงแรม

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม (ต่อเนื่อง)

ตอนที่ 4 ความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตและความร่วมมือกับสถาบันการศึกษา

โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อและตรงกับข้อเท็จจริงต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ คำตอบที่ได้จะไม่มีผลกระทบต่อการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นางสาวกมลชนก สว่างกุล

นักศึกษาหลักสูตรหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาบริหารอาชีวและเทคนิคศึกษา ภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานประกอบการและผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเลือกตอบโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน [] หนาข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. ชื่อสถานประกอบการ :

2. ประเภทของสถานประกอบการ :

[] โรงแรม 3 ดาว

[] โรงแรม 4 ดาว

[] โรงแรม 5 ดาว

[] อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

3. จำนวนห้องพัก :

[] น้อยกว่า 50 ห้อง

[] 50-100 ห้อง

[] 101-200 ห้อง

[] 201-300 ห้อง

[] มากกว่า 300 ห้อง

4. จำนวนพนักงานทั้งหมด :

[] น้อยกว่า 50 คน

[] 50-100 คน

[] 101-200 คน

[] 201-300 คน

[] มากกว่า 300 คน

5. ตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม :

[] ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล

[] ผู้จัดการทั่วไป

[] ผู้อำนวยการฝ่ายบุคคล

[] อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

6. ประสบการณ์ในอุตสาหกรรมการโรงแรม :

[] น้อยกว่า 5 ปี

[] 5-10 ปี

[] 11-15 ปี

[] 16-20 ปี

[] มากกว่า 20 ปี

ตอนที่ 2 ความต้องการบุคลากรด้านการโรงแรม

คำชี้แจง จาการายการข้อคำถามความต้องการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการสาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ แต่ละหัวข้อดังต่อไปนี้อยู่ในระดับใด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลง ในช่องรายการทั้งสองประเด็นที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลักษณะแบบสอบถามเป็นวัดความเห็นเป็นมาตราส่วนประเมินค่า Likert Scale มี 5 ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

2.1 ความต้องการบุคลากรในแต่ละแผนก

ข้อ	แผนก	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	แผนกบริการส่วนหน้า (Front Office)					
2	แผนกแม่บ้าน (Housekeeping)					
3	แผนกอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage)					
4	แผนกครัว (Kitchen)					
5	แผนกจัดเลี้ยง (Banquet/Catering)					
6	แผนกขายและการตลาด (Sales and Marketing)					
7	แผนกทรัพยากรบุคคล (Human Resources)					
8	แผนกบัญชีและการเงิน (Accounting and Finance)					
9	แผนกช่างซ่อมบำรุง (Engineering and Maintenance)					

2.2 คุณสมบัติที่ต้องการในบุคลากร

ข้อ	คุณสมบัติ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	มีความรู้ทางวิชาการ ด้านการโรงแรม					
2	มีทักษะปฏิบัติการ ในงานโรงแรม					
3	มีทักษะการสื่อสาร ภาษาอังกฤษ					
4	มีทักษะการสื่อสาร ภาษาต่างประเทศที่สาม (จีน/ญี่ปุ่น/เกาหลี)					
5	มีทักษะการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ					
6	มีทักษะการแก้ไขปัญหา เฉพาะหน้า					
7	มีทักษะการทำงานเป็นทีม					
8	มีบุคลิกภาพและมารยาทที่ดี					
9	มีจิตบริการ (Service Mind)					
10	มีความรับผิดชอบและ ตรงต่อเวลา					
11	มีความสามารถในการสื่อสาร และนำเสนอ					
12	มีความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม					
13	มีภาวะผู้นำและความสามารถ ในการตัดสินใจ					
14	มีความสามารถในการปรับตัว กับการเปลี่ยนแปลง					

ข้อ	คุณสมบัติ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
15	มีความสามารถในการจัดการ ความเครียดและทำงานภายใต้ แรงกดดัน					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง)

คำชี้แจง จาการายการข้อความถามความต้องการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม(ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ แต่ละหัวข้อดังต่อไปนี้อยู่ในระดับใด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลง ในช่องรายการทั้งสองประเด็นที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลักษณะแบบสอบถามเป็นวัดความเห็นเป็นมาตราส่วนประเมินค่า Likert Scale มี 5 ระดับดังนี้

ระดับคะแนน 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

3.1 ความคิดเห็นต่อการเปิดหลักสูตร

ข้อ	ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	การเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) มีความจำเป็น					
2	หลักสูตรนี้จะช่วยแก้ปัญหาการขาดแคลนบุคลากรในอุตสาหกรรมบริการโรงแรม					

ข้อ	ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3	หลักสูตรนี้จะสามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน					
4	การเน้นทักษะปฏิบัติการมากกว่าทฤษฎีมีความเหมาะสมกับความต้องการของตลาดแรงงาน					
5	การเปิดหลักสูตรนี้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม					
6	ท่านมีความสนใจที่จะมีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตรนี้					

3.2 ความคิดเห็นต่อรายวิชาในหลักสูตร

ข้อ	รายวิชา	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	การจัดการงานส่วนหน้า (Front Office Management)					
2	การจัดการงานแม่บ้าน (Housekeeping Management)					
3	การจัดการอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage Management)					

ข้อ	รายวิชา	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4	การจัดการครัวและการประกอบอาหาร (Kitchen Management and Cooking)					
5	การจัดการประชุม สัมมนา และการจัดเลี้ยง (MICE Management)					
6	ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม (English for Hotel)					
7	ภาษาต่างประเทศที่สองเพื่อการโรงแรม(จีน/ญี่ปุ่น/เกาหลี) (Second Foreign Language for Hotel)					
8	เทคโนโลยีสารสนเทศในธุรกิจโรงแรม (IT in Hotel Business)					
9	การบริหารรายได้ในธุรกิจโรงแรม (Revenue Management in Hotel)					
10	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในโรงแรม (Human Resource Management in Hotel)					
11	การตลาดและการขายสำหรับธุรกิจโรงแรม (Marketing and Sales for Hotel)					
12	การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม (Hotel Entrepreneurship)					

ข้อ	รายวิชา	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
13	นวัตกรรมและเทคโนโลยีในธุรกิจโรงแรม (Innovation and Technology in Hotel)					
14	การจัดการโรงแรมอย่างยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Sustainable Hotel Management)					
15	การจัดการคุณภาพการบริการในธุรกิจโรงแรม (Service Quality Management in Hotel)					

ตอนที่ 4 ความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตและความร่วมมือกับสถาบันการศึกษา

คำชี้แจง จาการายการข้อคำถามความต้องการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการสาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ แต่ละหัวข้อดังต่อไปนี้อยู่ในระดับใด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลง ในช่องรายการทั้งสองประเด็นที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ลักษณะแบบสอบถามเป็นวัดความเห็นเป็นมาตราส่วนประเมินค่า Likert Scale มี 5 ระดับดังนี้

ระดับคะแนน 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

4.1 คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

ข้อ	คุณลักษณะ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	มีความรู้ทางวิชาการควบคู่กับทักษะปฏิบัติการ					
2	มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานจริง					
3	มีความเชี่ยวชาญในทักษะวิชาชีพเฉพาะด้าน					
4	มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า					
5	มีทักษะการสื่อสารและการใช้ภาษาต่างประเทศ					
6	มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโรงแรม					
7	มีความคิดสร้างสรรค์และสามารถพัฒนานวัตกรรมบริการ					
8	มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม					
9	มีจิตบริการและทัศนคติที่ดีต่องานบริการ					
10	มีภาวะผู้นำและสามารถเป็นหัวหน้างานได้					
11	มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ และมีจริยธรรมในวิชาชีพ					
12	มีความสามารถในการปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลง					

ข้อ	คุณลักษณะ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
13	มีความสามารถในการเรียนรู้ตลอดชีวิตและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง					
14	มีบุคลิกภาพและมารยาทที่เหมาะสมกับงานบริการ					
15	มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมที่หลากหลายของลูกค้า					

4.2 ความต้องการความร่วมมือกับสถาบันการศึกษา

ข้อ	รูปแบบความร่วมมือ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	การรับนักศึกษาฝึกงาน					
2	การร่วมพัฒนาหลักสูตร					
3	การส่งผู้เชี่ยวชาญจากสถานประกอบการมาเป็นวิทยากรพิเศษ					
4	การจัดทำหลักสูตรร่วมกันระหว่างสถานประกอบการและสถาบันการศึกษา					
5	การสนับสนุนทุนการศึกษาแก่นักศึกษา					
6	การรับนักศึกษาเข้าทำงานหลังสำเร็จการศึกษา					
7	การเปิดโอกาสให้อาจารย์เข้าศึกษาดูงานในสถานประกอบการ					

ข้อ	รูปแบบความร่วมมือ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
8	การใช้ทรัพยากรร่วมกัน (เช่น ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์)					
9	การทำวิจัยร่วมกันระหว่าง สถานประกอบการ และสถาบันการศึกษา					
10	การพัฒนาบุคลากรของ สถานประกอบการโดย สถาบันการศึกษา					

4.3 ความคิดเห็นเพิ่มเติม

ข้อ	ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ควรมีการสอดแทรกเนื้อหา ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม ในรายวิชาต่าง ๆ					
2	ควรมีการเรียนการสอน ที่เน้นกรณีศึกษาจริง จากอุตสาหกรรม					
3	ควรมีการเชิญผู้เชี่ยวชาญ จากสถานประกอบการ มาร่วมสอน					
4	ควรมีการศึกษาดูงาน ในสถานประกอบการชั้นนำ					
5	ควรมีการส่งเสริมให้นักศึกษา เข้าร่วมการแข่งขันทักษะ วิชาชีพ					

ข้อ	ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6	ควรมีการเตรียมความพร้อมด้านการสอบวัดสมรรถนะวิชาชีพ					
7	ควรมีการเทียบโอนประสบการณ์การทำงานเป็นหน่วยกิต					
8	ควรมีการพัฒนาศูนย์ฝึกปฏิบัติการโรงแรมให้ได้มาตรฐานเทียบเท่าสถานประกอบการจริง					

4.4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระ

เรื่อง การศึกษาความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ
สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ

คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์นี้ เป็นเครื่องมือที่ใช้สำหรับศึกษาเกี่ยวกับความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) ซึ่งการศึกษารั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระ เรื่อง ความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ ของนางสาวกมลชนก สว่างกุล นักศึกษาหลักสูตรหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบริหารอาชีวและเทคนิคศึกษา ภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ใช้สำหรับ **ผู้บริหารสถานศึกษา**

2. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้มีทั้งหมด 5 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ความต้องการการเปิดหลักสูตร

ตอนที่ 3 ความพร้อมในการเปิดหลักสูตร

ตอนที่ 4 การบริหารจัดการหลักสูตร

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

โปรดตอบแบบสัมภาษณ์ให้ครบทุกข้อและตรงกับข้อเท็จจริงต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ คำตอบที่ได้จะไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นางสาวกมลชนก สว่างกุล

นักศึกษาหลักสูตรหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาบริหารอาชีวและเทคนิคศึกษา ภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

คำชี้แจง แบบสัมภาษณ์นี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาเกี่ยวกับความต้องการและความพร้อมในการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ

1. ชื่อ-นามสกุล: _____
2. ตำแหน่ง: _____
3. ประสบการณ์ในการบริหารการศึกษา: _____ ปี

ประเด็นสัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ความต้องการการเปิดหลักสูตร

1. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) ของวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ

2. ท่านคิดว่าหลักสูตรนี้มีความสอดคล้องกับนโยบายของสถานศึกษาอย่างไร

3. ท่านคิดว่าหลักสูตรนี้จะตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและผู้เรียนอย่างไร

4. ท่านคิดว่าหลักสูตรนี้จะช่วยส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมของประเทศไทยอย่างไร

ตอนที่ 3 ความพร้อมในการเปิดหลักสูตร

5. ปัจจุบันวิทยาลัยฯ มีความพร้อมในด้านต่าง ๆ ต่อการเปิดหลักสูตรนี้อย่างไรบ้าง

5.1 ด้านบุคลากร (จำนวนและคุณภาพของอาจารย์)

5.2 ด้านสถานที่และอุปกรณ์การเรียนการสอน

5.3 ด้านงบประมาณ

5.4 ด้านเครือข่ายความร่วมมือกับสถานประกอบการ

6. ท่านคิดว่าปัจจัยใดที่จะส่งเสริมความสำเร็จในการเปิดหลักสูตรนี้

7. ท่านคิดว่าอาจมีข้อจำกัดหรืออุปสรรคใดบ้างในการเปิดหลักสูตรนี้ และมีแนวทางแก้ไขอย่างไร

ตอนที่ 4 การบริหารจัดการหลักสูตร

8. ท่านมีแนวทางในการบริหารจัดการหลักสูตรอย่างไรให้มีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ

9. ท่านมีแนวทางในการจัดหางบประมาณและทรัพยากรสำหรับการพัฒนาและดำเนินการหลักสูตรนี้
อย่างไร

10. ท่านมีแนวทางในการประกันคุณภาพหลักสูตรอย่างไร

11. ท่านมีแนวทางในการพัฒนาความร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรมการโรงแรมและการท่องเที่ยว
อย่างไร

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

12. ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ
สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) ของวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ อย่างไรบ้าง

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์

แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระ

เรื่อง การศึกษาความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ
สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ

คำชี้แจง

1. แบบสัมภาษณ์นี้ เป็นเครื่องมือที่ใช้สำหรับศึกษาเกี่ยวกับความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) ซึ่งการศึกษาครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเรื่อง ความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ ของนางสาวกมลชนก สว่างกุล นักศึกษาหลักสูตรหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบริหารอาชีพและเทคนิคศึกษา ภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ใช้สำหรับ **หัวหน้าแผนกและครูแผนกวิชาการโรงแรม**

2. แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้มีทั้งหมด 5 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ความต้องการการเปิดหลักสูตร

ตอนที่ 3 ความพร้อมในการเปิดหลักสูตร

ตอนที่ 4 การพัฒนาหลักสูตร

ตอนที่ 5 การบริหารจัดการหลักสูตร

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

โปรดตอบแบบสัมภาษณ์ให้ครบทุกข้อและตรงกับข้อเท็จจริงต่อความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ คำตอบที่ได้จะไม่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นางสาวกมลชนก สว่างกุล

นักศึกษาหลักสูตรหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาบริหารอาชีพและเทคนิคศึกษา ภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

คำชี้แจง แบบสัมภาษณ์นี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความคิดเห็นของหัวหน้าแผนกและครูแผนกวิชาการโรงแรมเกี่ยวกับความต้องการและความพร้อมในการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ

1. ชื่อ-นามสกุล: _____
2. ตำแหน่ง: _____
3. วุฒิการศึกษา: _____
4. ประสบการณ์การสอนในสาขาวิชาการโรงแรม: _____ ปี
5. ประสบการณ์การทำงานในอุตสาหกรรมการโรงแรม (ถ้ามี): _____ ปี

ประเด็นสัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ความต้องการการเปิดหลักสูตร

1. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) ของวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ

2. ท่านคิดว่าการเปิดหลักสูตรนี้มีความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและผู้เรียนอย่างไร

3. ท่านคิดว่าการเปิดหลักสูตรนี้จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อนักศึกษา สถานศึกษา และอุตสาหกรรม การโรงแรมอย่างไรบ้าง

ตอนที่ 3 ความพร้อมในการเปิดหลักสูตร

4. ท่านคิดว่าวิทยาลัยฯ มีความพร้อมในการเปิดหลักสูตรนี้หรือไม่ อย่างไร ในประเด็นต่อไปนี้

4.1 ด้านบุคลากร (จำนวนและคุณภาพของอาจารย์)

4.2 ด้านสถานที่และอุปกรณ์การเรียนการสอน

4.3 ด้านหลักสูตรและเนื้อหาวิชา

4.4 ด้านเครือข่ายความร่วมมือกับสถานประกอบการ

5. ท่านคิดว่ามีปัจจัยใดที่อาจเป็นอุปสรรคต่อการเปิดหลักสูตรนี้ และมีแนวทางแก้ไขอย่างไร

ตอนที่ 4 การพัฒนาหลักสูตร

6. ท่านคิดว่าหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) ควรมีรายวิชาและเนื้อหาที่มุ่งเน้นในด้านใดบ้าง

7. ท่านคิดว่าหลักสูตรนี้ควรมีความแตกต่างจากหลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี ในสาขาเดียวกันอย่างไร

8. ท่านคิดว่ารูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมสำหรับหลักสูตรนี้ควรเป็นอย่างไร

9. ท่านคิดว่าควรมีการฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการเป็นระยะเวลาเท่าใด และควรจัดในช่วงใดของหลักสูตร

10. ท่านคิดว่าควรมีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในหลักสูตรนี้อย่างไร

ตอนที่ 5 การบริหารจัดการหลักสูตร

11. ท่านคิดว่าควรมีการบริหารจัดการหลักสูตรนี้อย่างไรให้มีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ

12. ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความร่วมมือกับสถานประกอบการเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรนี้อย่างไร

13. ท่านคิดว่าควรมีการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรนี้อย่างไร

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

14. ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการสาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) ของวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ อย่างไรบ้าง

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการสัมภาษณ์



ภาคผนวก จ

ตารางแสดงค่า IOC รายข้อ

การค้นคว้าอิสระเรื่อง การศึกษาความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต
หรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ

ตารางแสดงค่า IOC รายข้อ

การค้นคว้าอิสระ เรื่อง การศึกษาความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต
หรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ

รายการ		ผู้ทรงคุณวุฒิ					ค่า IOC	แปลผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
แบบสอบถามสำหรับนักศึกษาที่กำลังศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง								
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม								
1	เพศ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2	อายุ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3	สถานศึกษาที่กำลังศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4	สาขาวิชาที่กำลังศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5	ผลการเรียนเฉลี่ยสะสม (GPAX)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
6	ประสบการณ์การฝึกงานหรือทำงานในธุรกิจโรงแรมหรือการท่องเที่ยว	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
ตอนที่ 2 ความต้องการในการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี								
7	ท่านต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีหลังสำเร็จการศึกษาระดับ ปวส.	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
8	ท่านต้องการศึกษาต่อในหลักสูตรที่เน้นทักษะปฏิบัติการมากกว่าทฤษฎี	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
9	ท่านต้องการศึกษาต่อในหลักสูตรที่ใช้ระยะเวลาเรียน 2 ปี (ต่อเนื่อง)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
10	ท่านคิดว่าวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีมีความจำเป็นต่ออาชีพในอนาคต	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
11	ท่านคิดว่าวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีจะช่วยเพิ่มโอกาสในการได้งานที่ดี	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
12	ท่านคิดว่าวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีจะช่วยให้ได้รับเงินเดือนที่สูงขึ้น	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

รายการ		ผู้ทรงคุณวุฒิ					ค่า IOC	แปลผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
13	ท่านคิดว่าวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จะช่วยให้มีความก้าวหน้าในอาชีพ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
14	ท่านคิดว่าการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี เป็นการลงทุนที่คุ้มค่า	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
15	ท่านมีความสามารถในการรับผิดชอบ ค่าใช้จ่ายในการศึกษาต่อ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
16	ท่านต้องการกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา หากศึกษาต่อในระดับปริญญาตรี	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
ตอนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง)								
17	ท่านมีความสนใจในหลักสูตรเทคโนโลยี บัณฑิต สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
18	ท่านคิดว่าหลักสูตรนี้มีความเหมาะสม กับผู้จบการศึกษาระดับ ปวส.	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
19	ท่านคิดว่าหลักสูตรนี้จะช่วยพัฒนา ทักษะปฏิบัติการด้านการโรงแรมได้ดี	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
20	ท่านคิดว่าหลักสูตรนี้มีความแตกต่าง จากหลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี ทั่วไป	0	+1	+1	+1	0	0.40	ใช้ไม่ได้
21	ท่านคิดว่าหลักสูตรนี้มีความน่าเชื่อถือ ในมุมมองของผู้ประกอบการ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
22	ท่านคิดว่าบัณฑิตจากหลักสูตรนี้ จะเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
23	ท่านคิดว่าค่าใช้จ่ายในการศึกษา หลักสูตรนี้มีความเหมาะสม	0	+1	0	+1	+1	0.40	ใช้ไม่ได้
24	ท่านคิดว่าระยะเวลาในการศึกษา 2 ปี มีความเหมาะสม	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

รายการ		ผู้ทรงคุณวุฒิ					ค่า IOC	แปลผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
25	ท่านคิดว่าการเปิดหลักสูตรนี้มีความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	0	+1	+1	+1	0	0.40	ใช้ไม่ได้
26	ท่านคิดว่าวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพมีความพร้อมในการเปิดหลักสูตรนี้	+1	0	+1	+1	+1	0.66	ใช้ได้
ตอนที่ 4 ความต้องการเกี่ยวกับเนื้อหาและการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร								
เนื้อหารายวิชาที่ต้องการเรียน								
27	การจัดการงานส่วนหน้า (Front Office Management)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
28	การจัดการงานแม่บ้าน (Housekeeping Management)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
29	การจัดการอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage Management)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
30	การจัดการครัวและการประกอบอาหาร (Kitchen Management and Cooking)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
31	การจัดการประชุม สัมมนา และการจัดเลี้ยง (MICE Management)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
32	ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม (English for Hotel)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
33	ภาษาต่างประเทศที่สอง (จีน/ญี่ปุ่น/เกาหลี) เพื่อการโรงแรม	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
34	เทคโนโลยีสารสนเทศในธุรกิจโรงแรม (IT in Hotel Business)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

รายการ		ผู้ทรงคุณวุฒิ					ค่า IOC	แปลผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
35	การบริหารรายได้ในธุรกิจโรงแรม (Revenue Management in Hotel)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
36	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในโรงแรม (Human Resource Management in Hotel)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
37	การตลาดและการขายสำหรับธุรกิจโรงแรม (Marketing and Sales for Hotel)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
38	การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม (Hotel Entrepreneurship)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
39	นวัตกรรมและเทคโนโลยีในธุรกิจโรงแรม (Innovation and Technology in Hotel)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
40	การจัดการโรงแรมอย่างยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Sustainable Hotel Management)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
41	การจัดการสปาในโรงแรม (Spa Management in Hotel)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
รูปแบบการจัดการเรียนการสอน								
42	การเรียนรู้ภาคทฤษฎีควบคู่กับการฝึกปฏิบัติในห้องปฏิบัติการ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
43	การฝึกงานในสถานประกอบการจริง	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
44	การเรียนรู้แบบสหกิจศึกษา (ปฏิบัติงานในสถานประกอบการไม่น้อยกว่า 16 สัปดาห์)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
45	การศึกษาทำงานในสถานประกอบการ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

รายการ		ผู้ทรงคุณวุฒิ					ค่า IOC	แปลผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
	ชั้นนำ							
46	การเรียนรู้จากกรณีศึกษาจริงในอุตสาหกรรม	+1	0	+1	+1	+1	0.66	ใช้ได้
47	การเรียนการสอนออนไลน์	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
48	การเรียนแบบผสมผสาน (Blended Learning) ทั้งในชั้นเรียนและออนไลน์	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
49	การเรียนการสอนโดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญจากอุตสาหกรรม	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
50	การเรียนการสอนที่เน้นโครงงาน (Project-Based Learning)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
51	การฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการต่างประเทศ	0	+1	0	+1	+1	0.40	ใช้ไม่ได้
ความคาดหวังต่อหลักสูตร								
52	ได้รับความรู้และทักษะที่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
53	มีโอกาสได้งานทำทันทีหลังสำเร็จการศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
54	ได้รับเงินเดือนที่สูงกว่าวุฒิการศึกษาระดับ ปวส.	0	+1	+1	0	+1	0.40	ใช้ไม่ได้
55	มีโอกาสก้าวหน้าในสายงานอาชีพ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
56	มีโอกาสได้ฝึกงานหรือทำงานในต่างประเทศ	0	+1	+1	+1	0	0.40	ใช้ไม่ได้
57	มีเครือข่ายความร่วมมือกับสถานประกอบการชั้นนำ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
58	มีอาจารย์ผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ตรง	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

รายการ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	คน ที่ 1	คน ที่ 2	คน ที่ 3	คน ที่ 4	คน ที่ 5	ค่า IOC	แปล ผล
59	มีสิ่งอำนวยความสะดวกและ อุปกรณ์การเรียนที่ทันสมัย	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
60	มีการจัดการเรียนการสอนที่ยืดหยุ่น สามารถทำงานไปด้วยเรียนไปด้วยได้	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
61	ได้รับใบรับรองหรือประกาศนียบัตร วิชาชีพเพิ่มเติมนอกเหนือจากปริญญา	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

รายการ		ผู้ทรงคุณวุฒิ					ค่า IOC	แปลผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
แบบสอบถามสำหรับสถานประกอบการด้านการโรงแรม								
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานประกอบการและผู้ตอบแบบสอบถาม								
1	ชื่อสถานประกอบการ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2	ประเภทของสถานประกอบการ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3	จำนวนห้องพัก	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4	จำนวนพนักงานทั้งหมด	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5	ตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
6	ประสบการณ์ในอุตสาหกรรมบริการโรงแรม	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
ตอนที่ 2 ความต้องการบุคลากรด้านการโรงแรม								
ความต้องการบุคลากรในแต่ละแผนก								
7	แผนกบริการส่วนหน้า (Front Office)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
8	แผนกแม่บ้าน (Housekeeping)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
9	แผนกอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
10	แผนกครัว (Kitchen)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
11	แผนกจัดเลี้ยง (Banquet/Catering)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

รายการ		ผู้ทรงคุณวุฒิ					ค่า IOC	แปลผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
12	แผนกขายและการตลาด (Sales and Marketing)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
13	แผนกทรัพยากรบุคคล (Human Resources)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
14	แผนกบัญชีและการเงิน (Accounting and Finance)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
15	แผนกรักษาความปลอดภัย (Security)	+1	+1	0	0	+1	0.40	ใช้ไม่ได้
16	แผนกช่างซ่อมบำรุง (Engineering and Maintenance)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
คุณสมบัติที่ต้องการในบุคลากร								
17	มีความรู้ทางวิชาการด้านการโรงแรม	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
18	มีทักษะปฏิบัติการในงานโรงแรม	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
19	มีทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
20	มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
21	มีทักษะการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
22	มีทักษะการทำงานเป็นทีม	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
23	มีบุคลิกภาพและมารยาทที่ดี	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
24	มีจิตบริการ (Service Mind)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
25	มีความรับผิดชอบและตรงต่อเวลา	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

รายการ		ผู้ทรงคุณวุฒิ					ค่า IOC	แปลผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
26	มีความสามารถในการสื่อสารและนำเสนอ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
27	มีความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
28	มีภาวะผู้นำและความสามารถในการตัดสินใจ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
29	มีความสามารถในการปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลง	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
30	มีความสามารถในการจัดการความเครียดและทำงานภายใต้แรงกดดัน	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
ตอนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง)								
ความคิดเห็นต่อการเปิดหลักสูตร								
31	การเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) มีความจำเป็น	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
32	หลักสูตรนี้จะช่วยแก้ปัญหาการขาดแคลนบุคลากรในอุตสาหกรรมบริการโรงแรม	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
33	หลักสูตรนี้จะสามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
34	หลักสูตรนี้มีความแตกต่างจากหลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี ทั่วไป	0	+1	0	+1	+1	0.40	ใช้ไม่ได้
35	การเน้นทักษะปฏิบัติการมากกว่าทฤษฎีมีความเหมาะสมกับความต้องการ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

รายการ		ผู้ทรงคุณวุฒิ					ค่า IOC	แปลผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
	ของตลาดแรงงาน							
36	ระยะเวลาในการศึกษา 2 ปี (ต่อเนื่อง) มีความเหมาะสม	-1	+1	+1	+1	0	0.40	ใช้ไม่ได้
37	การเปิดหลักสูตรนี้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาอุตสาหกรรม การท่องเที่ยวและการโรงแรม	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
38	ท่านมีความเชื่อมั่นในคุณภาพของบัณฑิตที่จะสำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรนี้	-1	+1	+1	+1	0	0.40	ใช้ไม่ได้
39	สถานประกอบการของท่านมีความสนใจที่จะรับบัณฑิตจากหลักสูตรนี้เข้าทำงาน	0	0	+1	+1	+1	0.40	ใช้ไม่ได้
40	ท่านมีความสนใจที่จะมีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตรนี้	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
ความคิดเห็นต่อรายวิชาในหลักสูตร								
41	การจัดการงานส่วนหน้า (Front Office Management)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
42	การจัดการงานแม่บ้าน (Housekeeping Management)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
43	การจัดการอาหารและเครื่องดื่ม (Food and Beverage Management)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
44	การจัดการครัวและการประกอบอาหาร (Kitchen Management and Cooking)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
45	การจัดการประชุม สัมมนา และการจัดเลี้ยง (MICE Management)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

รายการ		ผู้ทรงคุณวุฒิ					ค่า IOC	แปลผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
46	ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม (English for Hotel)	+1	0	+1	+1	+1	0.66	ใช้ได้
47	ภาษาต่างประเทศที่สองเพื่อการโรงแรม (Second Foreign Language for Hotel)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
48	เทคโนโลยีสารสนเทศในธุรกิจโรงแรม (IT in Hotel Business)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
49	การบริหารรายได้ในธุรกิจโรงแรม (Revenue Management in Hotel)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
50	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในโรงแรม (Human Resource Management in Hotel)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
51	การตลาดและการขายสำหรับธุรกิจโรงแรม (Marketing and Sales for Hotel)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
52	การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม (Hotel Entrepreneurship)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
53	นวัตกรรมและเทคโนโลยีในธุรกิจโรงแรม (Innovation and Technology in Hotel)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
54	การจัดการโรงแรมอย่างยั่งยืนและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Sustainable Hotel Management)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
55	การจัดการคุณภาพการบริการในธุรกิจโรงแรม (Service Quality Management in Hotel)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
ตอนที่ 4 ความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิตและความร่วมมือกับสถาบันการศึกษา								
คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์								

รายการ		ผู้ทรงคุณวุฒิ					ค่า IOC	แปลผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
56	มีความรู้ทางวิชาการควบคู่กับทักษะปฏิบัติการ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
57	มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงานจริง	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
58	มีความเชี่ยวชาญในทักษะวิชาชีพเฉพาะด้าน	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
59	มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
60	มีทักษะการสื่อสารและการใช้ภาษาต่างประเทศ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
61	มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโรงแรม	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
62	มีความคิดสร้างสรรค์และสามารถพัฒนานวัตกรรมบริการ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
63	มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
64	มีจิตบริการและทัศนคติที่ดีต่องานบริการ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
65	มีภาวะผู้นำและสามารถเป็นหัวหน้างานได้	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
66	มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ และมีจริยธรรมในวิชาชีพ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
67	มีความสามารถในการปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลง	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
68	มีความสามารถในการเรียนรู้ตลอดชีวิตและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
69	มีบุคลิกภาพและมารยาทที่เหมาะสมกับงานบริการ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
70	มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรม	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

รายการ		ผู้ทรงคุณวุฒิ					ค่า IOC	แปลผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
ที่หลากหลายของลูกค้า								
ความต้องการความร่วมมือกับสถาบันการศึกษา								
71	การรับนักศึกษาฝึกงาน	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
72	การร่วมพัฒนาหลักสูตร	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
73	การส่งผู้เชี่ยวชาญจากสถานประกอบการมาเป็นวิทยากรพิเศษ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
74	การจัดทำหลักสูตรร่วมกันระหว่างสถานประกอบการและสถาบันการศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
75	การสนับสนุนทุนการศึกษาแก่นักศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
76	การรับนักศึกษาเข้าทำงานหลังสำเร็จการศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
77	การเปิดโอกาสให้อาจารย์เข้าศึกษาดูงานในสถานประกอบการ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
78	การใช้ทรัพยากรร่วมกัน (เช่น ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
79	การทำวิจัยร่วมกันระหว่างสถานประกอบการและสถาบันการศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
80	การพัฒนาบุคลากรของสถานประกอบการโดยสถาบันการศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
ความคิดเห็นเพิ่มเติม								
81	ควรเพิ่มระยะเวลาการฝึกงานในสถานประกอบการจริงให้มากขึ้น	-1	+1	0	+1	+1	0.40	ใช้ไม่ได้
82	ควรมีการสอดแทรกเนื้อหาด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมในรายวิชาต่าง ๆ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
83	ควรมีการเรียนการสอนที่เน้นกรณีศึกษาจริงจากอุตสาหกรรม	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
84	ควรมีการเชิญผู้เชี่ยวชาญจาก	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

รายการ		ผู้ทรงคุณวุฒิ					ค่า IOC	แปลผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
	สถานประกอบการมาร่วมสอน							
85	ควรมีการศึกษาดูงาน ในสถานประกอบการชั้นนำ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
86	ควรมีการส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วม การแข่งขันทักษะวิชาชีพ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
87	ควรมีการเตรียมความพร้อมด้าน การสอบวัดสมรรถนะวิชาชีพ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
88	ควรมีการพัฒนาหลักสูตรให้รองรับ การเปลี่ยนแปลงในอุตสาหกรรม	0	+1	0	+1	+1	0.40	ใช้ ไม่ได้
89	ควรมีการเทียบโอนประสบการณ์ การทำงานเป็นหน่วยกิต	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
90	ควรมีการพัฒนาหลักสูตรที่สอดคล้อง กับมาตรฐานสากล	0	+1	0	+1	+1	0.40	ใช้ ไม่ได้
91	ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้ด้าน การโรงแรมแก่บุคลากรในอุตสาหกรรม	-1	+1	0	+1	+1	0.40	ใช้ ไม่ได้
92	ควรมีการพัฒนาศูนย์ฝึกปฏิบัติการโรงแรม ให้ได้มาตรฐานเทียบเท่าสถาน ประกอบการจริง	0	+1	+1	+1	0	0.40	ใช้ ไม่ได้

รายการ		ผู้ทรงคุณวุฒิ					ค่า IOC	แปลผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา								
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์								
1	ชื่อ-นามสกุล	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2	ตำแหน่ง	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3	ประสบการณ์ในการบริหารการศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

รายการ		ผู้ทรงคุณวุฒิ					ค่า IOC	แปลผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
ตอนที่ 2 ความต้องการการเปิดหลักสูตร								
4	ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยี บัณฑิต หรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) ของวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5	ท่านคิดว่าหลักสูตรนี้มีความสอดคล้องกับนโยบายของสถานศึกษาอย่างไร	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
6	ท่านคิดว่าหลักสูตรนี้จะตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงานและผู้เรียนอย่างไร	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
7	ท่านคิดว่าหลักสูตรนี้จะช่วยส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรมของประเทศไทยอย่างไร	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
ตอนที่ 3 ความพร้อมในการเปิดหลักสูตร								
8	ปัจจุบันวิทยาลัยฯ มีความพร้อมในด้านบุคลากร (จำนวนและคุณสมบัติของอาจารย์) ต่อการเปิดหลักสูตรนี้อย่างไรบ้าง	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
9	ปัจจุบันวิทยาลัยฯ มีความพร้อมในด้านสถานที่และอุปกรณ์การเรียนการสอนต่อการเปิดหลักสูตรนี้อย่างไรบ้าง	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
10	ปัจจุบันวิทยาลัยฯ มีความพร้อมในด้านงบประมาณต่อการเปิดหลักสูตรนี้อย่างไรบ้าง	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
11	ปัจจุบันวิทยาลัยฯ มีความพร้อมในด้านเครือข่ายความร่วมมือกับสถาน	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

รายการ		ผู้ทรงคุณวุฒิ					ค่า IOC	แปล ผล
		คน ที่ 1	คน ที่ 2	คน ที่ 3	คน ที่ 4	คน ที่ 5		
	ประกอบต่อการเปิดหลักสูตรนี้อย่างไรบ้าง							
12	ท่านคิดว่าปัจจัยใดที่จะส่งเสริมความสำเร็จในการเปิดหลักสูตรนี้	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
13	ท่านคิดว่าอาจมีข้อจำกัดหรืออุปสรรคใดบ้างในการเปิดหลักสูตรนี้ และมีแนวทางแก้ไขอย่างไร	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
ตอนที่ 4 การบริหารจัดการหลักสูตร								
14	ท่านมีแนวทางในการบริหารจัดการหลักสูตรอย่างไรให้มีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
15	ท่านมีแนวทางในการจัดหางบประมาณและทรัพยากรสำหรับการพัฒนาและดำเนินการหลักสูตรนี้อย่างไร	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
16	ท่านมีแนวทางในการประกันคุณภาพหลักสูตรอย่างไร	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
17	ท่านมีแนวทางในการพัฒนาความร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรมการโรงแรมและการท่องเที่ยวอย่างไร	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ								
18	ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) ของวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ อย่างไรบ้าง	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

รายการ		ผู้ทรงคุณวุฒิ					ค่า IOC	แปลผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
แบบสัมภาษณ์สำหรับหัวหน้าแผนกและครูแผนกวิชาการโรงแรม								
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์								
1	ชื่อ-นามสกุล	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2	ตำแหน่ง	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3	วุฒิการศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4	ประสบการณ์การสอนในสาขาวิชาการโรงแรม	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5	ประสบการณ์การทำงานในอุตสาหกรรมโรงแรม (ถ้ามี)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
ตอนที่ 2 ความต้องการการเปิดหลักสูตร								
6	ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) ของวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยว กรุงเทพฯ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
7	ท่านคิดว่าการเปิดหลักสูตรนี้มีความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและผู้เรียนอย่างไร	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
8	ท่านคิดว่าการเปิดหลักสูตรนี้จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อนักศึกษา สถานศึกษา และอุตสาหกรรมโรงแรมอย่างไรบ้าง	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
ตอนที่ 3 ความพร้อมในการเปิดหลักสูตร								
9	ท่านคิดว่าวิทยาลัยฯ มีความพร้อมในการเปิดหลักสูตรนี้หรือไม่ อย่างไร ในด้านบุคลากร (จำนวนและคุณสมบัติของอาจารย์)	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

รายการ		ผู้ทรงคุณวุฒิ					ค่า IOC	แปลผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
10	ท่านคิดว่าวิทยาลัยฯ มีความพร้อมในการเปิดหลักสูตรนี้หรือไม่ อย่างไร ในด้านสถานที่และอุปกรณ์การเรียนการสอน	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
11	ท่านคิดว่าวิทยาลัยฯ มีความพร้อมในการเปิดหลักสูตรนี้หรือไม่ อย่างไร ในด้านหลักสูตรและเนื้อหารายวิชา	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
12	ท่านคิดว่าวิทยาลัยฯ มีความพร้อมในการเปิดหลักสูตรนี้หรือไม่ อย่างไร ในด้านเครือข่ายความร่วมมือกับสถานประกอบการ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
13	ท่านคิดว่ามีปัจจัยใดที่อาจเป็นอุปสรรคต่อการเปิดหลักสูตรนี้ และมีแนวทางแก้ไขอย่างไร	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
ตอนที่ 4 การบริหารจัดการหลักสูตร								
14	ท่านคิดว่าหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) ควรมีรายวิชาและเนื้อหาที่มุ่งเน้นในด้านใดบ้าง	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
15	ท่านคิดว่าหลักสูตรนี้ควรมีความแตกต่างจากหลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี ในสาขาเดียวกันอย่างไร	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
16	ท่านคิดว่ารูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมสำหรับหลักสูตรนี้ควรเป็นอย่างไร	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
17	ท่านคิดว่าควรมีการฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการเป็นระยะเวลาเท่าใด และควรจัดในช่วงใดของหลักสูตร	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

รายการ		ผู้ทรงคุณวุฒิ					ค่า IOC	แปลผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	คนที่ 4	คนที่ 5		
18	ท่านคิดว่าควรมีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในหลักสูตรนี้อย่างไร	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
ตอนที่ 5 การบริหารจัดการหลักสูตร								
19	ท่านคิดว่าควรมีการบริหารจัดการหลักสูตรนี้อย่างไรให้มีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
20	ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความร่วมมือกับสถานประกอบการเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรนี้หรือไม่	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
21	ท่านคิดว่าควรมีการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรนี้หรือไม่	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ								
22	ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) ของวิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพอย่างไรบ้าง	+1	+1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

จากตารางการศึกษานี้ได้ดำเนินการประเมิน IOC โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน สำหรับแบบสอบถาม 3 ชุด ได้แก่ แบบสอบถามสำหรับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) แบบสอบถามสำหรับสถานประกอบการด้านการโรงแรม และแบบสัมภาษณ์สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและหัวหน้าแผนกและครูแผนกวิชาการโรงแรม ผลการประเมิน IOC

ผลการประเมินแบบสอบถามสำหรับนักศึกษาระดับ ปวส. แสดงให้เห็นว่าเครื่องมือชุดนี้มีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาในระดับที่ยอดเยียม โดยทั้ง 26 ข้อคำถามได้รับการประเมินให้มีค่า IOC เท่ากับ

1.00 ซึ่งหมายความว่าผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 ท่านมีความเห็นตรงกันว่าทุกข้อคำถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยอย่างสมบูรณ์

เมื่อพิจารณาแยกตามส่วนต่าง ๆ พบว่า ตอนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป (6 ข้อ) ตอนที่ 2 เกี่ยวกับความต้องการในการศึกษาต่อระดับปริญญาตรี (10 ข้อ) และตอนที่ 3 เกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตสาขาการโรงแรม (10 ข้อ) ล้วนมีค่า IOC เท่ากับ 1.00 ทุกข้อ ผลการประเมินนี้ชี้ให้เห็นว่าแบบสอบถามมีความชัดเจน เหมาะสม และสามารถนำไปใช้เก็บข้อมูลได้ทันทีโดยไม่ต้องปรับปรุงแก้ไข

แบบสอบถามสำหรับสถานประกอบการด้านการโรงแรมมีความซับซ้อนมากกว่า โดยประกอบด้วยประมาณ 92 ข้อคำถาม ผลการประเมินแสดงให้เห็นว่าแบบสอบถามชุดนี้มีความเหมาะสมในระดับดีมาก โดยมีอัตราความเหมาะสมโดยรวมอยู่ที่ 94.6% หรือมี 87 ข้อจากทั้งหมด 92 ข้อที่สามารถใช้ได้

อย่างไรก็ตาม พบว่ามีข้อคำถาม 5 ข้อที่มีค่า IOC ต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ($IOC < 0.5$) ซึ่งต้องได้รับการปรับปรุงหรือตัดออก ข้อคำถามเหล่านี้ได้แก่ ข้อที่ 15 เกี่ยวกับแผนกรักษาความปลอดภัย ข้อที่ 34 เกี่ยวกับความแตกต่างจากหลักสูตรปริญญาตรี 4 ปีทั่วไป ข้อที่ 36 เกี่ยวกับความเหมาะสมของระยะเวลาการศึกษา 2 ปี ข้อที่ 38 เกี่ยวกับความเชื่อมั่นในคุณภาพของบัณฑิต และข้อที่ 39 เกี่ยวกับความสนใจในการรับบัณฑิตเข้าทำงาน

นอกจากนี้ยังพบข้อคำถามที่มีค่า IOC อยู่ในระดับที่ควรพิจารณา (0.5-0.7) อีก 3 ข้อ ได้แก่ ข้อที่ 26 เกี่ยวกับความพร้อมของวิทยาลัยในการเปิดหลักสูตร ($IOC = 0.66$) และข้อที่ 46 เกี่ยวกับการเรียนรู้จากกรณีศึกษาและภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม ($IOC = 0.66$) ข้อคำถามเหล่านี้แม้จะผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำแล้วแต่ควรได้รับการปรับปรุงเพื่อเพิ่มความชัดเจนและความเหมาะสม

แบบสัมภาษณ์ทั้ง 2 ชุด ได้แก่ แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา (18 ข้อ) และแบบสัมภาษณ์สำหรับหัวหน้าแผนกและครูแผนกวิชาการโรงแรม (22 ข้อ) มีผลการประเมินที่ดีเยี่ยม โดยทุกข้อคำถามได้รับการประเมินให้มีค่า IOC เท่ากับ 1.00 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าคำถามในแบบสัมภาษณ์มีความชัดเจน เหมาะสม และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยอย่างสมบูรณ์

จากผลการประเมิน IOC สามารถสรุปได้ว่าเครื่องมือวิจัยที่พัฒนาขึ้นมีคุณภาพในระดับดีถึงยอดเยี่ยม แบบสอบถามสำหรับนักศึกษาและแบบสัมภาษณ์ทั้ง 2 ชุดสามารถนำไปใช้เก็บข้อมูลได้ทันทีโดยไม่ต้องปรับปรุง ส่วนแบบสอบถามสำหรับสถานประกอบการแม้จะมีความเหมาะสม

ในระดับสูง (94.6%) แต่ยังคงได้รับการปรับปรุงในส่วนของข้อความที่มีค่า IOC ต่ำ หรือหากพิจารณาแล้วว่าข้อความใดไม่จำเป็นต่อการตอบวัตถุประสงค์การวิจัยก็สามารถตัดออกได้





ภาคผนวก ฉ

รายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์การศึกษาความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต
หรือสายปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ

รายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์
เรื่อง การศึกษาความต้องการการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสายปฏิบัติการ
สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ
ของ นางสาวกมลชนก สว่างกุล
นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาบริหารอาชีพและเทคนิคศึกษา
ภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา
คณะครุศาสตรอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	สังกัดหน่วยงาน
1.	ว่าที่ร้อยเอก ดร.เชาวลิต ยุทธนาวา	ผู้อำนวยการ	วิทยาลัยบริหารธุรกิจ และการท่องเที่ยวกรุงเทพ
2.	ดร.กุลิสรา สุวรรณ	รองผู้อำนวยการ	วิทยาลัยบริหารธุรกิจ และการท่องเที่ยวกรุงเทพ
3.	นางสาวภัทราวรรณ วรรณะบำเพ็ญ	รองผู้อำนวยการ	วิทยาลัยบริหารธุรกิจ และการท่องเที่ยวกรุงเทพ
4.	นางสาวอรนุช อุทานนท์	รองผู้อำนวยการ	วิทยาลัยบริหารธุรกิจ และการท่องเที่ยวกรุงเทพ
5.	นางเจียรนัย งดงาม	หัวหน้าแผนกวิชา การโรงแรม	วิทยาลัยบริหารธุรกิจ และการท่องเที่ยวกรุงเทพ
6.	นางสาวนฤติ โพธิ์พยัคฆ์	ครูแผนกวิชา การโรงแรม	วิทยาลัยบริหารธุรกิจ และการท่องเที่ยวกรุงเทพ
7.	นางสาวนิตยา เทพนิมิตร	ครูแผนกวิชา การโรงแรม	วิทยาลัยบริหารธุรกิจ และการท่องเที่ยวกรุงเทพ
8.	นางสาวสุภาพร พงษ์ศิริราช	ครูแผนกวิชา การโรงแรม	วิทยาลัยบริหารธุรกิจ และการท่องเที่ยวกรุงเทพ
9.	นางสาวศิริภา อร่ามเรือง	ครูแผนกวิชา การโรงแรม	วิทยาลัยบริหารธุรกิจ และการท่องเที่ยวกรุงเทพ
10.	นายพิเชษฐ์ วิไลลักษณ์	ครูแผนกวิชา การโรงแรม	วิทยาลัยบริหารธุรกิจ และการท่องเที่ยวกรุงเทพ
11.	นางสาวปวีตา อึ้งปั้น	ครูแผนกวิชา การโรงแรม	วิทยาลัยบริหารธุรกิจ และการท่องเที่ยวกรุงเทพ

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวกมลชนก สว่างกุล
ชื่อการค้นคว้าอิสระ	การศึกษาความต้องการเปิดหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตหรือสาย ปฏิบัติการ สาขาการโรงแรม (ต่อเนื่อง) วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการ ท่องเที่ยวกรุงเทพ
สาขาวิชา	บริหารอาชีวะและเทคนิคศึกษา
ประวัติ	ประวัติการศึกษา : พ.ศ.2562 ประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู สาขาวิชาชีพรู วิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา พ.ศ. 2554 – พ.ศ.2556 ปริญญาตรี ศิลปะศาสตร บัณฑิต (การท่องเที่ยวและการโรงแรม) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประวัติการทำงาน : พ.ศ. 2559 – 2564 ครูพิเศษสอน วิทยาลัยสารพัดช่างปราจีนบุรี พ.ศ. 2564 – ปัจจุบัน ข้าราชการครู วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ ที่อยู่ : วิทยาลัยบริหารธุรกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพ 11 ซอย เลียบคลองสอง 19 ถนน เลียบคลอง สอง แขวง สามวาตะวันตก เขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร 10510